

15.3.2018

EOAK/6657/2017

Ratkaisija: Apulaisoikeusasiamies Pasi Pölönen

Esittelijä: Vanhempi oikeusasiamiehensihteeri Päivi Pihlajisto

TARKASTUS: TURUN KAUPUNGIN TYÖLLISYYSPALVELUKESKUS TYÖPISTE

Tarkastuspöytäkirja

Tarkastuskohde:	Turun kaupungin työllisyyspalvelukeskus Työpiste
Tarkastusajankohta:	29.11.2017
Osallistujat EOAK:sta:	vanhempi oikeusasiamiehensihteeri Kari Muukkonen vanhempi oikeusasiamiehensihteeri Päivi Pihlajisto
Osallistujat tarkastuskohteesta:	työllisyyspalvelujohtaja - - - vastaava urasuunnittelija - - - tiimivastaava - - -

1

KÄYNNIN TARKOITUS

Tutustuminen Turun kaupungin työllisyyspalvelukeskuksen toimintaan, alueellisen kokeilun toimeenpanoon ja henkilöasiakkaan palveluprosessiin

2

Julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden alueellista tarjoamista ja työelämäkokeilua koskeva kokeilu

Julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden alueellista tarjoamista ja työ-elämäkokeilua koskevasta kokeilusta annetun lain (505/2017) mukaisissa kokeiluissa mukana olevat kunnat vastaavat kokeilualueilla julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden tarjoamisesta kokeilun asiakaskohderyhmälle. Kunta vastaa asiakkaan palveluprosessista mukaan lukien asiakkaiden ohjaaminen palveluihin. Asiakkaan palveluprosessista vastaaminen ulottuu kokeilualueilla myös työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun tarjoamiseen, aktivointisuunnitteluun ja kotouttamiseen. Kokeilualueilla työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta annettua lakia, kuntouttavasta työtoiminnasta annettua lakia ja kotoutumisen edistämisestä annettua lakia sovelletaan poikkeavasti siten, että työ- ja elinkeinotoimisto ei osallistu kokeilun kohderyhmän osalta monialaisen yhteispalvelun toimeenpanoon eikä aktivointisuunnitelman ja kotoutumissuunnitelman laatimiseen.

Kokeilulain tavoitteena on tukea maakuntamalliin siirtymistä pohjustamalla työvoima- ja yrityspalveluiden järjestämisvastuun siirtymistä maakunnille ja mahdollistamalla työllisyyspalvelujen kehittäminen. Kokeilussa kehitetään työttömille tarjottavia työllistymistä tukevia palveluja ja palvelujen tuottamiseen liittyvä toimintamalleja. Joillakin kokeilualueilla kuntouttava työtoiminta korvataan työllistymistä tukevalla työelämäkokeilulla.

Kokeilulaki on voimassa ajan 1.8.2017–31.12.2018. Työttömiä työnhakijoita voidaan ohjata kunnan asiakkaiksi 30 päivään syyskuuta 2018 asti.

3 KÄSITELTYJÄ ASIOITA

Yleisesitys Työpisteen toiminnasta

Turun kaupungin työllisyyspalvelujen tarkoituksena on työllisyyden ja hyvinvoinnin edistäminen. Toiminnan tavoitteena on ennalta ehkäistä ja katkaista pitkäaikaistyöttömyyttä, ehkäistä työttömyydestä aiheutuvia haittoja ja syrjäytymistä sekä kaupungille ja yhteiskunnalle aiheutuvia kustannuksia. Lisäksi tavoitteena on edistää yritysten työvoiman saantia ja positiivista rakennemuutosta.

Turun kaupungin työllisyyspalvelukeskus, Työpiste, toimii kaikkien alle 25-vuotiaiden työttömien ja kaikkien vähintään 12 kuukautta yhtäjaksoisesti työttöminä olleiden turkulaisten työvoimatoimistona. Työpiste tarjoaa kohdassa 2 kohdassa mainitun kokeilulain mukaisia palveluja kokeilun kohderyhmään kuuluville asiakkaille.

Työpisteen tehtävänä on työllistää, valmentaa ja kuntouttaa asiakaskuntaansa töihin, koulutukseen tai oman työkyvyn kohentamiseen. Työpiste tarjoaa työnhakija-asiakkaiden palvelujen lisäksi yrityksille ja yhteisöille apua rekrytointiin. Yritysyhteistyöllä kartoitetaan piilotyöpaikkoja ja etsitään niihin sopivia työntekijöitä.

TE-hallinnon URA-asiakastietojärjestelmän mukaan Turun kokeilussa oli 28.11.2017 asiakkaana noin 6 500 henkilöä.

Työllisyyspalveluksessa työskenteli lokakuun 2017 puolella välissä noin 100 henkilöä (ei sisällä palkkatuella palkattuja eikä työkeskuksen tuntityöntekijöitä). Em. henkilöistä 26 on kokeilun myötä Varsinais-Suomen TE-toimistosta siirtyneitä henkilöitä, jotka työskentelevät Turun kaupungin johdon ja valvonnan alla.

Työpiste nosti esiin mm. seuraavia uusia/osittain uusia keinoja työllisyyden edistämiseen:

- asiakaskeskeinen palvelu – ollaan lähempänä asiakasta kuin aikaisemmin, ei palvelulinjoja kuten TE-toimistossa
- yhdessä tekeminen ja parityöskentely
- uuden kehittäminen, jossa osaaminen kehittyy koko ajan
- yhteistyö kaikkien asiakkaiden palvelussa.

- - -

Henkilöasiakkaan palveluprosessi

Henkilöasiakkaan palveluprosessi on kuvattu pöytäkirjan liitteenä olevassa diasarjassa.

Kokeilussa mukana olevien asiakkaiden määräaikaishaastattelut aloitettiin syyskuussa 2017. Ajalla 27.8.–27.11.2017 alle 25-vuotiaille oli tehty 827 haastattelua ja yli 25-vuotiaille 1 175 haastattelua (31 %). Suurin osa haastatteluista on tehty puhelimitse.

3 YHTEENVETO KÄYNNISTÄ

Turun kokeilu on yksi hallituksen käynnistämästä viidestä alueellisesta kokeilusta. Kokeilun käynnistyminen on vaatinut aikaa, koska mm. kahden erilaisen organisaation (valtion ja kunnan) toimintamallien, työtapojen ja tietojärjestelmien yhteensovittaminen vie aikansa.

Turun kaupungin tavoitteena on, että monipuolisella työllistymisen edistämisen osajien yhteistyöllä asiakkaille löydetään aikaisempaa paremmin ja nopeammin yksilöllinen tie työmarkkinoille tarvittaessa koulutuksen ja kuntoutuksen kautta.

Marraskuussa 2017 kokeilun tuloksista oli vielä liian aikaista puhua, koska Työpiste oli päässyt pikkuhiljaa ottamaan käyttöön uusia palvelumuotoja.

Turun kaupunki pitää kokeilu-aikaa liian lyhyenä.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Päivi Pihlajisto
vanhempi oikeusasiamiehensihteeri