

20.9.2018

EOAK/6421/2017

Ratkaisija: Oikeusasiamies Petri Jääskeläinen

Esittelijä: Vanhempi oikeusasiamiehensihteeri Minna Verronen

VAALIJALAN KUNTAYHTYMÄ, OPPILASKOTI JOLLA

Tarkastuspöytäkirja

Aika: 22.11.2017 klo 14–15.30

Paikka: Vaalijalan kuntayhtymän Nenonpellon osaamis- ja tukikeskuksen lasten oppilaskoti Jolla

Läsnä: **Oikeusasiamiehen kansliasta:**
Vanhempi oikeusasiamiehensihteeri Minna Verronen
Vanhempi oikeusasiamiehensihteeri Juha-Pekka Konttinen
Neuvontalakimies Pia Wirta
Asiantuntijalääkäri Jarmo Körkkö
Asiantuntija Antti Teittinen

Vaalijalan kuntayhtymästä:
Oppilaskodin johtaja - - -
Vaalijalan kuntoutuksen johtaja - - -

1 YLEISTÄ TARKASTUKSEN TOIMITTAMISESTA

Eduskunnan oikeusasiamies on nimetty YK:n kidutuksen ja muun julman, epäinhimillisen tai halventavan kohtelun tai rangaistuksen vastaisen yleissopimuksen valinnaisen pöytäkirjan (OPCAT) tarkoittamaksi kansalliseksi valvontaelimeksi. Tässä tehtävässä oikeusasiamies tekee tarkastuksia paikkoihin, joissa pidetään vapautensa menettäneitä henkilöitä, kuten esimerkiksi erilaisiin laitoksiin, hoitopaikkoihin tai asumisyksiköihin. Tarkastukset voivat olla ennalta ilmoitettavia tai ennalta ilmoittamattomia ja niitä voidaan tehdä viikonpäivästä ja vuorokauden ajasta riippumatta. Oikeusasiamies voi käyttää apunaan asiantuntijoita hoitaessaan kansallisen valvontaelimen tehtävää.

Tarkastuksen toimittamiseksi oikeusasiamiehellä ja hänen määräämällään eduskunnan oikeusasiamiehen kanslian virkamiehellä on oikeus päästä toimipaikan kaikkiin tiloihin ja tietojärjestelmiin sekä oikeus keskustella luottamuksellisesti vapautensa menettäneiden henkilöiden ja toimipaikan henkilökunnan sekä muiden sellaisten henkilöiden kanssa, jotka voivat antaa tarkastuksen kannalta merkityksellisiä tietoja. Kansallisen valvontaelimen tehtäviä hoitaessaan oikeusasiamiehellä ja kanslian virkamiehellä on oikeus salassapitosäännösten estämättä saada viranomaisilta ja toimipaikkojen ylläpitäjiltä tehtävän hoitamiseksi tarpeelliset tiedot. Tarkastukselle kutsutulla asiantuntijalla on samat toimivaltuudet (Eduskunnan oikeusasiamiehestä annetun lain 11 b §, 11 c § ja 11 g).

YK:n vammaissopimuksen ratifioinnin myötä (10.6.2016) eduskunnan oikeusasiamiehestä on tullut osa yleissopimuksen 33 artiklan 2 kohdan mukaista rakennetta, jonka tehtävänä on edistää, suojella ja seurata vammaisten henkilöiden oikeuksien toteutumista. Tämän vuoksi oikeusasiamies kiinnittää tarkastuksilla erityisesti huomiota vammaisten henkilöiden itsemääräämisoikeuden toteutumiseen, rajoitustoimenpiteiden käyttöön, osallistumisen mahdollisuuksiin sekä toimitilojen esteettömyyteen ja saavutettavuuteen liittyviin seikkoihin.

Oikeusasiamiehen kanslian erityisenä tarkastusteemana vuonna 2017 on tehokkaat oikeus-suojakeinot. Tämän vuoksi tarkastuksella kiinnitettiin erityisesti huomiota siihen, millä tavalla asukkaat ja heidän läheisensä voivat käyttää asiakkaille kuuluvia oikeussuojakeinoja kuten muistutusta ja kantelua sekä säännönmukaisia valituskeinoja (valitusta).

2 TARKASTUKSEN TARKOITUS JA KULKU

Tarkastus tehtiin ennalta ilmoitetusti oikeusasiamies Petri Jääskeläisen määräyksestä. Tarkastus oli osa laajempaa Vaalijalan kuntayhtymän Nenonpellon osaamis- ja tukikeskuksen kehitysvammahuollon yksiköiden tarkastusta. Tarkastus oppilaskoti Jollassa kesti noin tunnin.

Tarkastuksen tarkoituksena oli tutustua oppilaskodin tiloihin ja toimintatapoihin sekä lasten perus- ja ihmisoikeuksien toteutumiseen. Tarkastuksella keskusteltiin erityisesti kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain (jäljempänä kehitysvammalaki) tarkoittamien rajoittamistoimenpiteiden käytöstä. Tarkastuksella ei arvioitu yleisesti Vaalijalan kuntayhtymän rajoitustoimenpidekäsikirjan tai vastaavien ohjeistuksien lainmukaisuutta. Tarkastuksella kiinnitettiin huomiota myös itsemääräämisoikeuden toteutumiseen ja osallistumisen mahdollisuuksiin.

Tarkastuksen aikana kaksi tarkastajaa haastatteli henkilökuntaa luottamuksellisesti yksilöhaastatteluna. Muut tarkastajat keskustelivat oppilaskodin johtajan ja kuntoutuksen johtajan kanssa. Tarkastuksella keskusteltiin myös oppilaskodissa paikalla olleiden lapsien kanssa sekä tutustuttiin oppilaskodin tiloihin.

Tarkastuksen jälkeen havainnot esiteltiin oikeusasiamiehelle, jonka kannanotot käyvät ilmi jäljempänä. Vaalijalan kuntayhtymällä oli mahdollisuus kommentoida tarkastuspöytäkirjan luonnosta.

3 ASIAKIRJAT

Ennen tarkastusta kuntayhtymää oli pyydetty toimittamaan seuraavat oppilaskoti Jollaa koskevat asiakirjat eduskunnan oikeusasiamiehelle:

- luettelon asiakkaista, josta kävi ilmi syntymäaika, kotikunta, tulopäivä yksikköön, diagnoosit ja äidinkieli,
- viisi viimeksi tehtyä kirjallista päätöstä kehitysvammalain 42 g §:n tai 42 j §:n tai 42 k §:n tai 42 l §:n tai 42 m §:n tai 42 n §:ssä säädetyistä rajoitustoimenpiteistä,
- kahden asiakkaan palvelu- ja hoitosuunnitelmat (itsemääräämisoikeussuunnitelma tms.) sekä erityishuolto-ohjelmat,
- HaiPro- tms. häiritäytapahtumailmoitukset kolmelta viimeiseltä kuukaudelta ja lääkehoito- ja omavalvontasuunnitelman.

4 LASTEN OPPILASKOTI JOLLA

4.1 Kuvaus yksiköstä ja asiakkaista

Yksikkö

Lasten ja nuorten psykiatrinen oppilaskoti Jolla oli aloittanut toimintansa 2.10.2017 uusituissa tiloissa. Jolla on erityistä tukea tarvitsevien lasten ja nuorten kodinomaisen kuntoutuksyksikkö (laitoshoito).

Jolla tarjoaa sekä lyhyt- että pitkäkestoisia kuntoutusjaksoja.

Kuntoutukseen tulevilla lapsilla ja nuorilla voi olla psykiatrisia, psykososiaalisia, oppimiseen, käyttäytymiseen ja kommunikaatioon liittyviä haasteita. Kaikille lapsille tehdään erityishuolto-ohjelma, myös niille, joilla ei ole kehitysvammadiagnoosia.

Oppilaskodin toimintaperiaatteena on lapsen turvallista kasvua ja kehitystä tukeva yksilöllinen hoito, jossa lasta tuetaan sekä kuntoutetaan yhteistyössä perheen ja muun verkoston kanssa. Lapselle taataan oppilaskodissa selkeä päivärytmi ja säännöllinen, turvallinen, tarpeen mukaisesti tuettu koulunkäynti. Yksikön kuntoutus ja hoito perustuvat vuorovaikutukselliseen hoitosuhteeseen. Mikäli lapsi tarvitsee henkilökohtaisen lähiohjaajan tukea, asiasta tehdään erillinen hoitoa koskeva päätös.

Toiminnallinen kuntoutus sekä muut terapiamuodot tukevat kuntoutusta. Kuntoutuksen suunnittelussa on apuna moniammatillinen työryhmä. Jollan lapset käyvät Sateenkaaren erityiskoulua. Kuntoutusjakson jälkeen lapsi tai nuori siirtyy kotiin, perhekotiin tai jatkokuntoutukseen.

Toiminnan tavoitteena on löytää lapselle ja nuorelle hänen kehitystään tukevia toimintamalleja sekä jatkokuntoutusmenetelmiä tukemaan selviytymistä kotona ja omassa lähikoulussa. Perhe- ja verkostotyö mahdollistavat lapselle sopivien jatkomahdollisuuksien löytymisen.

Asiakkaat

Yksikössä on yhteensä 6 asiakaspaikkaa 9–15-vuotiaille siten, että intervallipaikkoja ja pitkäaikaispaikkoja on molempia kolme.

Kyseessä olevassa uudessa yksikössä oli ollut lapsia vasta kolmen viikon ajan. Tarkastushetkellä lapsia asui osastolla kolme, joista tavattiin kaksi. Fyysisesti hyväkuntoisilta ja vireystilaltaan hyvältä näyttävät lapset pelasivat lautapeliä hoitajien kanssa.

Lasten kuntoutusjaksojen pituudet vaihtelevat. Saadun selvityksen mukaan yksi lapsista oli säännöllisesti Jollassa 2–3 viikon jaksoja 2–3 kuukauden välein (erityishuolto-ohjelmapäätös 2017).

Oppilaskoti Jollassa on maanantaisin yhteisöpalaveri, jossa lapset saavat vaikuttaa tulevan viikon tapahtumiin ja mahdollisiin retkiin sekä jossa lapset päättävät sen, mitä lauantaina syödään.

Kotilomilla lapset käyvät yksilöllisesti. Yleensä kotilomilla käydään kolmen viikon välein, mikäli tähän ei ole terveydellistä estettä. Vanhempien toiveiden ja lapsen kunnon mukaan kotilomilla voi käydä useamminkin. Myös vanhemmat voivat käydä tapaamassa lasta halutessaan.

Tarkastuksella kerrottiin, että toiminnan alettua tapaamiset oli voitu järjestää myös oppilaskodin tiloissa, koska osastolla lapsia oli vain kolme. Jos oppilaskoti on täynnä, ei yksityisyyden suoja voida tällöin varmistaa osastolla, jolloin vanhemmat voivat tavata lastaan Vaalijalan vierashuoneella (vierashuoneita omaiset voivat varata ja käyttää vieraillessaan pidempään). Halutessaan lapsi voi olla vierashuoneella omaistensa kanssa myös yötä. Vierashuoneen käyttö on ilmaista omaisille.

Päivä- ja viikko-ohjelma on oppilaskodissa esitetty PCS-kuvina (picture communication symbols). Kuukausikalenterin avulla lapsi pystyy hahmottamaan pidempiä ajanjaksoja. Myös vuodenajat on esitetty kuvina.

4.3 Henkilökunta

Oppilaskodissa työskentelee yhteensä 20 henkilöä (oppilaskodin johtaja, kuntoutuskoordinaattori, toimintaterapeutti, 3 sairaanhoitajaa, 14 lähihoitajaa).

Omavalvontasuunnitelman mukaan henkilöstömitoituksessa otetaan huomioon asiakkaiden toimintakyky ja tuen tarve sekä henkilöstöön ja työn organisointiin liittyvät tekijät. Kuntayhtymässä on käytössä sijaisjärjestelmä, jossa sektorijohtaja hyväksyy hakemuksen järjestelmään, josta yksiköt voivat palkata sijaisia. Myös sijaisille pyritään järjestämään monipuolista sisäistä koulutusta.

Yöhoitaja tulee yksikköön yleensä vähän ennen ilta yhdeksää. Pyrkimyksenä on, että yöhoitajan tullessa asiakkaat ovat jo omissa huoneissaan ja iltatarinat luettuna. Arkisin herätys on klo 7.00 ja viikonloppuisin voi nukkua vähän myöhempään. Tarkastuksella kerrottiin, että asiakkaiden kanssa oli kokeiltu viikonloppuna myöhempää nukkumaanmenoaikaa, mutta lapset eivät olleet jaksaneet valvoa.

Henkilökunnan haastatteluissa nousi esille, että oppilaskodin työntekijöiden koulutustarpeet nousevat esille käytännön työssä esiin tulevien tilanteiden myötä. Oppilaskodin toimintaperiaatteena on tarjota lapsilla ja nuorille kehitystä tukevia yksilöllisiä toimintamalleja sekä kuntoutusmenetelmiä.

Henkilölle järjestetään palo- ja pelastus-, hygienia- sekä ensiapua- ja Avekki-koulutusta säännöllisesti, jotta mahdollisia riskejä pystytään ennaltaehkäisemään. Oppilaskoti Jollassa on nimetty henkilöstön kesken eri osa-alueiden vastaavia, esim. Avekki-vastaava.

Yhteydenpito kotikunnan sosiaalityöntekijään kerrottiin toimineen kohtuullisesti, mutta sosiaalityöntekijän taholta yhteydenpito voisi olla aktiivisempaa. Yleensä oppilaskodin kuntoutuskoordinaattori on tarvittaessa yhteydessä sosiaalityöntekijään.

4.4 Tilat

Oppilaskoti sijaitsi kaksikerroksisen talon ensimmäisessä kerroksessa. Jokaisella lapsella oli oma huone, mutta huoneessa ei ollut omaa kylpyhuonetta. Oppilaskoti jakaantui kahteen soluun ja yksikössä oli kaiken kaikkiaan 7 asukashuonetta.

Oppilaskodin muita tiloja olivat toimintaterapeutin huone, terapiahuone, kanslia, esimiehen huone, keittiö (erillisenä tilana, josta on ikkuna sekä ovi solun yhteiseen tilaan) sekä kaksi oleskelutilaa. Lisäksi oppilaskodin kummassakin päädyssä oli tilavat kylpyhuoneet, joissa ajanmukainen sisustus ja porealtaat.

Kuva oleskelutilasta:



Tilat olivat erittäin siistit ja viihtyisät. Molempien solujen oleskelutiloissa oli muun muassa tilava ruokapöytä, sohva ja nojatuoleja sekä taulutelevisio seinällä. Vastaava varustelu oli myös oppilaskodin toisessa päässä sijaitsevassa oleskelutilassa.



Lisäksi oppilaskodin käytössä oli hyvin varusteltu rentoutushuone (ks. kuva säkkituoleista, jumppapallosta ja keinusta).

Asiakashuoneet olivat lukossa ulkoapäin, mutta sisältä huoneesta pääsee aina ulos. Monissa asiakashuoneissa oli televisio. Kaikissa huoneissa oli iso säkkituoli. Lisäksi kerrottiin, että lapsi voi tuoda kotoaan huoneeseensa esimerkiksi pelikonsolin. Mahdollisista omista tavaroista sovitaan erikseen nuoren ja hänen huoltajiensa kanssa.

Molempien solujen kylpyhuoneissa oli poreammeet, joita asiakkaat voivat halutessaan käyttää. Saniteettitiloja ei ollut asiakashuoneissa. Kylpyhuoneessa oli kuvallinen opastetaulu suihkussa käyntiin ja peseytymisjärjestykseen.

Asiakkaat käyttävät omia vaatteitaan yksikössä ja huolehtivat henkilökunnan avustuksella vaatehuollosta. Yksikössä oli tarvittaessa varavaatteita sekä ulkovaatteita. Toisen solun tiloissa oli kodinhoituhuone, jossa oli sekä pesukone että pyykinkuivain.

Asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuudesta huolehditaan erilaisilla kulunvalvontakameroilla sekä hälytys- ja kutsulaitteilla. Hoitajilla on käytössään turvarannekkeet, joilla voidaan hälyttää tarvittaessa lisääpua paikalle. Öisin oli käytössä asiakashuoneiden ovissa hälytyslaite, joka ilmoitti yöhoitajalle asiakkaan oven aukeamisen.

Oppilaskodin tilat olivat esteettömät liikkumisen näkökulmasta.

Oikeusasiamies totesi, että yksityisyyden suojan näkökulmasta olisi suositeltavaa, että asiakkaan huoneessa olisi oma wc- ja suihkutila.

4.5 Itsemääräämisoikeus ja rajoitustoimenpiteiden käyttö

Itsemääräämisoikeus

Yksilön itsemääräämisoikeus on yksi YK:n vammaisyleissopimuksen kantavista periaatteista. Kehitysvammalain 42 §:n mukaan erityishuollossa olevalle henkilölle on turvattava mahdollisuus osallistumiseen ja vaikuttamiseen omissa asioissaan.

Omavalvontasuunnitelman mukaan yksikössä vahvistetaan asiakkaiden itsemääräämisoikeuteen liittyviä asioita kuten yksityisyyttä, vapautta päättää itse omista jokapäiväisistä toimista ja mahdollisuudesta yksilölliseen ja omannäköisen elämään siten, että asiakasta kuullaan sekä yhdessä lapsen, vanhempien sekä hoitajien kesken laaditaan yhteiset säännöt esimerkiksi puhelimen käytöstä.

Yksikön yhtenä arvona on omavalvontasuunnitelman mukaan yksilöllisyys, jokainen huomoidaan omana yksilönä ja kunnioitetaan jokaisen yksilöllisyyttä.

Lapsilla oli käytössään omat älypuhelimet. Tarkastuksella kerrottiin, että lapset tuovat yöksi kännykät kansliin parkkiin (klo 20). Yksikössä on wifi-verkko. Yleensä lapsilla on päivittäin peliaikaa 2 tuntia.

Tarkastuksella jäi kuitenkin epäselväksi, miten lapsilla on ollut tosiasiasa mahdollisuus vaikuttaa yksikön sääntöihin vai oliko, esimerkiksi kännykän parkkiin tuonnin, yksikkö tosiasiasa määritellyt säännöt.

Oikeusasiamies totesi yleisellä tasolla, että lähtökohtaisesti lapsen tulisi voida käyttää omaa puhelintaan ikä- ja kehitystasonsa mukaisesti samalla tavoin kuin sellaiset lapset, jotka eivät ole kuntoutuksessa oppilaskodissa. Mikäli lapsen omistamat tekniset laitteet otetaan yksilöllisestä kasvatuksellisesta syystä oppilaskodin haltuun, esimerkiksi yön ajaksi, tulee siihen olla lapseen liittyvä erityinen syy. Tällaisena syynä voisi olla esimerkiksi se, että lapsi ei pysty lopettamaan puhelimen käyttöä tai että puhelin häiritsee hänen nukkumistaan. Oikeusasiamies korosti, että kasvatukseen liittyvät säännöt eivät saa olla liiallisia ja niiden käytössä tulee aina huomioida lapsen ikä ja kehitystaso sekä muut lapsen yksilölliset tarpeet ja olosuhteet.

Rajoitustoimenpidepäätös

Tarkastuksen yhtenä painopistealueena oli havainnoida ja arvioida rajoitustoimenpiteiden käyttöä ja sitä koskevaa päätöksentekoa yksikössä.

Selvityksen mukaan vasta toimintansa aloittaneessa oppilaskoti Jollassa oli tehty yksi päätös rajoitustoimenpiteestä (valvottu liikkuminen, kehitysvammalain 42 m §). Kyseinen päätös oli tehty vanhalle lomakkeelle ”tilannekohtainen suojatoimenpidepäätös ja tilanteen seuranta”, jota ei ollut päivitetty 10.6.2016 voimaan tulleen kehitysvammalain 381/2016 muutoksen edellyttämällä tavalla. Kyseinen lomake olikin tarkoitettu tilannekohtaisesti täytettäväksi.

Päätösasiakirja sisälsi useita puutteita, joista keskusteltiin tarkastuksen alkukokouksessa. Päätösasiakirjojen puutteet koskivat kaikkia tarkastuksen kohteena olevia yksiköitä. Päätösasiakirjoissa olevia puutteita on jo käsitelty tarkemmin oppilaskoti Luotaimesta tehdyssä pöytäkirjassa (EOAK/5662/2017) kohdassa 3.6 ja aikuisten tutkimus- ja kuntoutusyksikkö Kaislasta tehdyssä pöytäkirjassa (EOAK/6800/2017) kohdassa 3.6.

Vaalijalan kuntayhtymän selvityksen mukaan sen päätöksentekoa koskevien puutteiden osalta oli ryhdytty toimenpiteisiin ja puutteet on korjattu toukokuussa 2018. Saadun selvityksen mukaan kuntayhtymä on ottanut käyttöön sähköisen asiakasjärjestelmän Effican päivitysversio Lifecaren, jossa on ajanmukainen uusi lomakkeisto, joka parantaa päätösten selkeyttä.

Muut asiat

Vaalijalan asiakasturvallisuustyöryhmä kokoontuu neljä kertaa vuodessa. Työryhmä seuraa ja tiedottaa asiakasturvallisuuden kehittymisestä koko kuntayhtymässä.

Vaalijalassa ei ole käytössä vartijoita, vaan tarvittaessa apua saadaan muista yksiköistä hälytysringin avulla. Tarkastushetkellä apua saatiin yläkerrassa sijaitsevasta Luotain-yksiköstä, ja lisäksi soittamalla Satama-yksiköstä. Yhteisissä oleskelutiloissa ja käytävillä oli kameravalvonta, jonka valvontaruutu oli henkilökunnan tiloissa.

Yksikössä ei ollut käytössä turvahuonetta tai muuta vastaavaa eristämistarkoituksessa käytettävää tilaa. Oppilaskodissa ei ollut ketään tahdosta riippumattomassa erityishuollossa.

Omavalvontasuunnitelman mukaan rajoittamistoimenpiteenä käytetään Avekki-toimintatapamallia. Oppilaskodissa pyritään käyttämään muuta miedompaa rajoittamista kuin maahanvientiä. Henkilökunnalle on korostettu ennaltaehkäisevän toiminnan merkitystä.

Tarkastuksella keskusteltiin oppilaskodissa tehdyistä HaiPro-ilmoituksista (potilas- ja työturvallisuusilmoitusta), joita oli Jollassa tehty 9. Näistä kolme koski potilasturvallisuutta. Yhdessä työturvallisuusilmoituksessa kerrotusta ilmeni, että erästä asiakasta oli ohjattu sanallisesti lopettamaan löytämänsä pahvilaatikon repiminen ja asiakas oli tuossa tilanteessa raapaissut

hoitajaa kynnellä käteen. Tiedusteltaessa todettiin syyksi siihen, miksi pahvilaatikka ei saanut repiä, asiakkaan mahdollinen tukehtumisriski (pahvin syöminen). Näin ollen jälkikäteen arvioiden tapahtuneesta olisi voitu tehdä myös potilasturvallisuusilmoitus.

Yleisvaikutelma HaiPro-ilmoituksista oli myös se, että oppilaskodissa haettiin vielä käytännön tasolla toimintatapoja. Kahdessa ilmoituksessa oli haastavaan käyttäytymiseen myötävaikuttavana tekijänä todettu se, että asiakkaan ovi oli laitettu lukkoon hänen poistuttuaan sieltä eikä hän ollut myöhemmin niin halutessaan päässyt huoneeseensa nopeasti rauhoittumaan. Selvityksestä myös ilmeni, että toisaalta joissakin syntyneissä tilanteissa oli kyse siitä, että uudet asiakkaat kokeilivat sitä, miten aikuiset reagoivat heidän käytökseensä.

Tarkastuksella kerrottiin, että yksikössä on työn alla toimintamallit siitä, kuinka toimitaan kunkin lapsen kanssa (esimerkiksi erilaisissa haastavissa tilanteissa).

Keskustelut

Asiakkaiden läheisten kanssa käydyissä keskusteluissa tuli esille, että omaiset eivät olleet aina tyytyväisiä siihen, miten oppilaskodin henkilökunta oli kuullut heitä asiakkaan hoitoon liittyvissä asioissa (esimerkiksi lapsen pelilaitteen poisottaminen). Lisäksi keskusteluissa tuli esille epätietoisuus ylipäättään oppilaskodin käytännöistä ja siitä, mitä lapsen kuntoutus käytännössä sisältää.

Kaiken kaikkiaan havaintona todettiin, että uudessa oppilaskodissa haettiin vielä käytännön tasolla toimintatapoja ja tämä aiheutti hämmennystä asiakkaiden, omaisten ja henkilökunnan keskuudessa.

Oikeusasiamies arvioi, että oppilaskodin ja omaisten yhteistyö ei ollut aina tapahtunut parhaalla mahdollisella tavalla. Oikeusasiamies suositti oppilaskotia jatkossa kiinnittämään yhteistyöhön huomiota.

5 TOIMENPITEET

Tarkastuksen havainnot esiteltiin oikeusasiamies Petri Jääskeläiselle.

Oikeusasiamies kiinnitti Vaalijalan kuntayhtymän huomiota kohdassa 4.5 todettuun (käytännöt puhelimen poisottamisessa ja omaisten ja oppilaskodin henkilökunnan yhteistyö) sekä 4.4 ti-loista sanottuun.

Tarkastuspöytäkirja lähetetään edellä ilmenevässä tarkoituksessa Vaalijalan kuntayhtymälle.

Tästä pöytäkirjasta lähetetään jäljennös tiedoksi myös Itä-Suomen aluehallintovirastolle.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Minna Verronen
vanhempi oikeusasiamiehensihteeri