

3.12.2018

EOAK/6347/2017

**Ratkaisija: Apulaisoikeusasiamies Maija Saksin**

**Esittelijä: Esittelijäneuvos Kaija Tanttinen-Laakkonen**

## **TERVEYSASEMIEN JONOTILANTEESTA TIEDOTTAMINEN**

### **1 KANTELU**

Kantelija arvosteli sitä, että Porin kaupunki ei tiedota julkisesti internetissä terveysasemien jonotilanteesta. Tämän vuoksi asiakkaat eivät voi arvioida, mille terveysasemalle pääsee hoitoon nopeimmin, ja hyödyntää valinnanvapautta siirtämällä hoitonsa ruuhkattomalle terveysasemalle.

### **2 SELVITYS**

Kantelun johdosta Porin kaupunginhallitus antoi 4.12.2017 lausunnon, johon liittyi perusturvakeskuksen 29.11.2017 antama lausunto.

### **3 RATKAISU**

#### **3.1 Kaupunginhallituksen ja perusturvakeskuksen lausunnot**

Perusturvakeskus toteaa lausunnossaan seuraavaa.

”Porin terveys- ja sairaalapalveluissa ei ole ollut sovittua käytäntöä terveysasemien ja suun terveydenhuollon jonotilanteen päivittämisestä Porin perusturvan internetsivuille.

Porin perusturvan sairaalapalveluiden hoitoon pääsyn tiedot (erikoisalojen poliklinikka) ovat ajan tasalla ja ne päivitetään kolme kertaa vuodessa samalla kun tiedot siirretään THL:lle.

Porin perusturvan terveys- ja sairaalapalvelut on päivittänyt terveysasemien ja suun terveydenhuollon jonotilanteen Porin kaupungin internetsivuille 23.11.2017 (oheismateriaali). Terveys- ja sairaalapalvelut on 16.11.2017 ottanut käyttöön uuden toimintamallin, jossa terveysasemien ja suun terveydenhuollon jonotilanne päivitetään Porin kaupungin internetsivuille neljä kertaa kalenterivuoden aikana, seuraavan kerran 1.3.2018.

Kaikki terveysasemat sijoittuvat kiireettömän hoidon osalta samoihin aikaraameihin. Hoidon tarpeen arvioinnin mukaan sairaanhoitaja voi esittää asiakkaalle eri terveysasemia samalla sote-alueella.

Terveysasemien jonotilanteen ilmoittamista julkisesti internetissä kehitetään edelleen.”

Kaupunginhallitus päätti merkitä tiedoksi saamansa selvitykset ja lähettää perusturvakeskuksen lausunnon liitteineen eduskunnan oikeusasiamiehelle pyydettyinä lausuntona ja selvityksenä asiasta tehdyn kantelun johdosta.

### 3.2 Kannanotto

Terveydenhuoltolain (1326/2010) 55 §:n mukaan kunnan ja sairaanhoitopiirin kuntayhtymän on julkaistava internetissä tiedot 51–53 §:n mukaisista odotusajoista neljän kuukauden välein. Jos kunnalla tai sairaanhoitopiirillä on useita toimintayksiköitä, on tiedot julkaistava erikseen kustakin toimintayksiköstä. Tiedot voi julkaista internetin lisäksi muulla kunnan tai kuntayhtymän päättämällä tavalla.

Terveydenhuoltolakia koskevan hallituksen esityksen mukaan terveystalvaelujärjestelmän on ol-tava läpinäkyvä niin, että kuntalainen saa luotettavaa tietoa omien palveluidensa toimivuudesta. Tällainen tieto lisää myös palveluiden järjestäjien ja tuottajien kykyä havaita mahdolliset ongel-mat ajoissa ja kehittää palveluita. Yleisin ilmoituskanava on internet. Odotusaikoja koskevat tie-dot olisi julkaistava erikseen kustakin toimintayksiköstä (HE 90/2010 vp, 148).

Asiakirjoista saadun selvityksen perusteella totean, että Porin kaupunki ei ole julkaissut tervey-denhuoltolain 51 §:ssä tarkoitettuja perusterveydenhuollon hoitoon pääsyn odotusaikoja tervey-denhuoltolain 55 §:n edellyttämällä tavalla.

Tilanne on kuitenkin sittemmin korjaantunut perusturvakeskuksen lausunnossaan esittämällä tavalla. Huomioni kiinnittyy siihen, että perusturvakeskuksen lausunnon liitteenä olevassa oheismateriaalissa ei ole eritelty odotusaikoja toimintayksiköittäin. Korostan sitä, että odotusajat on julkaistava internetissä erikseen kustakin toimintayksiköstä.

### 4 TOIMENPITEET

Saatan Porin kaupunginhallituksen tietoon edellä kohdassa 3.2 esittämäni käsityksen lakisää-teisen velvollisuuden laiminlyönnistä julkaista perusterveydenhuollon hoitoon pääsyn odotus-ajat internetissä toimintayksiköittäin. Tässä tarkoituksessa lähetän jäljennöksen tästä päätök-sestäni sille.

Pyydän kaupunginhallitusta ilmoittamaan minulle viimeistään 28.2.2019, mihin toimenpiteisiin käsitykseni on antanut aiheutta.