

30.3.2017

EOAK/6123/2016

Ratkaisija: Oikeusasiamies Petri Jääskeläinen

Esittelijä: Oikeusasiamiehensihteeri Elina Castrén

TARKASTUS: METSÄLÄN SÄILÖÖNOTTOYKSIKKÖ

Pöytäkirja

Tarkastusajankohta: 21.12.2016

Osallistujat EOAK:sta Oikeusasiamiehensihteeri Elina Castrén
Tarkastaja Peter Fagerholm
Vanhempi oikeusasiamiehensihteeri Iisa Suhonen

Osallistujat
tarkastuskohteesta Metsälän vastaanottokeskuksen vs. johtaja - - -
Vs. Virastopäällikkö - - -
Apulaisjohtaja - - -
Vastaava ohjaaja - - -
Johtava sosiaalityöntekijä - - -

Eduskunnan oikeusasiamies on nimetty YK:n kidutuksen ja muun julman, epäinhimillisen tai halventavan kohtelun tai rangaistuksen vastaisen yleissopimuksen valinnaisen pöytäkirjan tarkoittamaksi kansalliseksi valvontaelimeksi. Tässä ominaisuudessa oikeusasiamies tekee tarkastuksia kaikkiin niihin paikkoihin, joissa pidetään tai voidaan pitää vapautensa menettäneitä. Uusi tehtävä mahdollistaa esimerkiksi ulkopuolisten asiantuntijoiden käyttämisen tarkastuksilla.

Pääpaino tehtävässä on ennalta ehkäistä vapautensa menettäneiden huonoa kohtelua mm. antamalla viranomaisille suosituksia, joiden tarkoituksena on parantaa vapautensa menettäneiden henkilöiden kohtelua ja oloja. Oikeusasiamies raportoi kansallisena valvontaelimenä havainnoistaan vuosittain eduskunnalle, suljettujen laitosten toiminnosta vastaaville viranomaisille sekä YK:n kidutuksen vastaiselle alakomitealle (SPT, Subcommittee for the Prevention of Torture).

1. Ennakoaineisto

Metsälän säilöönottoyksikkö toimitti oikeusasiamiehen kansliaan etukäteen vuoden 2016 toimintasuunnitelman, vuoden 2015 toimintakertomuksen, säilöönottoyksikön järjestyssäännön ja lääkehoitosuunnitelman. Lisäksi toimitettiin kaikkien säilöön otettujen säilöönotto päätökset ajalta 15.12.2016-19.12.2016.

2. Aloituskokous

Tarkastuksen alkukokouksessa Metsälän vastaanottokeskuksen vs. johtaja - - - esitteli säilöönottoyksiköstä koskevia tilastoja.

Säilöönottoyksikössä on 40 paikkaa. Naisille on erillinen osasto. Ilman huoltajaa olevat alaikäiset majoitetaan tarvittaessa erikseen aikuisista. Säilössä oloajat ovat lyhentyneet, jolla on keskuksen henkilöstön arvion mukaan ollut myönteinen vaikutus. Toisaalta hyvin lyhyiden säilöön ottotapausten määrä on lisääntynyt, mikä vaikuttaa säilöön ottoaikojen keskiarvoihin. Tällä hetkellä yksi asiakas oli ollut säilöön otettuna jo yli puoli vuotta. Säilöönotto päättyy yleisimmin asiakkaan käännytykseen.

Vuoden 2016 aikana säilöön otettuna on ollut 17 lasta. Näistä 16 alaikäistä on ollut säilöön otettuna huoltajan kanssa. Yksi lapsi on ollut säilöön otettuna ilman huoltajaa. Alaikäisten joukossa ei ole ollut vammaisia lapsia.

Viimeisen vuoden aikana ei ollut tullut eteen tilanteita, joiden vuoksi olisi ollut tarvetta tehdä lastensuojeluilmoituksia säilössä olevista lapsista.

Säilöönottoyksikössä annetaan jokaiselle uudelle asiakkaalle noin tunnin kestävä suullinen alkuinformaatio.

Tarkastuksen aloituskokouksessa paikalla olleet henkilöstön jäsenet toivat avoimesti esille kysymyksiä, jotka olivat nousseet esille ja pohdittaviksi. Tarkastuksella syntyi vaikutelma siitä, että ilmapiiri on sillä tavalla avoin, että mahdollisia ongelmakohtia voidaan nostaa esille. Tämä on tärkeää ja oikeusasiamies kiinnittääkin tarkastuksilla huomiota siihen, ettei myöskään henkilöstölle saa aiheutua negatiivisia seurauksia siitä, jos he nostavat esille toimintaan liittyviä ongelmakohtia ja kysymyksiä.

3. Edellisen tarkastuksen havainnot:

Eduskunnan oikeusasiamies teki edellisen tarkastuskäynnin Metsälän säilöönottoyksikköön joulukuussa 2014. Alkukokouksessa käsiteltiin edellisen tarkastuksen havainnot ja suosituksia.

Edellisen tarkastuksen jälkeen erillään säilyttämisen käytäntöihin ja asioiden käsittelemiseen käräjäoikeudessa on tullut muutoksia. Yhteistyö käräjäoikeuden kanssa on tiivistynyt erillään säilyttämisasioiden käsittelyssä.

Edellisellä tarkastuksella vuonna 2014 keskusteltiin epäonnistuneista käännytysyrityksistä. Oikeusasiamies suositteli, että Metsälän säilöönottoyksikkö tekee yksikköön palautetulle ulkomaalaiselle tarvittavan terveystarkastuksen. Aloituskokouksen aikana kävi ilmi, että käytäntöä on säilöönottoyksikössä muutettu siten, että jokaisen epäonnistuneen käännytysyrityksen jälkeen yksikköön palautetulle ulkomaalaiselle tarjotaan mahdollisuus terveydenhoitajan tapaamiseen.

Edellisellä tarkastuksella tuli esille muutos turvallisuusalan vakansseihin liittyen. Vakanssit siirtyivät 1.1.2015 alkaen Palmialta säilöön ottoyksikön vakansseiksi. Nykyisin turvallisuusvalvojat ovat säilöönottoyksikön työntekijöitä ja yksikön johtaja on myös heidän esimiehensä.

4. Tilojen tarkastus

Metsälän säilöönottoyksikön tilat olivat tarkastushetkellä pääosin asianmukaisessa kunnossa.

Tarkastuksella käydyissä keskusteluissa tuli ilmi, että vastaanottoyksikössä on ollut epäilyjä/ongelmia liittyen sisäilman laatuun. Lisäksi lämpötilat nousevat kesäisin työtiloissa korkeiksi.

Ulkoilutila on pieni eikä se ole kovin viihtyisän oloinen. Osa haastateltavista kertoi, ettei käy ulkona, koska ulkoilutila on epäviihtyisä. Tarkastushavaintojen mukaan ulkoilutilassa oli myös vahva tupakanhaju ja tarkastushetkellä maassa oli huomattava määrä tupakantumppeja.

Säilöönottoyksikön kuntosali oli kookas ja varsin hyvin varusteltu. Kuntosalille pääsee ilmoittautumalla. Neljä henkilöä kerrallaan voi harjoitella yhtä aikaa. Harjoittelukerta on noin 1-2 tuntia riippuen siitä, onko salille jonoa vai ei. Kuntosalin välineitä varten on varattu talousarvioissa lisää rahaa.

5. Tarkastushavainnot

Tarkastajat haastattelivat yhteensä 8 säilöön otettua. Haastatteluita varten oli tilattu etukäteen arabian, soranin ja venäjän kielen tulkit.

Haastateltavista yksi oli ollut säilöön otettuna lähes puoli vuotta. Yksi haastateltavista oli ollut säilöön otettuna kolme kuukautta ja muut haastateltavat alle kuukauden ajan. Lisäksi keskusteltiin useiden säilöönottoyksikön työntekijöiden kanssa.

Yksi haastatelluista odotti karkotusta kotimaahansa. Hän oli asunut Suomessa yli 20 vuotta. Hänellä oli Suomessa perhe ja työpaikka ja koko hänen omaisuutensa. Hänelle oli annettu kuukausi aikaa poistua vapaaehtoisesti. Tämä oli hänen mielestään liian lyhyt aika kaikkien asioiden hoitamiseen.

5.1 Asiakkaiden kohtelu:

Asiakastapaamisissa säilöönottoyksikön henkilöstöä kiitettiin ja heidän toimintaansa pidettiin asianmukaisena. Yksikään haastateltavista ei kertonut epäasiallisesta käytöksestä tai kohtelusta säilöönottoyksikössä. Tarkastushavaintojen perusteella vaikuttaa siltä, että henkilökunta kohtelee asiakkaita asianmukaisesti.

5.2 Epätietoisuus omasta oikeudellisesta asemasta ja oikeudellisen neuvonnan puute

Monilla haastatelluista asiakkaista oli epätietoisuutta säilöön otton perusteista. Heidän oli erittäin vaikea ymmärtää sitä, miksi heidät oli otettu säilöön, koska vastaavissa tilanteissa olevia hakijoita ei kaikkia oteta säilöön. Haastatteluun osallistui esimerkiksi yksi turvapaikanhakija, joka oli ollut säilössä kolme kuukautta, vaikka hänen turvapaikkamenettelynsä oli kesken. Hän ei ymmärtänyt sitä, miksi suurin osa turvapaikanhakijoista sijoitetaan avoimeen vastaanottokeskukseen ja hänet on pidetty säilöönottoyksikössä. Yksi haastateltavista totesi, että säilöön ottoa koskevassa oikeudenkäynnissä hän ei saanut puhua mitään. Paikalla oli avustaja, jota hän ei tuntenut tai jonka kanssa hän ei ollut keskustellut tilanteestaan. Kolmanteen käsittelyyn hakija oli saanut oman (oleskelulupa-asiaa hoitavan) avustajan paikalle.

Haastateltavat olivat muutenkin epätietoisia omasta oikeudellisesta asemastaan tai tulevaisuudesta. Osa ei kysyttäessä osannut kertoa onko heillä ollut avustaja säilöön ottoa koskevan asian lisäksi mahdollisessa omassa turvapaikka- tai oleskelulupa-asiassaan.

Yksi haastateltavista sanoi, ettei ole saanut mitään oikeudellista neuvontaa tai tavannut lakimestä missään vaiheessa. On epäselvää, oliko hän esimerkiksi maahan tullessa tai vastaanottokeskuksessa saanut oikeudellista neuvontaa tai oliko hänelle edes kerrottu hänen oikeudestaan käyttää avustajaa ja saada oikeusapua. Kansainvälistä suojelua hakevalle on lain mukaan annettava tietoa oikeusavusta (Laki kansainvälistä suojelua hakevan vastaanotosta sekä ihmiskaupan uhrin tunnistamisesta ja auttamisesta 15 §). Hän oli saanut kielteisen päätöksen, josta halusi valittaa. Asiakirjat oli lähetetty yhdelle avustajalle, joka oli todennut, ettei hänellä ollut aikaa ottaa valitusasiaa hoidettavakseen. Näin ollen asiakkaalla itsellään ei ollut mahdollisuutta keskustella päätöksestään lakimiehen kanssa. Hakijalla ei ollut mahdollisuutta kuulla lakimiehen arvioita päätöksestä tai valituksen menestymismahdollisuuksista.

Asiakkaiden epätietoisuuteen oikeudellisesta asemastaan kiinnittivät huomiota tarkastuksen aikana myös keskuksen työntekijät.

5.3 Säilöönotto oikeudenkäynnit vähentyneet

Vuonna 2016 astui voimaan ulkomaalaislain muutos, jonka perusteella säilöön ottamista koskeva asia käsitellään jatkossa uudelleen käräjäoikeudessa ainoastaan säilöön otetun pyynnöstä. Aikaisemmin käsittely tapahtui kahden viikon välein. Keskuksen työntekijöiden havaintojen perusteella säilöönotto oikeudenkäynnit ovat vähentyneet. Säilöönottoyksikön ohjaajat informoivat asiakkaita siitä, että heillä on oikeus pyytää uutta käsittelyä.

5.4 Säilöön otetuille järjestetty toiminta

Säilöönottolain mukaan säilöön otetulle ulkomaalaiselle järjestetään säilöönottoyksikön oloihin soveltuvaa elämönhallintaa tukevaa toimintaa. Tarkastuksen aikana kävi ilmi, ettei resursseja tällaisen toiminnan järjestämiseen ole. Ohjaajat järjestävät ajoittain toimintaa asukkaille, silloin kun työtehtävät mahdollistavat sen. Ohjaajat käyttävät aikaa säilöön otettujen tukemiseen keskustelemalla ja viettävät aikaa heidän kanssaan mm. pelaamalla.

5.5 Säilöön otetuista pidettävät rekisterit

Tarkastushavaintojen yhteydessä kävi ilmi, että Metsälän säilöönottoyksikössä on pidetty tilastointia varten Excel taulukkoa, johon on merkitty jokaisen säilöön otetun nimi ja syntymäaika, tulo- ja lähtöpäivät. Excel taulukkoon on pääsy koko henkilöstöllä ja siihen ei jää vastaavia lokitietoja kuin UMAREK järjestelmään. Loppupalaverissa keskusteltiin siitä, että tällaisen erillisen Excel taulukon tarpeellisuutta ja rekisterin lainmukaisuutta tulee vielä selvittää. Mikäli erillinen rekisteri nähdään tarpeelliseksi, tulisi säilöönottoyksikön varmistaa, että henkilörekisteriä koskevaa lainsäädäntöä noudatetaan.

5.6 Valokuvaaminen ja puhelimen käyttö säilöönottoyksikössä

Tarkastushavainnoilla tuli esille, että asiakkaiden puhelimilla tekemä valokuvaaminen on ajoittain ongelmallista. Laki säilöön otettujen ulkomaalaisten kohtelusta ja säilöönottoyksiköstä säätelee myös puhelimen käyttöä. Säilöön otetulla ulkomaalaisella on lain 7 § :n mukaan oikeus käyttää puhelinta sekä hallitsemiaan sähköisiä viestintä- ja tallennelaitteita. Lain 17 § säätelee puhelimen ja muiden sähköisten viestintä – ja tallennelaitteiden käytön rajoituksista. Valokuvaaminen sekä liikkuvan kuvan ja äänen tallentaminen säilöönottoyksikössä on kielletty, ellei yksikön johtaja anna siihen lupaa (17 § 3 mom.) Tarkastuksen aikana tuli esille, että asiakkaat saattavat ottaa valokuvia tai videoita älypuhelimilla toisista asiakkaista tai ohjaajista. Tällöin voi käydä niin, että jos asiakkaat riitaantuvat keskenään valokuvia käytetään myös keskinäisen painostuksen tai pelottelun välineenä. Loppupalaverissa käytiin keskustelua siitä, että ohjaajien yhtenäiseen käytäntöön ja valokuvaamiseen tai videon nauhoittamiseen tulisi olla ohjeistus ja yhtenäiset käytännöt.

5.7 Päivystyskäytännön muutos

Alkukokouksessa ja tarkastuksen aikana tuli esille, että säilöönottoyksikössä oli suunnitteilla päivystystoiminnan mahdollinen muutos. Harkinnassa oli se, että turvallisuusvalvojen esimies liittyisi varallaolijaksi päivystysrinkiin. Päivystäjä päättää mm. säilöön otetun ulkomaalaisen erillään säilyttämisestä ja virka-apupyynnöistä. Säilöönottoyksikön johtaja voi siirtää laissa hänelle säädettyä toimivaltaa määräämälleen säilöönottoyksikön muulle

esimiesasemassa olevalle virkamiehelle (Laki säilöön otettujen ulkomaalaisten kohtelusta ja säilöönottoyksiköstä 36 § 2 mom).

Henkilöstön keskuudessa useat pohtivat onko turvallisuusvalvoja laissa tarkoitettussa esimiesasemassa ja tuleeko muutos aiheuttamaan linjan muutoksia vallitsevaan käytäntöön.

Säilöön otettujen ulkomaalaisten kohtelusta ja säilöönottoyksiköstä annettu laki mahdollistaa toimivallan siirtämisen esimiesasemassa olevalle virkamiehelle. Näin ollen myös turvallisuusvalvojen esimiehelle, joka on virkasuhteessa, on lain mukaan mahdollista siirtää toimivaltaa.

Päivystäjä päättää useista säilöön otettujen oikeuksiin liittyvistä asioista kuten esimerkiksi henkilön erillään säilyttämisestä ja virka-apupyynnöistä. Tästä syystä on tärkeää, että kaikki ne henkilöt, jotka tekevät päivystäjän roolissa päätöksiä liittyen säilöön otettujen oikeuksiin saavat riittävää koulutusta ratkaisujensa tueksi.

Päivystäjien tulee tuntee laki säilöön otettujen ulkomaalaisten kohtelusta ja säilöönottoyksiköstä. Sen 4 § :n mukaan säilöön otettua ulkomaalaista on kohdeltava oikeudenmukaisesti ja hänen ihmisarvoaan kunnioittaen. Hänen oikeuksiaan ei saa lain säännösten nojalla rajoittaa enempää kuin on säilönsäpidon tarkoitus ja varmuus sekä turvallisuuden ja järjestyksen säilyttäminen välttämättä edellyttävät. Säilöönottoyksikön virkamiehen tulee ensisijaisesti neuvoin, kehotuksin ja käskyin ylläpitää säilöönottoyksikön järjestystä ja turvallisuutta.

5.8 Terveysthuolto

Tarkastuksen aikana terveydenhuoltoon liittyviä asioita käytiin läpi yhdessä vastaanottokeskuksen terveydenhoitajan kanssa. Asiakkaiden joukossa on paljon suhteellisen nuoria miehiä. Terveydenhoitajan näkökulman mukaan joitakin asiakkaita on vaikea hoitaa, koska ei ole tiedossa se, kuinka pitkään asiakas on säilöön otettuna tai Suomessa. Joidenkin lääkitysten kohdalla (esimerkiksi masennuslääkitys) pitäisi kuitenkin seurata lääkityksen sopivuutta, jos sellainen määrätään. Lääkkeet otetaan aina valvotusti, huoneisiin ei anneta lääkkeitä.

Asiakkaiden joukossa on itsetuhoisesti käyttäytyviä. Heidät ohjataan lääkärille. Keskuksessa menettely oli selvä: terveydenhuolto tapaa heti itsetuhoisen asukkaan ja ohjaa hänet lääkärinvastaanotolle, josta on mahdollisuus ohjata asiakas eteenpäin myös psykiatrillem.

Asukkaiden joukossa voi olla kidutuksen uhreja. Hieman epäselväksi jäi se, mikä oli terveydenhoitajan arvio siitä, kuinka hyvin kidutuksen uhrin tunnistetaan. On kuitenkin huomattava, että kidutuksen uhrien ja muiden haavoittuvassa asemassa olevien tunnistaminen on ensiarvoisen tärkeää, jotta heidän erityistarpeensa voidaan lainmukaisesti ottaa huomioon. Erityisen kriittinen hakijan

oikeusturvan kannalta tilanne on silloin, jos hänen erityistarpeitansa ei ole tunnistettu mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Useat säilöönottoyksikön asiakkaat odottavat maasta poistamista.

Silloin kun tunnistaminen on tapahtunut, lähetetään kidutuksen uhri lääkärille ja pyydetään lääkäriä kirjaamaan mahdolliset vammat. Lääkäriä pyydetään laatimaan myös lääkärinlausunto. Jatkohoitoon on vaikea päästä ja jonot ovat pitkiä. Esimerkiksi Kidutettujen kuntoutuskeskukseen joutuu odottamaan useita kuukausia. Tämä on huomattavan ongelmallista sekä henkilön tarvitseman hoidon että hänen oikeusturvansa kannalta.

Tarkastuksella keskusteltiin myös nälkälakkotilanteista. Säilöönottoyksikössä oli syksyllä yksi asukas 10 päivää nälkälakossa. Terveystenhoitaja tapasi hänet joka päivä. Myös lääkärin vastaanotto järjestettiin. Maahanmuuttovirastolta on tullut uusi ohjeistus nälkälakkotilanteisiin liittyen. Johtaja toimitti jälkikäteen oikeusasiamiehen kansliaan Maahanmuuttoviraston ohjeistuksen mahdollisen nälkälakkotilanteen varalta.

Tarkastuksen aikana selvitettiin, että lääkäri on paikalla joka keskiviikko iltapäivisin ja psykiatrin ja psykoterapeutin palveluita ostetaan yksityiseltä lääkäriasemalta.

Tarkastuksen aikana keskusteltiin tulotarkastuksista. Niitä yksikössä tehdään tarpeen mukaan. Ohjaajan kanssa täytetään aina alkuterveyshaastattelu- lomake. Tarkastuksen aikana suositeltiin, että tulotarkastukset järjestettäisiin kaikille, jotka ovat säilöön otettuina vähintään 24 tuntia.

Terveystenhoitaja käy aina tapaamassa säilöön otettua jonka palautusyritys on epäonnistunut. Myös ohjaajat kertovat terveystenhoitajalle, jos heidän näkemyksensä mukaan joku säilöön otettu olisi hyvä tavata.

Terveystenhoitaja käy aina tapaamassa, jos asukas on määrätty erilleen säilytettäväksi. Jatkokäyntejä tehdään tarpeen mukaan. Keskustelun aikana suositeltiin, että henkilöitä, jotka on määrätty säilytettäväksi erillään, tulisi tavata joka päivä.

5.9 Turvallisuus

Metsälän säilöönottoyksikössä on töissä yhdeksän (9) vakituista turvallisuusvalvojaa (security officer). Kahdeksan näistä siirtyivät aikoinaan Palmian kautta suoraan säilöönottoyksikön (Helsingin kaupungin) palvelukseen. Sen jälkeen on rekrytoitu yksi uusi turvallisuusvalvoja. Kaikki ovat nyt siis Helsingin kaupungin/säilöönottoyksikön palveluksessa. Turvallisuusvalvojilla on käytössään saman tyyppiset työvaatteet kuin vartijoilla ja järjestyksenväljoilla. Työpaidassa on merkki "security officer".

Säilöön otettujen ulkomaalaisten kohtelusta ja säilöönottoyksiköstä annetun lain (26.6.2015/814) 20 §:n 1 momentin mukaan säilöön otettuja ulkomaalaisia ja säilöönottoyksikön tiloja on valvottava siten kuin säilössäpidon tarkoitus, säilöönottoyksikön järjestys, säilössäpidon varmuus tai poistumisen estäminen sekä ulkomaalaisten ja muiden henkilöiden turvallisuus edellyttävät. 2 momentin mukaan yksikön ohjaus- tai valvontatehtäviä hoitava henkilö saa valvoa majoitustiloja käymällä niissä. Jos ulkomaalaisten tai muiden henkilöiden turvallisuuden takaaminen tai säilöönottoyksikön järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitäminen sitä välttämättä edellyttää, yksikön ohjaus- tai valvontatehtäviä hoitava henkilö saa tarkastaa majoitustiloissa olevat esineet ja aineet siten kuin 21 §:n 2 momentissa säädetään. 3 momentin mukaan valvonta on järjestettävä niin, ettei se loukkaa säilöön otetun ulkomaalaisen tai muiden henkilöiden yksityiselämän suojaa eikä siitä aiheudu heille tarpeetonta haittaa. 4 momentin mukaan säilöönottoyksikön valvonnasta vastaavat yksikön johtaja sekä ohjaus- tai valvontatehtäviä hoitavat henkilöt.

Säilöönottoyksikössä on aina töissä - - - turvallisuusvalvoja. Joka yö on myös vastaanottokeskuksen puolella turvallisuusvalvoja. Loppukeskustelussa kiinnitettiin huomiota siihen, että turvallisuusvalvojille tulee selvittää, mihin lakiin perustuen he toimivat avoimen vastaanottokeskuksen puolella ja mitkä valtuudet heillä avoimen vastaanottokeskuksen puolella on.

- - -

Keskusteluissa turvallisuusvalvojen esimiehen kanssa kävi ilmi, että turvallisuusnäkökulmasta vuosi on ollut vilkas. Tapahtumaraporttien mukaan säilöönottoyksikössä on ollut muun muassa tappeluja ja riitoja. Poliisia tarvitaan silloin tällöin. Kaksi viikkoa ennen tarkastusta oli viimeksi kutsuttu paikalle poliisi. Mitään vakavampaa ei ole kuitenkaan saadun tiedon mukaan ollut tapahtunut.

Turvallisuusvalvojen esimies osallistuu kerran viikossa järjestettävään säilöönottoyksikön esimieskokoukseen. Hänellä on siellä mahdollisuus esittää asioita liittyen säilöönottoyksikön turvallisuuteen.

- - -

6. Toimenpiteet:

Oikeusasiamies saattaa Metsälän säilöönottoyksikön, Helsingin kaupungin sekä Maahanmuuttoviraston tietoon edellä mainitut tarkastushavainnot sekä pyytää ilmoittamaan 31.5.2017 mennessä mihin toimenpiteisiin seuraavat havainnot ovat antaneet aiheita:

- kohdassa 4 todetut epäilyt sisäilman laadusta ja ulkoilualan epäviihtyisyydestä

- kohdassa 5.2 todetut havainnot siitä, että säilöön otetut ovat usein hyvin epätietoisia omasta oikeudellisesta asemastaan ja he eivät ole saaneet oikeudellista neuvontaa
 - kohdassa 5.4 todetut havainnot resurssien puutteesta lainmukaisen elämänhallintaa tukevan toiminnan järjestämiseen
 - kohdassa 5.5.todettu säilöönottoyksikössä pidettävästä Excel muotoisesta rekisteristä
 - kohdassa 5.6 todettu käytäntö valokuvaamisen ja puhelimien käytöstä säilöönottoyksikössä
 - kohdassa 5.7 esille tuotu tarve päivystäjien koulutuksesta
 - kohdassa 5.8. todetut havainnot kidutuksen uhrien tunnistamisesta ja hoitoon pääsystä sekä tulotarkastusten järjestämisestä
 - kohdassa 5.9. esitetty huomio vartijoiden toimivaltuuksien selvittämisestä silloin kun he toimivat avoimen vastaanottokeskuksen puolella
- - -

Pöytäkirjan vakuudeksi

Elina Castrén
Oikeusasiamiehensihteeri