

19.8.2019

EOAK/4620/2019

Ratkaisija: Apulaisoikeusasiamies Pasi Pölönen

Esittelijä: Esittelijäneuvos Juha Niemelä

SELVITYS- JA LAUSUNTOPYYNTÖ TYÖKYVYTTÖMYYSELÄKE- JA KUNTOUTUSTUKIHAKEMUSTEN KÄSITTELYAJOISTA

Olen käsitellyt ja ratkaissut elokuussa 2019 useita kanteluita, joissa on arvosteltu työkyvyttömyyseläke- ja kuntoutustukihakemusten käsittelyaikoja Kansaneläkelaitoksessa.

Kela on kanteluihin antamissaan selvityksissä ilmoittanut sanottujen etuushakemusten käsittelyn olleen ruuhkautunut työkyvyttömyyseläkkeiden ratkaisukeskuksessa. Saamieni selvitysten perusteella keskuksen työtilanne on ollut ruuhkautunut viime vuoden loppupuolelta alkaen ainakin toukokuulle 2019. Lisäksi parhaillaan Kelassa on selvityksellä kanteluasia, jossa kantelija kertoi toukokuun alussa jättämänsä kuntoutustukiasian käsittelyn olleen kesken vielä heinäkuun lopussa.

Työkyvyttömyyseläke- ja kuntoutustukiasioissa on usein kyse hakijan toimeentulon kannalta ensiarvoisen tärkeästä asiasta. Sen vuoksi pidän erityisen tärkeänä, että Kela pystyy käsittelemään ne viivytyksettä ja ainakin ilmoittamiensa tavoitekäsittelyaikojen puitteissa.

Perustuslain 111 §:n 1 momenttiin viitaten pyydän Kelalta selvitystä niistä seikoista, jotka ovat johtaneet työkyvyttömyyseläkkeiden ratkaisukeskuksen työtilanteen ruuhkautumiseen. Tämän lisäksi pyydän selvitystä niistä toimenpiteistä, joita Kelassa on tehty syntyneen hakemusruuhkan purkamiseksi ja käsittelyaikojen lyhentämiseksi ja joita on vielä suunnitteilla.

Käsittelyaikojen kehittymisen seuraamiseksi pyydän Kelaa toimittamaan kuukausikohtaiset tilastotietoja työkyvyttömyyseläke- ja kuntoutustukihakemusten määrästä ja niiden käsittelyajoista kahdelta vuodelta eli ajalta 1.1.2018–31.12.2019. Kela voi toimittaa lisäksi myös muuta tarpeelliseksi katsomaansa selvitystä. Kela antanee lopuksi myös lausuntonsa asiaan.

Pyydän Kelaa lähettämään selvitykset ja lausuntonsa viimeistään 31.1.2020 ensisijaisesti sähköisessä muodossa eduskunnan oikeusasiamiehen kanslian kirjaamon sähköpostiosoitteeseen oikeusasiamies@eduskunta.fi. VN-verkkoon kuuluvat viranomaiset voivat lähettää salassa pidettävää materiaalia (suojaustaso IV) ilman turvapostia. Ne voi myös lähettää postitse eduskunnan oikeusasiamiehen kanslian kirjaamoon.