

8.2.2017

Dnro 381/4/16

Ratkaisija: Oikeusasiamies Petri Jääskeläinen

Esittelijä: Esittelijäneuvos Kaija Tanttinen-Laakkonen

VANHUSPOTILAS JÄI ILMAN PEITTOA TERVEYSKESKUKSEN VUODEOSASTOLLA

1

KANTELU

Kantelija arvosteli 31.1.2016 päivätyssä kirjeessään 86-vuotiaan muistisairaana äitinsä hoitoa kaupungin terveyskeskuksen vuodeosastolla.

Kantelijan kertoman mukaan hänen äitinsä vietiin keskussairaalaan terveyskeskuksen vuodeosastolle toipumaan kuumetaudista. Omaisen tultua häntä katsomaan hän oli valittanut kylmyyttä, koska hänellä oli vuodeosastolla peittona vain ohut pussilakana. Omainen pyysi äidille tääkiä, mutta hoitohenkilökunta ilmoitti, että sellaista ei ollut tarjota. Äidin lapsenlapsi joutui tuomaan kotoaan oman peiton osastolle. Kantelija kertoi miettineensä, kuinka pitkään hänen äitinsä, joka ei pysty huolehtimaan itsestään, olisi joutunut palelemaan ilman peittoa, jos omainen ei olisi päässyt vierailemaan osastolla heti äidin vuodeosastolle saapumispäivänä.

- - -

3

RATKAISU

3.1

Saatu selvitys

Selvityksen mukaan kysymyksessä on terveyskeskuksen akuutti vuodeosasto, ja potilasvaihto vaihtelee päivittäin, kotiutujia voi olla 1-9/päivä. Osasto toimii vanhoissa ja nykytoimintaan epäkäytännöllisissä tiloissa ja varastotilaa on niukasti, mikä rajoittaa esimerkiksi varastoitavien petivaatteiden määrää. Osastolla on paljon potilaita ja monesti joudutaan ottamaan potilaita ylipaikoille ja toisaalta petivaatteita likaantuu ja niitä joudutaan laittamaan pesuun. Näistä syistä voi olla mahdollista, että peitot loppuvat joskus kesken. Ketään potilasta ei selvityksen mukaan jätetä tahallisesti ilman peittoa. Hoitajat tekevät parhaansa, jotta potilaiden hoidon tarpeet ja perustarpeet hoidetaan.

Tapahtuman jälkeen palveluesimies on käynyt keskusteluita pesulapalveluiden kanssa ja yhteistyössä pyritään siihen, että petivaatteita ja potilasvaatteita on jatkossa riittävästi kaikille potilaille.

3.2

Kannanotto

Perustuslain (731/1999) 19 §:n 3 momentin mukaan julkisen vallan on turvattava, sen mukaan kuin lailla tarkemmin säädetään, jokaiselle riittävät terveyspalvelut ja edistettävä väestön terveyttä. Perustuslain 22 §:n mukaan julkisen vallan on turvattava perusoikeuksien ja ihmisoikeuksien toteutuminen.

Terveydenhuoltolain (1326/2010) 24 §:n 1 momentin mukaan kunnan on järjestettävä alueensa asukkaiden sairaanhoitopalvelut. Terveydenhuoltolain 24 §:n 2 momentin mukaan sairaanhoito on toteutettava potilaan lääketieteellisen tarpeen ja käytävissä olevien yhtenäisten hoidon perusteiden mukaisesti. Hoito on toteutettava tarkoituksenmukaisella tavalla ja yhteistyöllä.

Potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992, potilaslaki) potilaalla on oikeus hänen terveydentilansa edellyttämään laadultaan hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon.

Asiakirjoista saadun selvityksen perusteella totean, että kantelijan äidin hoitoa kaupungin terveyskeskuksen vuodeosastolla laiminlyötiin, kun hänelle ei järjestetty asianmukaisia vuodevaatteita. Pidän kohtuuttomana menettelynä sitä, että vanhuspotilas joutui käyttämään lapsenlapsensa peittoa vuodeosastolla, kun siellä ei ollut tarjota hänelle peittoa. Hänen oikeutensa perustuslaissa turvattuihin riittäviin terveyspalveluihin, terveydenhuoltolaissa tarkoitettuihin sairaanhoitopalveluihin ja potilaslaissa tarkoitettuun laadultaan hyvään hoitoon ei toteutunut.

Käsitykseni mukaan terveyskeskuksen akuutilla vuodeosastolla ei ollut riittävästi ja asianmukaisella tavalla varauduttu potilasvaihtoon. Vuodeosastolla olisi jo tapahtunutta aikaisemmin tullut ryhtyä toimenpiteisiin, joilla olisi voitu turvata jokaiselle potilaalle asianmukaiset vuodevaatteet.

4

TOIMENPITEET

Saatan edellä kohdassa 3.2 esittämäni käsityksen vanhuspotilaan hoidon laiminlyönnistä vs. hallintoylilääkärin tietoon. Tässä tarkoituksessa lähetän hänelle jäljennöksen tästä päätöksestäni.