

30.10.2012

Dnrot 3701/4/11 ja 3959/4/11

Ratkaisija: Apulaisoikeusasiamies Maija Sakslin

Esittelijä: Vanhempi oikeusasiamiehensihteeri Ulla-Maija Lindström

TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖLLE MOITTEITA PUHELINPALVELUN MAKSULLISUUDESTA

1

KANTELU

Kahdessa 14. ja 31.10.2011 lähetyissä eduskunnan oikeusasiamiehelle osoitetuissa sähköpostiviesteissä kantelijat pyysivät oikeusasiamiestä tutkimaan Oulun seudun ja Espoon työ- ja elinkeinotoimistojen (TE-toimistot) puhelinpalvelujen maksullisuuden.

Ensimmäisen kantelun mukaan Oulun seudun TE-toimiston keskuksen puhelinnumero samoin kuin sen kotisivuilla ilmoitetut valtakunnalliset palvelunumerot ovat lisämaksuttomia 010 19 -alkuisia puhelinnumeroita. TE-toimiston henkilökunnan puhelinnumerot olivat 010 6 -alkuisia maksullisia yritysnumeroita, joihin soittaminen maksoi matkapuhelimesta 8,21 senttiä puhelu + 16,90 senttiä/minuutti. TE-toimiston kotisivuilla ei ollut tietoa siitä, mitä soittaminen eri puhelinnumeroihin maksoi asiakkaalle.

Toisen kantelun mukaan kantelija sai Espoon TE-toimistolta koulutustarjouksen. Siinä kehoitettiin ottamaan toimistoon yhteyttä, jos koulutus ei jostain syystä sovi. Mikäli yhteyttä ei ota, voi saada karenssin. Puhelinnumero, johon piti soittaa oli lisämaksullinen 010 6 -alkuinen yritysnumero. Mitään muuta puhelinnumeroa ei tarjouksessa ollut eikä siinä myöskään kerrottu, että kysymyksessä oli lisämaksullinen puhelinnumero.

2

SELVITYS

Kantelun johdosta hankittiin työ- ja elinkeinoministeriön lausunto, jonka liitteenä olivat Oulun ja Espoon TE-toimistojen selvitykset.

Työ- ja elinkeinoministeriön lausunnon 12.1.2012 mukaan Työ- ja elinkeinoministeriön sekä työ- ja elinkeinotoimistojen (TE- toimistojen) käytössä on ollut kantelukirjelmissä mainittuina aikoina (11.10.2011 ja syyskuussa 2011) ja on edelleen käytössä kahdenlaisia puhelinnumeroita, 01060 -alkuisia sekä 01019- alkuisia. Työ- ja elinkeinoministeriön sekä TE-toimistojen asiakkaiden puhelu on pyritty systemaattisesti ohjaamaan edullisempiin ja nimenomaisesti asiakaspalvelua varten rakennettuihin 01019- numeroihin, joihin soittaessaan asiakas maksaa oman operaattorisopimuksensa mukaisen puhelumaksun. Työ- ja elinkeinoministeriön verkkosivuilla tiedotetaan 01019 -alkuisista kansalaisten asiointinumeroista, johon soittamalla puhelu voidaan yhdistää niin työ- ja elinkeinoministeriöön kuin TE-toimistojen palvelunumeroihin siten, että soittaja maksaa puhelusta vain oman liittymäsopimuksensa mukaisen hinnan. Työ- ja elinkeinoministeriön (tem.fi) sekä TE-toimistojen internetsivuilla (mol.fi) puheluiden hinnoittelusta myös Informoidaan selkeästi. Numeroihin, jotka alkavat 010 60, soittaminen maksaa matkapuhelimesta 8,21 senttiä puheluita sekä 16,90 senttiä minuutilta ja lankapuhelimesta 8,21 senttiä puheluita sekä 5,9 senttiä minuutil-

ta kiinteästi kaikkialta Suomesta.

Kahdenlaisten puhelinnumeroiden ja hinnoittelun taustalla on työministeriön (sittemmin työ- ja elinkeinoministeriön) ja Elisa Oyj:n välinen puhelinpalveluita koskeva hankintasopimus, joka on sitonut työ- ja elinkeinoministeriötä sekä Elisa Oyj:tä sopimuspuolina 31.12.2011 asti. Sopimuksen mukainen 010 60-alkuisten puheluiden hinnoittelu oli jo vuonna 2006 käynyt puhelinpalveluiden markkinatilanteen muuttuessa yleistä hintatasoa kalliimmaksi ratkaisuksi. Silloinen työministeriö rakensi Elisa Oyj:n toimittaman yritysnumeroinnin rinnalle toisen, asiakkaalle edullisemman numeroinnin (01019) asiakaspalvelun ensisijaiseksi yhteydenottopisteeksi. Soittaessaan 01019-alkuisiin numeroihin asiakkaat vastaavat keskenään yhdenvertaisella tavalla paikallisverkkomaksusta tai matkapuhelinmaksusta omien liittymäsopimustensa mukaisesti. Työ- ja elinkeinoministeriö maksaa puheluiden vastaanottajina toistaiseksi osan kustannuksista, noin 5 senttiä/minuutti, 10019-alkuisiin soitettaessa, jotta asiakkaan maksettavaksi ei tulisi asiakkaan oman operaattorisopimuksen ylittävää puhelumaksua.

Kemijärven valtakunnallisen puhelunvälityskeskukseen jonotus TE-toimistojen vaihdenumeroihin soittaneille on ollut ja on edelleen maksutonta, mutta puheluiden yhdistäminen ja jonottaminen valtakunnallisesta vaihteesta TE-toimistojen virkailijoille on maksullista puheaikaa kunkin soittajan omassa operaattorisopimuksessa sovitun hinnan mukaisesti 01019-alkuisiin yhdistettäessä tai lisämaksullista 01060-alkuisiin yhdistettäessä. Jonotuksen hinta riippuu siitä, millaiseen puhelinnumeroon Kemijärven keskus pyydetäessä yhdistää asiakkaan.

Kantelu koskien Oulun seudun TE-toimistoa

Kantelun johdosta antamassaan selvityksessä Oulun seudun TE-toimisto toteaa, että kaikki sen verkkosivuilla ilmoitetut puhelinnumerot ovat lisämaksuttomia. Oulun seudun TE-toimiston mukaan verkkosivuilta puuttuu tiedote puheluhinnoista. Sivulla on kuitenkin ollut puheluhinnat -niminen linkki mol.fi-sivustolle, jolta hinnat ovat olleet saatavissa.

Työ- ja elinkeinoministeriö on tarkastanut Oulun seudun TE-toimiston verkkosivut ja toteaa, että yhteystiedot -painikkeesta avautuu 15.12.2011 päivitetty näkymä, jossa sekä 01060- että 01019-alkuisten numeroiden hinnat ovat selkeästi näkyvillä. Sen sijaan jonotuksen maksuttomuudesta tai maksullisuudesta ei todeta mitään yhteystietoja koskevassa näkymässä. Puheluhintojen yhteydessä on linkki moi.fi- sivustolle, jossa todetaan, että jonotus Kemijärvellä sijaitsevaan valtakunnalliseen puhelinvälityskeskukseen on vaihdenumeroihin soitettaessa maksutonta.

Mol.fi-sivuilla ja TE-toimistojen verkkosivuilla ei pääsääntöisesti tarkenneta jonotuksen maksullisuutta tai maksuttomuutta. Jonotus puhelua yhdistettäessä maksaa joko operaattorisopimuksessa määritellysti (01019-alkuisiin yhdistettäessä) tai kuten soitettaessa suoraan 010 60 -alkuisiin soitettaessa riippuen siitä, millaiseen puhelinnumeroon Kemijärven keskus yhdistää. Työ- ja elinkeinoministeriön näkemyksen mukaan jonotuksen hinnoittelua koskevia tietoja tulee mol.fi-sivustoilla sekä TE-toimistojen sivustoilla edelleen tarkentaa.

Työ- ja elinkeinoministeriö toteaa, että kirjeessä, jossa Oulun seudun TE-toimisto on ilmoittanut kantelijalle työtarjouksesta, on lisätietojen antajaksi merkitty henkilö lisämaksuttomine 01019-alkuisine puhelinnumeroineen.

Espoon TE-toimistoa koskeva kantelu

Kantelukirjelmän mukaan kantelija oli saanut Espoon TE-toimistosta työtarjouksen, jossa yhteyshenkilön puhelinnumeroksi oli toisin kuin Oulun TE-toimiston työtarjouksessa merkitty 010 60-alkuinen lisämaksullinen numero. Kantelija toteaa, että muuta yhteystietoa ei työtarjouksessa ol-

lut, eikä numeroon soittamisen hinnoittelusta ollut mainittu työtarjouskirjeessä mitään.

Työ- ja elinkeinoministeriö toteaa, että Oulun seudun ja Espoon TE- toimistojen työtarjouskirjeiden yhteystietoina annettavien puhelinnumeroiden antamiskäytännöt poikkeavat valitettavasti toisistaan. Työ- ja elinkeinoministeriö on systemaattisesti ohjeistanut TE-toimistoja tarjoamaan 01019-alkuisia numeroita asiakkaidensa käyttöön. Espoon TE-toimisto ei ole kaikilta osin noudattanut tätä. Espoon TE-toimiston verkkosivuja tarkasteltaessa voidaan kuitenkin todeta, että Espoon TE-toimisto antaa 01019-alkuiset numerot ensisijaisina yhteystietonaan.

Työ- ja elinkeinoministeriö toteaa, että TE-toimistoja kehoitetaan käyttämään yhteydenottopyynnöissään ja yhteystietoja annettaessa lisämaksuttomia 01019-alkuisia numeroita. Samalla TE-toimistoja muistutetaan apulaisoikeusasiamiehen puheluhintoja ja hinnoittelun ilmoittamista koskevista päätöksistä, vaikka ELY-keskusten ja TE- toimistojen puheratkaisujen kokonaisuudistus onkin lähellä toteutumistaan.

TE-toimistojen puheratkaisut muuttuvat vuoden 2012 aikana

Valtioneuvosto teki 15.6.2006 periaatepäätöksen valtion IT-toiminnan kehittämisestä ja totesi, että valtion tieto- ja puhelinliikenne yhtenäistetään ja puhelinpalveluiden hankinta keskitetään pääsääntöisesti tapahtuvaksi kaupallisilta markkinoilta eli ostamalla palvelut palveluntuottajilta. Valtion yhteishankintayksikkö Hansel on kilpailuttanut koko valtionhallintoa koskevan puheratkaisujen puitejärjestelyn seuraavan neljän vuoden ajaksi ja ratkaissut kilpailutuksen 1.3.2011 Elisa Oyj:n eduksi. TeliaSonera Oyj on valittanut kilpailutuksesta markkinaoikeuteen ja edelleen korkeimpaan hallinto- oikeuteen. Vireillä olevan valituksen johdosta hankintapäätöstä ei voida toistaiseksi panna täytäntöön. Hansel on tehnyt Elisa Oyj:n kanssa väliaikaisen puitejärjestelyn valtion välittömien puheliikenteen hankintatarpeiden tyydyttämiseksi oikeuskäsittelyn aikana. TE-toimistot sekä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset ovat tehneet Hanselin ja Elisa Oyj:n puitejärjestelyyn perustuvan väliaikaisen hankintasopimukseen Elisa Oyj:n kanssa 1.1.2012 alkaen. Väliaikaisen sopimuksen nojalla ELY-keskukset ja TE-toimistot siirtyvät vaiheittain vuoden 2012 aikana uusiin 0295040000-alkuisiin puhelinnumeroihin, joihin soittaminen maksaa asiakkaalle paikallisverkkomaksun tai omassa matkapuhelinliittymäsopimuksessa määritellyn maksun verran. Maksu on tällöin sama riippumatta siitä, soittaako asiakas ELY- keskuksen tai TE-toimiston palvelunumeroon tai suoraan asianomaiselle virkamiehelle.

TE-toimistoihin soitettavien puheluiden järjestäminen puitejärjestelyn sen perusteella tehtävän hankintasopimuksen voimaantultua

Valtion puheratkaisuja koskevaan kilpailutukseen liittyvän valituksen odotetaan tulevan korkeimman hallinto-oikeuden käsittelyyn kuluvan vuoden aikana. Uuden sopimuksen myötä kaikkien valtion virastojen on määrä siirtyä yhtenäiseen hinnoitteluun ja uusiin, yhtenäisiin puhelinnumeroihin. Vuoden 2012 aikana väliaikaisella hankintasopimuksella hoidettava puhelinuudistus vakiinnutetaan heti, kun vireillä oleva valitus saa ratkaisunsa. Tulevaisuudessakin TE- toimistoihin tai Työlinjalle soittavalla asiakkaalla veloitetaan ainoastaan hänen oman puhelinoperaattorisopimuksensa mukainen paikallisverkkomaksu tai matkapuhelinmaksu. Jonotus Kemijärven puhelunvälityskeskukseen on jatkossakin maksutonta ja välitetyn puhelun odottaminen maksullista puheaikaa asiakkaan operaattorisopimuksen mukaisesti.

Puhelutietojen ilmoittaminen 1. ja 9.10.2012

Pistokokeina tehdyissä tarkastuksissa havaittiin, että Työlinjan valtakunnalliset puhelinpalvelunumerot olivat 0295 020 70 -alkuisia numeroita. Niihin soittamisen hintaa ei ilmoitettu Työlinjan sivustolla eikä myöskään Työ- ja elinkeinotoimistojen Puheluhinnat sivulla. Tällä sivulla kerrottiin,

että 010 19 -alkuisiin numeroihin soittaminen maksaa asiakkaalle joko paikallisverkkomaksun tai matkapuhelinmaksun. Sen sijaan soitto toimistojen 010 60 -alkuisiin puhelinnumeroihin maksaa matkapuhelimesta 8,21 senttiä puhelulta lisättyä 16,90 senttiä minuutilta ja lankapuhelimesta 8,21 senttiä puhelulta lisättyä 5,9 senttiä minuutilta.

Oulun seudun TE-toimiston sivuilla ilmoitettiin eri toimipisteiden kuten Limingan ja Oulun toimipisteen yhteystiedoissa puhelinnumeroina 010 19 -alkuiset numerot. Sivustoilla kerrottiin myös puheluiden hinnat. Espoon TE-toimiston sivulla ilmoitettiin ensimmäisenä puhelinvaihteen numerona 010 19-alkuinen puhelinnumero ja sen lisäksi 010 60 -puhelinnumero. Sivuilla kerrottiin myös puheluhinnat eri numeroihin. Sen sijaan Espoon TE-toimiston Kirkkonummen toimipisteen ensimmäisenä puhelinnumerona ilmoitettiin lisämaksullinen 010 60 -alkuinen puhelinnumero ja vasta toisena numerona lisämaksuton 010 19 -alkuinen numero. Toimipisteen sivulla ei kerrottu puheluhinnoista. Lisäksi Espoon TE-toimiston puhelinpäivystysaikoja koskevassa luettelossa eri ajoista ja puhelinnumeroista ilmoitettiin työttömyysturvayksikön puhelunumerona vain lisämaksullinen 010 60-alkuinen numero. Muiden yksikköjen kohdalla ensimmäisenä numerona ilmoitettiin 010 19 -alkuinen numero ja vasta toisena numerona 010 60-alkuinen numero. Joensuun TE-keskuksen sivuilla ilmoitettiin yhteystietoina 010 19 -alkuiset puhelinnumerot. Ajanvaraukseen henkilökohtaista palvelua varten ilmoitettiin vain lisämaksullinen 010 60 -alkuinen numero.

Työ- ja elinkeinoministeriöstä 5.10.2012 sähköpostitse saatu lisäselvitys

Selvityksen mukaan TE-toimistot siirtyvät asteittain 17.10.2012 alkaen ja 31.12.2012 mennessä Hanselin kilpailuttamaan valtion uuden puheratkaisusopimuksen piiriin. Samalla muuttuvat toimistojen puhelinnumerot. Uusiin numeroihin soittaminen maksaa asiakkaalle vain hänen oman operaattorisopimuksen mukaisen hinnan.

3

RATKAISU

Oikeusasiamies Petri Jääskeläinen on toimiessaan apulaisoikeusasiamiehenä arvioinut eri viranomaisten puhelinpalvelujen lainmukaisuutta. Ensimmäiset ratkaisut annettiin jo vuonna 2005. Työhallintoa koskeva ensimmäinen apulaisoikeusasiamies Jääskeläisen kannanotto annettiin vuonna 2006 (dnro 3155/4/04). Apulaisoikeusasiamies Jääskeläinen ei pitänyt tuolloin voimassa ollutta työhallinnon puhelinpalvelun hinnoittelua hyvän hallinnon ja neuvonnan maksuttomuuden vaatimusten mukaisena siltä osin kuin asiakkaalta perittiin puhelusta korkeampi hinta kuin hänen oman matkapuhelinliittymäsopimuksensa mukainen normaali hinta olisi soitettaessa tavalliseen puhelinnumeroon.

Apulaisoikeusasiamies katsoi että työministeriön tuli saattaa työhallinnon puhelinneuvontapalvelu hyvän hallinnon vaatimusten mukaiseksi. Käytännössä tämä voi tarkoittaa sitä, että puhelinneuvonnasta asiakkaille aiheutuvat ylimääräiset kustannukset tulisivat ensin työhallinnon maksettavaksi ja siten katettavaksi sen muista tuloista. Apulaisoikeusasiamiehen käsityksen mukaan tämä ei olisi epäoikeutettua kustannusten jakautumista, vaan normaali seuraus viranomaisen jonkin palvelun säätämisestä maksuttomaksi. Kun palvelu säädetään maksuttomaksi, sen kustannuksia ei ole tarkoitettukaan kohdentaa yksittäin palvelun käyttäjille.

Oikeusasiamies Petri Jääskeläinen saattoi tämän jälkeen työhallintoa koskevassa ratkaisussaan 24.3.2010 (dnro 415/4/09) työ- ja elinkeinoministeriön tietoon käsityksensä puhelujen hintojen asianmukaisesta tiedottamisesta. Hänen mukaan työhallinnon sivustoilla tulisi suoraan kertoa eri numerojen puhelujen hinnat, jotta asiakkailla olisi heti selkeä käsitys siitä, mitä soittaminen näihin

eri numeroihin tulee hänelle maksamaan. Oikeusasiamies muistutti hallintolain palveluperiaatteesta, jonka mukaan viranomaisen on pyrittävä järjestämään asiointi ja asian käsittely viranomaisessa siten, että hallinnossa asioiva saa asianmukaisesti hallinnon palveluja ja viranomainen voi suorittaa tehtävänsä tuloksellisesti.

Työ- ja elinkeinoministeriö toteaa nyt antamassaan lausunnossa, että TE-toimistojen sivustoilla on todettavissa puheluhinnoista tiedottamisessa edelleenkin puutteita. Ministeriön mukaan erityisesti jonotuksen hinnoittelua koskeva tieto tulee ilmoittaa sekä mol.fi-sivustolla että TE-toimistojen sivustoilla. Oulunseudun TE-toimiston selvityksen ja ministeriön lausunnon mukaan TE-toimiston sivustolta puuttui ilmoitus puhelujen hinnoista, mutta siitä oli linkki mol.fi sivustolla, jolta hinnat oli saatavissa. Muutoin sivustoilla ilmoitettiin ensisijaisina yhteystietoina lisämaksuttomat 010 19-alkuiset puhelinnumerot ja myös työtarjouksessa lisätietojen antajan yhteistiedoksi oli ilmoitettu lisämaksuton numero. Lausunnon ja selvityksen mukaan Espoon TE-toimisto oli ilmoittanut työtarjouksen yhteyshenkilön lisämaksullisen puhelinnumeron eikä myöskään puheluhinnasta ollut mainintaa.

Työ- ja elinkeinoministeriön lausunnon mukaan se oli ohjeistanut TE-toimistoja tarjoamaan 010 19-alkuisia puhelinnumeroita asiakkaidensa käyttöön. Ministeriö ilmoitti, että TE-toimistoja kehoitetaan käyttämään yhteydenottopyynnöissään lisämaksuttomia 010 19-alkuisia numeroita. Samalla toimistoja muistutetaan oikeusasiamiehen puheluhintoja ja hinnoittelun ilmoittamista koskevista päätöksistä.

Nyt suoritettujen pistokokeiden perusteella sivustolla www.mol.fi kohdassa Puheluhinnat ilmoitetaan puheluhinnat työ- ja elinkeinohallinnon 01019 ja 010 60 -alkuisten puhelinnumeroiden osalta. Työlinjan 0295 020 7-alkuisten palvelunumerojen hintoja sivustolla ei kerrota. Sivustolla kerrotaan jonotuksesta vain, että se Kemijärvellä sijaitsevaan työ- ja elinkeinohallinnon puhelinvälityskeskukseen (soitettaessa vaihdenumeroon) on maksuton.

TE-toimistojen sivustoilla ilmoitetaan niiden ja eri toimipisteiden vaihdenumeroiksi pääsääntöisesti ensimmäisenä numerona lisämaksuton 010 19 -alkuinen numero ja jälkeen 010 60-alkuinen numero. Useilla sivustoilla ilmoitetaan asianmukaisesti hinnat näihin eri numeroihin soitettaessa. Vaikka sivustoilla on viittaus työlinjan 0295 020 7-palvelunumeroihin, niiden hintoja ei kerrota. Niin ikään vielä edelleen jonkun toimipisteen vaihdenumeron ilmoitetaan ensisijaisena numerona lisämaksullinen 010 60 -alkuinen numero ja myös joidenkin palvelujen yhteystiedoiksi ilmoitetaan lisämaksullinen yritysnumero.

Työ- ja elinkeinoministeriön lausunnon mukaan kahdenlasten puhelinnumeroiden ja hinnoittelun taustalla on ministeriön ja Elisan Oyj:n välinen puhelinpalveluita koskeva hankintasopimus, johon se on ollut sidottu 31.12.2011 asti. Ministeriöstä saadun tiedon mukaan TE-toimistot siirtyvät 17.10. ja 31.12.2012 välisenä aikana Hanselin kilpailuttaman puheratkaisusopimuksen piiriin ja toimistojen puhelinnumerot muuttuvat lisämaksuttomiksi.

Valtion uuteen puheratkaisusopimukseen siirtymiseen asti TE-toimistoilla on ollut käytössä kahdet puhelinnumerot, joista toinen on ollut lisämaksullinen yritysnumerosarja. Ratkaisu on johtunut ministeriön ja operaattorin välisestä sopimuksesta. Nähdäkseni ministeriön olisi tässä tilanteessa tullut huolehtia siitä, että näiden eri puhelinnumeroiden hinnoista tiedotetaan työhallinnon asiakkaille asianmukaisesti ja kattavasti sekä myös siitä, että TE-toimistot ohjaavat asiakkaita käyttämään yhteydenotoissaan lisämaksuttomia numeroita. Ministeriön ilmoituksen mukaan se on pyrkinyt ohjamaan TE-toimistoja yhteistietojen ja maksujen ilmoittamisessa. Ylimmän laillisuusvalvojan kannanotoista ja ministeriön ohjauksesta huolimatta joitakin puutteita yhteystietojen ja puheluhintojen ilmoittamisessa on ollut vielä edelleen todettavissa. Vaikka työ- ja elinkeinohallinnon

yhteistiedot on pääsääntöisesti ilmoitettu asianmukaisesti, mielestäni todettuja puutteita ei voida pitää hyväksyttävänä. Erityisen moitittavia puutteet ovat juuri tänne tulleiden kanteluiden tarkoittamissa tilanteissa, joissa yhteydenotto työhallintoon on edellytyksenä perustoimentulon turvaavan edun saamiselle ja asiakasta kehoitetaan soittamaan lisämaksulliseen yritykseen etuuden menettämisen uhalla.

Perustuslain 68 §:n 1 momentin mukaan kukin ministeriö vastaa toimialallaan valtioneuvostolle kuuluvien asioiden valmistelusta ja hallinnon asianmukaisesta toiminnasta. Käsitykseni mukaan todetut puutteet puheluhintojen ilmoittamisessa ja asiakkaiden ohjauksessa ovat johtuneet siitä, että ministeriö ei ole riittävällä tavalla valvonut ja huolehtinut siitä, että hyvän hallinnon perusteisiin kuuluvat palveluperiaate ja palvelun asianmukaisuuden vaatimus sekä neuvonnan maksuttomuus toteutuvat sen toimialaan kuuluvassa työ- ja elinkeinohallinnon puhelinpalvelussa.

4

TOIMENPITEET

Saatan edellä esittämäni käsityksen työ- ja elinkeinoministeriön laiminlyönnistä huolehtia siitä, että maksuton puhelinpalvelu toteutuu asianmukaisesti työ- ja elinkeinohallinnossa, ministeriön tietoon. Tässä tarkoituksessa lähetän ministeriölle jäljennöksen tästä päätöksestäni.