

19.12.2018

EOAK/3685/2018

Ratkaisija: Apulaisoikeusasiamies Maija Saksin

Esittelijä: Esittelijäneuvos Tapio Rätty

POHJOLAKODIN VALVONTA JA LAPSEN SOSIAALITYÖNTEKIJÄN TOIMINTAEDELLYTYKSET (Espoo)

1 SELVITYSPYYNTÖ

Määrämälläni tarkastuksella koulukoti Pohjolakotiin 17.4.–18.4.2018 kuultiin kahden kesken useita sijoitettuja lapsia. Tarkastuksella ja tarkastuksen jälkeen tutustuttiin myös lapsia koskeviin Pohjolakodin laatimiin päätöksiin ja lapsia koskeviin päivittäiskirjauksiin. Tarkastuksesta laadittiin pöytäkirja, joka toimitettiin kaikille lapsia Pohjolakotiin tarkastushetkellä sijoittaneille kunnille (sijoittajakunnille).

Tarkastukseni perusteella pidin useita Pohjolakodin käytäntöjä lainvastaisina, lakiin perustumattomina, epäasiallisina ja sijoitettuja lapsia nöyryyttävinä sekä alistavina.

Totesin sijoituskunnille lähettämässäni selvityspyynnöissä tarkastushavaintojen perusteella näyttävän siltä, että sijoittajakuntien suorittama sijaishuollon valvonta ei ole kaikilta osin onnistunut.

Pyysin sijoittajakunnilta selvitystä siitä, millä tavoin ne ovat valvoneet Pohjolakodin toimintaa. Pyysin myös selvittämään millä tavoin sijoittajakunnat ovat edistäneet ja toteuttaneet sijoitetun lapsen oikeutta saada tietoja lainmukaisista menettelyistä, lapselle kuuluvista oikeusturvakeinoista ja ennen kaikkea hänen mahdollisuuksistaan muodostaa oma mielipiteensä ja käsityksensä hänelle annettujen tietojen avulla. Pyysin selvitystä myös siitä, millä tavoin sijoittajakunnat ovat käytännössä mahdollistaneet sosiaalityöntekijälle sijaishuollossa olevan lapsen kanssa työskentelyn ja sijaishuollon aikaisen sosiaalityön tekemisen.

Pyysin lisäksi selvitystä siitä, millä tavoin lapsen sijaishuollosta vastuussa oleva sijoittajakunta on huolehtinut, että valvonnasta pääasiassa vastuussa oleva lapsen asioista vastaavat sosiaalityöntekijät tosiasiallisesti pystyvät suoriutumaan lakisääteisistä tehtävistään.

2 SELVITYS

Espoon perhe- ja sosiaalipalvelut antoi kirjoituksen johdosta 27.9.2018 päivätyn selvityksen. Selvitykseen oli liitetty kahden Pohjolakotiin sijoitetun lapsen sosiaalityöntekijöiden selvitykset. Toisen Espoon sijoittaman lapsen kanssa keskusteltiin tarkastuksella.

Selvityksen mukaan Espoon lastensuojelun sijaishuollon laitosvalvontaa on kehitetty pääkaupunkiseudun ns. LAPE-hankkeen lastensuojelun sijaishuollon laitoshoidon valvonnan työryhmässä vuodesta 2017 lukien.

Espoon laitoshoidon sosiaalityötiimissä on vuonna 2018 tehty rakenneuudistus, jolla on pyritty vahvistamaan laitoshoidon valvontaa. Selvityksen mukaan lastensuojelun laitoshoittoon on siirretty 1.6.2018 lukien laitosten valvonta-, ohjaus- ja neuvontatehtävään osittain keskittyvä sosiaalityöntekijän vakanssi.

Espoon perhe- ja sosiaalipalveluiden selvityksen mukaan suunnitelmallista valvontaa tehdään yhdessä Etelä-Suomen aluehallintoviraston kanssa lupa- ja muutoslupatarkastuksen yhteydessä. Suunnitelmallisia valvontakäyntejä tehdään yhdessä Vantaan ja Kauniaisten sosiaalitoimien kanssa.

Selvityksessä todetaan, että ”kuntayhteistyössä tehdyn valvonnan lisäksi lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä tapaa lasta ja informoi lapsen kertomista asioista valvontavastuussa olevalle sosiaalityöntekijälle ja muulle laitoshoidon sosiaalityötiimille.” Selvityksen mukaan ”reaktiivinen valvonta toteutetaan yhteistyössä seutukuntayhteistyössä, muiden sijoittajakuntien, sijaintikuntien ja/tai aluehallintovirastojen kanssa.” Edelleen selvityksen mukaan ”Espoon laitoshoidossa kehitetään syksyn 2018 aikana lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle toimintaohjetta valvontatehtävään. Tavoitteena on varmistaa, että valvonta toteutuu jokaisen sijoitetun lapsen kohdalla. Toimintaohjeessa pyydetään kiinnittämään huomiota sijaishuoltopaikan viihtyisyyteen, ilmapiiriin, lapsen kertomiin asioihin, lapsen kokemuksiin ja lapsen läheisten näkemyksiin sijaishuollon toteutumisesta.”

Selvityksessä on todettu, että lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän rooli on merkittävä valvonnan kannalta. Selvityksen mukaan Espoon valtuusto on keväällä 2018 asettanut tavoitteeksi, että sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärä tulisi olla enimmillään 30 asiakasta/sosiaalityöntekijä. Selvityksestä ilmenee, ettei tavoitteeseen ole päästy. Selvityksen mukaan avohuollon sosiaalityöntekijöillä on ollut keskimäärin 44–46 asiakasta. Sijaishuollon sosiaalityöntekijöillä on ollut asiakkaita keskimäärin 36–38. Työn sujumista on kuormittanut tiimissä tapahtuneet vaihdokset ja muutokset sekä työntekijöiden vaihtuvuus.

Lapsiperheiden sosiaalipalveluiden päällikkö on esittänyt lisävakansseja lastensuojelun sosiaalityöhön asiakasmäärän ja asiakastyön vaativuuden kasvun vuoksi. Päätöksenteko on tältä osin Espoon valtuustolla.

Pohjolakodin Kuusela-yksikköön sijoitetun lapsen sosiaalityöntekijä kertoo selvityksessään, että hän on pitänyt yhteyttä lapseen lähinnä puhelimitse. Selvityksen mukaan ”suuri välimatka Mухokselle on tehnyt sen, että useita asioita on selvitelty puhelimitse, jotta asiat saataisiin selvitettyä nopeasti, eikä asiat jäisi selvittelemättä.” Sosiaalityöntekijän selvityksen mukaan lapsen sijoitus Kuuselan yksikköön on ollut lapsen edun mukaista. Sosiaalityöntekijällä on ollut keväällä 2018 noin 50 lastensuojelun asiakasta ja samanaikaisesti on ollut vaihtelevasti noin 10 palvelutarpeen arviointia sekä kolmen viikon välein viikon mittaisia lastensuojelun virka-ajan aluepäivystyksiä ja ensiarviointeja.

Pohjolakodin Toukola-yksikköön sijoitetun lapsen sosiaalityöntekijän selvityksen mukaan lapsen sijoitus Pohjolakodissa alkoi 17.11.2017. Selvityksestä ei ilmene tutustuttiinko Pohjolakodin yksikköihin ennen sijoitusta. Sosiaalityöntekijä on selvityksessään todennut, että ”Nuorten Ystävien Pohjolakodin erityisyksikkö Toukolan arvioitiin vastaavan lapsen tarpeisiin.” Sosiaalityöntekijä on kahden kesken keskustellut puhelimitse lapsen kanssa joulukuussa 2017. Helmikuussa 2018 sosiaalityöntekijä on työparinsa kanssa tavannut lasta kahden kesken ja keskustellut lapsen kanssa. Lasta on tavattu tämän jälkeen lapsen kotilomilla huhtikuussa 2018.

Lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän selvityksestä ilmenee, ettei sosiaalityöntekijällä ole ollut tietoa siitä millaisia kasvatuskeinoja Pohjolakodissa on käytössä. Lapsi ei ole kertonut sosiaalityöntekijöille elämästään ja kohtelustaan Pohjolakodissa.

Sosiaalityöntekijän selvityksestä ei ilmene, kuinka paljon hänellä on ollut tarkastushetkellä asiakkaita.

3 LAPSEN ASIOISTA VASTAAVAN SOSIAALITYÖNTEKIJÄN TEHTÄVISTÄ

3.1 Yleistä

Lastensuojelulain 13 b:n mukaan lastensuojelun asiakkaana olevalle lapselle on nimettävä lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä.

Lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle on uskottu julkisen vallan käyttöön sisältyviä tehtäviä. Lastensuojelulaki korostaa lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän roolia ja tehtäviä erityisesti lastensuojelua koskevassa selvittämismenettelyssä, valmistelussa, lapsen edun valvontaan liittyvien asioiden hoidossa sekä sijaishuollon valvonnassa.

Sosiaalityöntekijällä on velvollisuus valvoa lapsen edun toteutumista ja huolehtia lapsen mielihyvän ja kuulemisen toteuttamisesta. Lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä on myös tehtäviä alkuarvioinnissa ja lastensuojelun tarpeen kartoituksessa.

Lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä valmistelee päätöksentekoon oikeutetulle viranhaltijalle tehtävät päätösehdotukset sekä hakemukset hallinto-oikeudelle, jos kysymys on lapsen vastentahtoisesta huostaanotosta tai esimerkiksi hallinto-oikeudelle tehtävästä hakemuksesta lapsen lääketieteellisiin tutkimuksiin. Osa lastensuojelulaissa säädetystä päätösvallassa on määrätty nimenomaisesti sosiaalityöntekijälle, ja sitä ei voida siirtää esimerkiksi ylemmälle tasolle päätettäväksi.

Lastensuojelulain 41 §:ssä on säädetty parityöstä. Säännöksen mukaan lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle kuuluu ensisijaisia valmistelutehtäviä muun muassa huostaanotto- ja sijaishuoltoa koskevan päätöksenteon yhteydessä yhteistyössä toisen sosiaalityöntekijän tai muun lastensuojeluun perehtyneen työntekijän kanssa.

Sosiaalityöhön liittyvä päätöksenteko ja lasta koskevien lastensuojeluasioiden valmistelu kuuluu kuitenkin pääasiassa lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle.

3.2 Sijaishuoltopaikan valinta

Lapsen huostaanotosta on säädetty lastensuojelulain 40 §:ssä. Lapsen sijaishuoltopaikan valinnasta on säädetty puolestaan lastensuojelulain 50 §:ssä. Sijaishuoltopaikan valinnassa tulee kiinnittää erityistä huomiota huostaanoton perusteisiin ja lapsen tarpeisiin sekä lapsen sisarusuhteen ja muiden läheisten ihmissuhteiden ylläpitämiseen ja hoidon jatkuvuuteen.

Lapsella on koko sijaishuollon aikana ehdoton oikeus saada sijaishuoltopaikassaan hänen tarpeidensa mukaista hoitoa ja huolenpitoa. Sijaishuollosta vastuussa olevan kunnan on sijaishuoltopaikkaa valitessaan kiinnitettävä erityistä huomiota huostaanoton tarkoituksen toteuttamiseen eli siihen, että sijaishuoltopaikassa järjestettävät palvelut, kasvatus ja huolenpito vastaavat niihin ongelmiin ja lapsen hoidon ja huolenpidon tarpeisiin, jotka ovat olleet huostaanoton perusteena. Sijaishuoltopaikkaa valittaessa on aina arvioitava lapsen etua ja erityisesti yksilöllisesti sitä, mitkä ovat lapsen huostaanoton tarpeesta johtuvat fyysiset, psyykkiset, emotionaaliset ja sosiaaliset tuen tarpeet.

Tämä tarkoittaa, että lapsen sijaishuollosta vastuussa olevan kunnan on arvioitava lasta sijoitettaessa se, vastaako lapselle osoitettu sijaishuoltopaikka lapsen tarpeisiin. Sijoituksen aikana

lapsen sijaishuollon valvonnasta ja sijaishuoltopaikan järjestämisen hoidon ja huolenpidon laadun seurannasta vastaa käytännössä lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä.

Lastensuojelulain 41 §:n mukaan lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä valmistelee lapsen huostaanottoa sekä sijaishuoltoa koskevat asiat. Lastensuojelulain 43 §:n 3 momentista ilmenee, että sijaishuoltopaikan muuttamisesta sijaishuollon aikana päätetään lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän valmisteltua asian.

Säännöksillä on haluttu varmistaa, että lapsen sijaishuoltopaikan valinta perustuu yksilölliseen arvioon lapsen edun mukaisesta sijaishuoltopaikasta siten kuin lastensuojelulaissa on edellytetty. Sijaishuoltopaikkaa ei voi valita esimerkiksi vain sen perusteella, missä sattuu sillä hetkellä olemaan vapaita paikkoja. Lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä on erityinen vastuu siitä, että lapsen sijaishuollon järjestämiseen liittyvässä päätöksenteossa otetaan huomioon lapsen etu ja hänen sijaishuollon järjestämiseensä liittyvät palvelujen tarpeet.

Kun lapsi on päätetty sijoittaa sijaishuoltopaikkaan, on lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä vastuu siitä, että lapselle järjestettävä sijaishuolto on myös käytännössä lapsen edun mukaista. Sosiaalityöntekijän on siis koko ajan varmistettava, että lapsi saa sijaishuoltopaikassa tarvitsemansa palvelut ja tuen. Lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän on ryhdyttävä toimenpiteisiin lapsen tarvitsemien palvelujen tarpeen uudelleen arvioimiseksi ja niiden järjestämiseksi, jos sijaishuoltopaikka ei ole pystynyt niistä vastaamaan, tai lapsi tarvitsee sijaishuoltopaikassa lisää tai toisenlaisia palveluja ja tukea.

3.3. Sijaishuoltopaikan valvonta

Lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä valvoo sijaishuollon tosiasiallista järjestämistä ja sen laatua. Lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän on erityisesti valvottava lapseen kohdistettujen rajoitustoimenpiteiden käyttöä sekä sijaishuoltopaikan kasvatustieteellisiä ja käytäntöjä.

Lastensuojelulaissa ei ole tarkempia säännöksiä tai määräyksiä siitä, miten sijaishuoltopaikan valvonnan tulisi käytännössä tapahtua. Nähdäkseni valvonnan määrä ja valvonnassa käytettävä menettely riippuvat yksilöllisesti lapsesta, hänen iästään ja hänen elämäntilanteestaan sekä myös siitä, minkälaista hoitoa antavaan sijaishuollon yksikköön lapsi on päätetty sijoittaa.

Lapsen sijoittaneella kunnalla on oikeus päättää siitä, miten valvonta järjestetään ja miten se käytännössä toteutetaan. Sijoittajakunta voi antaa valvontatehtäviä esimerkiksi erilliselle valvontayksikölle, joka suorittaa sijoituspaikoissa valvontaa mm. valvontakäynnin. Tällainen menettely valvonnassa on mielestäni sinänsä hyväksyttävää ja palvelee sijoitetun lapsen edun toteutumista ja sijaishuollon laadun varmistusta. Lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän velvollisuutena on kuitenkin varmistua siitä, että sijaishuoltopaikka vastaa hänen vastuullaan olevan sijoitetun lapsen etua siten kuin lastensuojelulain 50 §:ssä on säädetty ja lastensuojelulain 30 §:n mukaisessa asiakassuunnitelmassa tarkemmin määritelty. Tämä edellyttää mielestäni vastuussa olevan työntekijän tekemiä henkilökohtaisia käyntejä sijaishuoltopaikassa lapsen tapaamiseksi ja henkilökohtaisen suhteen luomiseksi lapseen.

Lapsen sijaishuoltopaikan valvonnan tulee olla jatkuvaa, riippumatta siitä, onko sijaishuoltopaikan osalta ilmennyt aiheutta erityiseen huoleen.

Lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän tehtävät ovat siten kahdenlaiset: ensinnäkin huolehtia siitä, että lapsi saa tarpeenmukaiset, riittävät ja sopivat palvelut sijaishuollon aikana ja toisaalta varmistua siitä, että sijaishuollon laatu on asianmukaista, sijoituspaikka on lapsen erityiset palvelujen ja tuen tarpeet huomioon ottaen sopiva, ja että lasta kohdellaan asianmukaisesti siten, kuin lainsäädäntö edellyttää.

3.3. Lapsen oikeus tavata sosiaalityöntekijäänsä

Lastensuojelulain 29 §:n mukaan lastensuojelua toteutettaessa lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän tai muun lastensuojelun työntekijän tulee tavata lapsi riittävän usein henkilökohtaisesti.

Lastensuojelulain 53 §:n mukaan lapselle on aina järjestettävä riittävä mahdollisuus tavata henkilökohtaisesti hänen asioistaan vastaavaa sosiaalityöntekijää tai muuta lastensuojelun työntekijää. Säännös oikeuttaa lapsen tapaamaan omaa työntekijäänsä muiden läsnä olematta ja keskustelemaan itseään ja sijaishuollon toteuttamista koskevista asioista hänen kanssaan.

Keskusteluissa oman sosiaalityöntekijänsä kanssa lapsi voi tuoda esiin esimerkiksi palvelujensa tarvetta, tai sellaisia sijaishuoltopaikan käytäntöjä, joita lapsi ei ymmärrä tai jotka tuntuvat lapsen mielestä kohtuuttomilta tai epäoikeudenmukaisilta. Näiden keskustelujen perusteella lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä voi puolestaan arvioida sijaishuollon laatua, sijaishuoltopaikan käytäntöjä ja sääntöjä ja viime kädessä sitä, vastaako sijaishuoltopaikka lapsen yksilöllisiin tarpeisiin.

3.4. Lapsen oikeus tulla kuulluksi ja esittää mielipiteitään

Perustuslain 6 §:n 3 momentin mukaan lapsella on oikeus vaikuttaa itseään koskeviin asioihin kehitystään vastaavalla tavalla. Lapsen oikeuksien sopimuksen 12 artiklan mukaan lapsen näkemykset on otettava huomioon lapsen iän ja kehitystason mukaisesti. Tämän oikeuden toteuttamiseksi lapselle tulee antaa mahdollisuus tulla kuulluksi häntä koskevissa oikeudellisissa sekä hallinnollisissa toimissa joko niin, että häntä itseään kuullaan ja hänen mielipiteitään selvitetään.

Sosiaalihuollon asiakaslain 5 §:n mukaan sosiaalihuollon henkilöstön on selvitettävä asiakkaalle hänen oikeutensa ja velvollisuutensa sekä erilaiset vaihtoehdot ja niiden vaikutukset ja muut seikat, joilla on merkitystä häntä koskevassa asiassa. Viranomaisille kuuluva informointi- ja tietojenantovelvollisuus turvaa sosiaalihuollon asiakkaalle oikeuden saada ymmärrettävällä tavalla tietoja palvelujärjestelmästä ja häntä koskevista seikoista. Näiden hänelle annettujen tietojen perusteella asiakas pystyy muodostamaan oman käsityksensä asiasta ja ilmaisemaan oman mielipiteensä viranomaisen esittämistä seikoista tai häntä koskevista päätösehdotuksista.

Lastensuojelulain 20 §:n mukaan lastensuojelua toteutettaessa on selvitettävä lapsen toivomukset ja mielipide sekä otettava ne huomioon lapsen iän ja kehitystason edellyttämällä tavalla. Lapsen mielipiteen selvittämisen tapa ja pääasiallinen sisältö on kirjattava lasta koskeviin asiakasasiakirjoihin.

Kaksitoista vuotta täyttäneelle lapselle on varattava tilaisuus tulla kuulluksi hallintolain 34 §:n mukaisesti häntä itseään koskevassa lastensuojeluasiassa.

Lastensuojelulain 5 §:n mukaan lapselle on hänen ikäänsä ja kehitystasoaan vastaavalla tavalla turvattava oikeus saada tietoa häntä koskevassa lastensuojeluasiassa ja mahdollisuus esittää siinä mielipiteensä. Lastensuojelun tarvetta arvioitaessa, lasta tai nuorta koskevaa päätöstä tehtäessä ja lastensuojelua toteutettaessa on kiinnitettävä erityistä huomiota lapsen tai nuoren mielipiteisiin ja toivomuksiin.

Lapsella on siis lakiin perustuva oikeus tulla kuulluksi häntä koskevassa asiassa ja esittää siinä mielipiteensä. Vastaavasti viranomaisen velvollisuutena on selvittää lapsen mielipide ja edistää hänen tiedollisen oikeutensa toteutumista. Jotta lapsi pystyisi muodostamaan ja ilmaisemaan oman mielipiteensä, on lapselle annettava hänen ikänsä ja kehitystasonsa mukaisesti riittävästi tietoja asiasta.

Viranomaisen tai viranomaisen toimeksiannosta toimivan henkilön on annettava tiedot lapsen ymmärtämällä tavalla ottaen huomioon hänen ikänsä, kulttuuritaustansa, uskonnon tai muut lapsen erityisolosuhteet.

Lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän vastuulle kuuluu huolehtia lapsen tiedollisten oikeuksien toteutumisesta. Tässä tarkoituksessa hänen on annettava lapselle tietoa esimerkiksi lainmukaisista menettelytavoista ja käytännöistä, jotta lapsi pystyy muodostamaan oman käsityksensä ja mielipiteensä käsillä olevasta asiasta.

Lapselle on selvitettävä, millä tavoin hän voi esittää omia näkemyksiään ja käsityksiään, mikä merkitys niillä saattaa asiassa olla, ja mitä oikeuksia lapsella itsellään asiassa on. Sosiaalityöntekijän on tarvittaessa neuvottava ja ohjattava lasta hänen oikeusturvaansa liittyvissä menettelykysymyksissä. Sosiaalityöntekijän on selvitettävä, mitä lapsi voi tehdä, jos hän katsoo, että esimerkiksi rajoituspäätös on tehty virheellisillä perusteilla.

Lapsen tulee aidosti voida osallistua häntä itseään koskevaan päätöksentekoon ja hänen päivittäisten asioidensa hoitamiseen. Lapsen on saatava osallistua myös itseään koskevien palvelujen suunnitteluun ja niiden toteuttamiseen. Lasta on kannustettava esittämään omia käsityksiään ja mielipiteitään.

Sosiaalityöntekijällä on lakiin perustuva velvollisuus pyrkiä selvittämään lapsen mielipiteitä ja käsityksiä sekä antaa lapselle mahdollisuus vapaasti ilmaista mielipiteensä ja käsityksensä. Sosiaalityöntekijän on tässä tarkoituksessa pyrittävä luomaan lapseen luottamuksellinen ja avoin suhde. Mikäli sosiaalityöntekijä ei tapaa lasta kahden kesken riittävän usein ja ole häneen henkilökohtaisesti yhteydessä, on vaarana, että sosiaalityöntekijä jää lapselle etäiseksi eikä lapsi osaa mieltää sosiaalityöntekijäänsä hänen etujensa ajajaksi. Sosiaalityöntekijän tulee pyrkiä osallistamaan lasta hänen omissa asioissaan. Tähän kuuluu olennaisena osana se, että lapsi sijoituspaikassaan kokee tulevansa kuulluksi ja kuunnelluksi. Lapsen tulee voida uskaltaa esittää omia mielipiteitään, myös siinä tapauksessa, että ne ovat sijaishuollon toteuttajaa arvostelevia tai moittivia.

Lapsen oikeuksien toteutumisen kannalta riittävää ei siis ole se, että lapselle annetaan vain sosiaalityöntekijän yhteystiedot tai että lapsen kanssa keskustellaan häntä koskevista asioista ainoastaan asiakasneuvottelujen yhteydessä ilman, että lapselle annetaan mahdollisuus kahdenkeskiseen ja luottamukselliseen keskusteluun.

Riittävää ei ole myöskään se, että sosiaalityöntekijä arvioi ja valvoo järjestettävän sijaishuollon laatua ja lapsen olosuhteita sekä kohtelua yksinomaan tai pääasiassa laitoksessa laadittujen kuukausiraporttien perusteella.

4 ARVIOINTINI

Sijaishuollon järjestäminen kuuluu lapsen huostaanottaneelle toimielimelle. Käytännössä lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä on se viranhaltija, jonka velvollisuuksiin kuuluu tosiasias-
assa päättää siitä, minkä sisältöistä sijaishuoltoa kodin ulkopuolelle sijoitetulle lapselle järjestetään sijaishuoltopaikassa. Sosiaalityöntekijällä on velvollisuus valvoa, että lapsi saa hänen hoidonsa ja huoltonsa edellyttämät erityiset palvelut ja tukitoimet. Sosiaalityöntekijä ei voi jättää tai siirtää hänelle kuuluvia lakisääteisiä tehtäviään laitokselle. Laitos ei voi myöskään omilla ratkaisuillaan ohittaa sosiaalityöntekijälle kuuluvaa sijaishuollon järjestämisen sisältöön liittyvää määräysvaltaa.

Lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän tulee arvioida, millaisia palveluja lapsi tarvitsee, ja miten ja milloin ne hänelle järjestetään. Lapsen hoidon suunnittelusta ja toteuttamisesta on ensisijaisesti vastuussa siis sijaishuollosta vastuussa oleva toimielin, mutta palvelujen käytännön järjestämisessä eri viranomaisten on tehtävä yhteistyötä. Lapsen sijoittaneen kunnan viranhaltijoiden on turvattava mahdollisuus koulunkäyntiin ja varmistettava lapselle hyödylliseksi todettujen terveydenhuoltopalvelujen jatkuvuus sekä niiden järjestäminen lapselle sijaishuollon aikana ja lapsen sijaishuoltopaikan muuttuessa.

Ellei sijaishuollon laatua valvota jatkuvasti, ei sosiaalityöntekijä voi varmistua siitä, että lapsi saa sijaishuoltopaikassaan tarpeidensa mukaisia palveluja ja tukitoimia. Jos sijaishuoltopaikan valvonta on riittämätöntä tai se laiminlyödään kokonaan, ei sosiaalityöntekijä myöskään välttämättä saa ajantasaista tietoa esimerkiksi onko lapseen kohdistettu rajoitustoimenpiteitä ja mitkä niiden perustelut ovat olleet. Sosiaalityöntekijä ei myöskään voi valvoa lapsen kohtelua sijaishuoltopaikassa, jos hänellä ei ole mahdollisuuksia henkilökohtaisiin tapaamisiin ja muuhun yhteydenpitoon lapsen kanssa.

Valvonnan tulee sisältää lapsen henkilökohtaisten tapaamisten ja muun lapseen pidettävän erilaisen yhteydenpidon lisäksi keskustelut laitoksen henkilökunnan kanssa. Sosiaalityöntekijän on arvioitava lapsesta laadittuja päivittäismerkintöjä erityisesti silloin, jos lapseen on kohdistettu sijaishuoltopaikassa rajoitustoimenpiteitä tai lapsen kertoma tai käyttäytyminen (esimerkiksi karkumatkat) sitä edellyttää. Asiakirjojen arviointi ei voi rajoittua vain laitoksen sosiaalityöntekijöille toimittamiin usein sisällöllisesti suppeisiin kuukausiraportteihin. Lapsen kertomaa epäkohdista tulisi aina arvioida suhteessa lasta koskeviin laitoksen laatimiin päivittäismerkintöihin.

Lapsesta laaditut asiakirjat ovat julkisuuslain tarkoittamia viranomaisen asiakirjoja, jotka on laadittu viranomaisen (sijoittajakunnan) toimeksiannosta. Tällöin viranomaisen velvollisuutena on myös ohjata sijaishuoltoa antavaa laitosta asianmukaiseen ja riittävän selkeään ja informatiiviseen asiakirjojen kirjaamiseen ja niiden ylläpitämiseen.

Lastensuojelussa on kirjattava asian vireille tulosta lähtien kaikki lapsen tai nuoren tarvitsemien lastensuojelutoimenpiteiden järjestämiseen vaikuttavat tiedot sekä toimenpiteiden suunnittelun, toteuttamisen ja seurannan kannalta tarpeelliset tiedot.

Asiakasasiakirjojen ylläpito ja niiden huolellinen laatiminen mahdollistaa lapsen hoidon ja huolenpidon suunnittelun, sen toteuttamisen ja seurannan. Lasta koskevilla asiakirjamerkinnöillä on merkitystä arvioitaessa lapsen lastensuojelutarvetta ja sen johdosta järjestettäviä palveluja ja tukitoimia. Asiakirjamerkinnöillä on erityistä merkitystä myös silloin, kun päätetään esimerkiksi lapsen huostaanotosta, tai kun kysymys on lapsen sijaishuoltoon liittyvästä muusta päätöksestä.

Valvontaa tehdessään sosiaalityöntekijän on arvioitava myös lapseen kohdistettuja rajoituksia, erityisesti missä tarkoituksessa ne on tehty ja kuinka laajoina ne on määrätty, miten rajoitukset on tosiasiallisesti toimeenpantu, sekä mikä merkitys niillä on sijaishuollon yksilölliselle järjestämiselle. Sosiaalityöntekijän on arvioitava niitä toimenpiteitä, joita sijaishuoltopaikka on tehnyt rajoitustoimenpiteiden välttämiseksi tai niiden vähentämiseksi. Tällainen arviointi ei toteudu, ellei samalla arvioida rajoitustoimenpiteistä tehtyjä asiakirjoja ja niihin liittyviä lapsesta tehtyjä päivittäiskirjauksia. Sosiaalityöntekijä ei voi tältäkin osin luovuttaa laitokselle hänelle kuuluvaa velvollisuutta valvoa ja päättää tarpeenmukaisen sijaishuollon järjestämisestä ja sen sisällöstä.

Sijaishuollosta vastuussa oleva toimielin vastaa siitä, että sen alaiset viranhaltijat ja työntekijät voivat suoriutua tehtävistään. Sosiaalihuollosta vastaavalla toimielimellä on velvollisuus huolehtia siitä, että sillä on käytettävissään riittävät määrärahat ja vakanssit toimialaansa kuuluvien tehtävien hoitoon. Huolehtimisvelvollisuus tarkoittaa lähinnä sitä, että toimielimen on pyrittävä varmistamaan määrärahojen ja henkilöstön riittävyys.

Lainsäädännössä tai muuallakaan ole erityistä suositusta tai normia siitä kuinka paljon sosiaalityöntekijällä voi olla lapsia asiakkaana tai asiakasperheitä. Arvioitaessa sosiaalityöntekijän hoitettavaksi määrättävää asiakasperhemäärää on huomioitava, etteivät lastensuojelun asiakkaat ja asiakkaiden perheet ja heidän olosuhteensa ole samanlaisia. Lasten ja myös vanhempien tarpeet voivat olla erilaisia. Jos lapsi tarvitsee runsaasti erilaisia palveluja, joita on järjestettävä ja joiden tarvetta on erikseen selvitettävä, on hänen yksilölliset olosuhteensa riittävällä tavalla otettava huomioon kunnassa mitoituksista ja sosiaalityöntekijän tehtävistä määrättäessä.

Saamastani selvityksestä ilmenee, että ainakin yhdellä lapsen asioista vastaavista sosiaalityöntekijöistä on tarkastushetkellä ollut huomattavan suuri määrä asiakasperheitä. Hänellä on ollut lisäksi muita tehtäviä. Tämä on saattanut vaikuttaa siihen millä tavoin ja millä intensiteetillä valvontaa on voitu tehdä. Vastuussa olevan toimielimen ja lastensuojelutyöstä vastuussa olevien esimiesten tulee varmistua siitä, että sijaishuollosta vastaavalla sosiaalityöntekijällä on tosiasiallinen mahdollisuus suoriutua lakisääteisistä tehtävistään. Kysymys on sijoitetun lapsen oikeudesta saada tarpeenmukaista sijaishuoltoa.

Espoon perhe- ja sosiaalipalvelujen selvityksestä ilmenee, että Espoon valtuusto on keväällä 2018 asettanut tavoitteeksi, että sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärät tulisi olla enimmillään 30 asiakasta/sosiaalityöntekijä. Pidän tällaista tavoitetta hyvänä sosiaalityöntekijöille kuuluvien lakisääteisten tehtävien hoitamisen turvaamiseksi.

Espoon antamasta selvityksestä kuitenkin ilmenee, ettei tähän tavoitteeseen ole päästy. Selvityksestä ilmenee myös, että Espoon perhe- ja sosiaalipalvelut on ryhtynyt toimiin voimavarojen lisäämiseksi. Pidän Espoon perhe- ja sosiaalipalveluiden selvityksessä esittämiä keinoja ja tapoja valvonnan lisäämiseksi ja hoitamiseksi oikean suuntaisena. Korostan kuitenkin, että lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä on se viranhaltija, jolle on laissa säädetty erityisiä tehtäviä lapsen edun toteuttamiseksi ja lapsen asioiden hoitamiseksi. Tämän takia lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä tulee olla riittävä mahdollisuus osallistua lapsen sijaishuoltopaikan valintaan liittyvään päätöksentekoon eikä lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää voi siivuttaa valvontaan liittyvistä tehtävistä.

Lähetän tämän päätökseni tiedoksi Espoon sosiaali- ja terveyslautakunnalle sen mahdollisia toimenpiteitä varten.

Pyydän, että tämä päätökseni annetaan tiedoksi kaikille minulle selvityksiä antaneille.