

25.3.2021

EOAK/348/2021

Ratkaisija: Apulaisoikeusasiamies Pasi Pölönen**Esittelijä: Vanhempi oikeusasiamiehensihteeri Päivi Pihlajisto****TARKASTUS: KYMENLAAKSON SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN KUNTAYHTYMÄN TYÖELÄMÄPALVELUT**

Tarkastuskohde	Kymenlaakson sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymän (Kymsote) työelämäpalvelut
Tarkastusajankohta	18.2.2021
Osallistujat EOAK:sta	Pasi Pölönen, apulaisoikeusasiamies Päivi Pihlajisto, vanhempi oikeusasiamiehensihteeri Riina Tuominen, notaari
Osallistujat tarkastuskohteesta	palvelualuepäällikkö palveluesimies johtava sosiaalityöntekijä työelämäpalvelukoordinaattori

1 HAVAINNOT JA KANNANOTOT**1.1 Yleistä tarkastuskohteesta ja tarkastuksen toimittamisesta**

Työelämäpalvelut aloitti nykyisessä muodossaan toimintansa 1.1.2019. Monialaisesta työelämäpalvelusta on tehty yhteistyösopimus, jonka osapuolina ovat Kymsote, Kaakkois-Suomen TE-toimisto, Kela ja Kymenlaakson kunnat Hamina, Kotka, Kouvola, Miehikkälä, Pyhtää ja Virolahti. Työelämäpalvelulla on toimipaikat Haminassa, Kotkassa ja Kouvolaissa, minkä lisäksi on koko Kymenlaakson alueella toimiva liikkuva tiimi.

Yhteistyösopimuksessa sovitaan asiakkaiden työmarkkinakelpoisuutta parantavasta toimintamallista, jossa asiakkaille tarjotaan työllistymistä tukevaa monialaista yhteispalvelua, joka muodostuu TE-toimiston, Kelan ja Kymsoten palveluiden lisäksi Kymenlaakson kuntien täydentävistä palveluista. Toimintamallilla on tarkoitus parantaa työllisyys- ja SOTE-palvelujen yhdyspintaa ja kohdistaa palvelu erityisesti vaikeimmin työllistyviin asiakasryhmiin. TE-toimiston tuetun työllistymisen palvelulinja ja työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP-palvelu) sulautetaan työelämäpalvelujen toimintamallissa yhteen.

Yhteistyösopimuksella toimintamallille asetettiin seuraavat tavoitteet:

- asiakastyytyväisyyden paraneminen
- aktivointiasteen nostaminen
- työelämään sijoittuvien määrän lisääminen
- palvelujen vaikuttavuuden ja laadun parantaminen
- henkilö- ja määräraharesurssien tehokkaampi käyttö

- työkyvyttömiä asiakkaiden ohjaaminen heidän palvelutarpeensa mukaisten palvelujen ja sosiaaliturvan piiriin
- työ- ja toimintakyvyn arviointiprosessin selkeyttäminen ja vaikuttavuuden parantaminen
- työmarkkinatuen kuntaosuuden alentaminen

Koska Kymenlaakson alueella on toimivat monialaiset työelämäpalvelut, alueella ei katsottu tarkoituksenmukaiseksi hakeutua työllisyyden edistämisen kuntakokeiluun. Alue toimii kokeilussa verrokkialueena.

Kymsoten puolelta monialaisessa työelämäpalvelussa työskentelee 36 henkilöä, joista suurin ryhmä on sosiaaliohjaajat, joita on 21. Lisäksi henkilöstöön kuuluu muun palvelualuepäällikkö, palveluesimies, johtava sosiaalityöntekijä, sosiaalityöntekijöitä (3), yksilövalmentajia (3), työelämäpalvelukoordinaattori, yrityskoordinaattori, fysioterapeutti, toimistosihteereitä (2) ja työllisyys sihteeri. Lisäksi monialaisessa työelämäpalvelussa työskentelee TE-toimiston tuetun työllistymisen palveluista palvelupäällikkö, TE-asiantuntijoita (29) ja psykologi, Kelasta kaksi osa-aikaista työkykyneuvojaa ja terveydenhuollosta lääkäri ja terveydenhoitajia (4). Kymsoten henkilöstö on vakinaisessa palvelussuhteessa. Terveydenhoitajat tekevät työttömien terveystarkastuksia osaaikaisesti. Lääkäri ottaa asiakkaita vastaan Kouvolassa kahtena päivänä viikossa ja Kotkassa ja Haminassa kerran viikossa.

Tarkastuspöytäkirjan liitteessä 3 on Työelämäpalvelujen tarkastuksella esittämä aineisto.

Seuraavassa esitetään keskeisimmät tarkastushavainnot ja niihin perustuvat apulaisoikeusasiamiehen kannanotot.

Työelämäpalvelulle varattiin mahdollisuus kommentoida tarkastuspöytäkirjan luonnosta.

1.2. Asiakkaiden palveluprosessi

1.2.1 Kannanotto

Apulaisoikeusasiamies kiinnitti aktiivintisuunnitelman ja monialaisen työllistymissuunnitelman sisällön osalta huomiota kuntouttavasta työtoiminnasta annetun lain (189/2001, KUTY-laki) 9 §:n 1 momentin 1 ja 6 kohtien säännöksiin.

Apulaisoikeusasiamies kiinnitti kuntouttavaan työtoimintaan ohjaamisen osalta huomiota KUTY-lain 3 luvun 8 §:n 2 ja 3 momenttien säännöksiin, koska joihinkin tarkistettuihin suunnitelmiin oli kirjattu asiakkaan toteutettavaksi muitakin tehtäviä (omaehtoinen työpaikkojen hakeminen, osallistuminen TE-toimiston järjestämiin rekrytointitilaisuuksiin, työkokeilu ja palkkatuettu työ) kuin hakeutuminen kuntouttavaan työtoimintaan.

1.2.2 Tarkastushavainnot

Asiakasohjaus ja asiakasprosessi

Suurin osa asiakkaista (noin 99 prosenttia) ohjautuu työelämäpalveluihin TE-toimiston kautta. Asiakkaat ohjautuvat joko työkykytiimiin, työllistymisvalmiuksien kehittämiseen tai työhön ja koulutukseen siirtymistä tukevaan palveluun.

Työkykytiimi on tarkoitettu asiakkaille, jotka tarvitsevat työkyvyn, työkyvyn tai terveydentilan selvittämistä. Tiimin asiantuntijoihin kuuluu sosiaalityöntekijöitä/sosiaaliohjaajia, TE-toimiston asiantuntijoita, Kelaan työkykyneuvoja, terveydenhoitaja, psykologi ja fysioterapeutti. Palvelussa aloitti joulukuussa 2019 lääkäri, joka ottaa asiakkaita vastaan Kouvolassa, Kotkassa ja Haminassa kerran viikossa joko Kymssoten toimitiloissa tai ko. kaupungin terveysasemalla. Kymssote sai sosiaali- ja terveysministeriöltä (STM) rahoituksen marraskuussa 2020 Työkykyä tukemassa -hankkeelle, jonka tavoitteena on työkykytiimin käytöjen organisoiminen, tiimin kokonaisuuden selkiyttäminen ja tiimin jäsenten roolien kirkastaminen.

Työllistymisvalmiuksien kehittäminen on tarkoitettu asiakkaille, joiden palvelutarpeena on työllistymisvalmiuksien kartoittaminen. Asiakkaan vastuuvirkailijana toimii sosiaaliohjaaja/sosiaalityöntekijä. Palveluna on muun muassa sosiaaliohjaus ja kuntouttava työtoiminta. Monialaisen työllistymissuunnitelman ja aktivointisuunnitelman laadintaan/tarkastamiseen sosiaalityöntekijä/sosiaaliohjaaja kutsuu mukaan TE-asiantuntijan.

Työhön ja koulutukseen siirtymistä tukeva palvelu on tarkoitettu asiakkaille, jotka ovat valmiita siirtymään työhön tai koulutukseen. Asiakkaan vastuuvirkailijana toimii TE-asiantuntija. Palveluina ovat muun muassa työkokeilu, valmennus, palkkatuki ja avoimille työmarkkinoille ohjaaminen. Palvelutarpeen arvioimiseen ja suunnitelmien tekemiseen TE-asiantuntija kutsuu mukaan sosiaalityöntekijän/sosiaaliohjaajan.

Liikkuvaan tiimiin kuuluvat yksilövalmentajat, työelämäpalvelukoordinaattori, yrityskoordinaattori ja palveluesimies. Tiimi tukee asiakasprosessien toimivuutta ja vaikuttavuutta. Yksilövalmentaja muun muassa ohjaa ja saattaa asiakasta työ- ja toimintakykyä tukeviin palveluihin. Työelämäpalvelukoordinaattori on kuntouttavan työtoiminnan asiantuntija ja linkki palvelun järjestäjän ja tuottajien välillä. Yrityskoordinaattori on yritys- ja työnantajayhteistyön asiantuntija, joka muun muassa etsii työpaikkoja ja kartoittaa palkkatuettuja työmahdollisuuksia.

Monialaisessa työelämäpalvelussa asiakkaat palvelevat pääosin parityöskentelyssä (sosiaalityöntekijä/sosiaaliohjaaja ja TE-asiantuntija). Jos asiakas täyttää työllistymistä edistävistä monialaisesta yhteispalvelusta annetun lain (1369/2014, TYP-laki) kriteerit, hänen palvelunsa järjestetään TYP-lain mukaan. Ensimmäinen tapaaminen asiakkaan kanssa on noin viiden–seitsemän viikon kuluttua siitä, kun tieto asiakkaan ohjaamisesta monialaiseen palveluun on tullut. Asiakkaan ensimmäinen tapaaminen järjestetään pääsääntöisesti siten, että sosiaalihuollon ja TE-asiantuntijat tapaavat asiakkaan yhdessä. Jos parityöskentelylle ei löydy aikaa, niin sosiaalipuolen tai TE-asiantuntija tapaa asiakkaan yksin. Palvelutarvearviointi pyritään tekemään kolmen kuukauden kuluessa. Asiakkaan tapaamisia, suunnitelman tarkistamisia ja asiakkaan tukemista jatketaan vähintään kolmen/kuuden kuukauden

välein palvelutarpeen mukaisesti palvelutarpeen mukaisilla kokoonpanoilla.

Sosiaaliohjaajien ja sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärä vaihtelee 63 ja 162 asiakkaan välillä. Tähän vaikuttaa se, että osa sosiaaliohjaajista ja sosiaalityöntekijöistä tekee osa-aikaista työaikaa. TE-asiantuntijoiden laskennallinen keskimääräinen asiakasmäärä vaihtelee 194 ja 238 välillä.

Työelämäpalvelujen näkemyksen mukaan henkilöstöresurssit ovat tällä hetkellä riittävät, mutta jos asiakasmäärä kasvaa, tilanne voi nopeasti muuttua.

Työelämäpalvelulla on yhteistyöverkostot aikuissosiaalityöhön, kolmannen sektorin palveluntuottajiin, oppilaitoksiin ja yrityksiin.

Suunnitelmien laadinta

Vuoden 2021 alusta lukien kaikki Kymenlaakson aktivointisuunnitelmat ja monialaiset työllistymissuunnitelmat on tehty monialaisessa työelämäpalvelussa.

Työelämäpalvelussa tehtiin vuonna 2020 yhteensä 845 aktivointisuunnitelmaa, jossa yhtenä toimikoodina oli kuntouttava työtoiminta. Vuonna 2019 vastaava luku oli 960.

Työelämäpalvelulla on käytettävissään monialaisen työllistymissuunnitelman/aktivointisuunnitelman pohja, jota käyttämällä varmistetaan se, että suunnitelmaan tulee kaikki säännösten edellyttämät asiat.

Vuonna 2020 suunnitelmista, jotka olisi tullut tarkistaa kolmen kuukauden välein, tarkistettiin määrääjassa 60,12 prosenttia. Suunnitelmista, jotka tuli tarkistaa kuuden kuukauden välein, määrääjassa tarkistettiin 55,43 prosenttia.

TE-toimisto toimitti jäljennökset 34 TE-toimiston ja työelämäpalvelujen ajalla 11.–15.1.2021 tekemästä aktivointisuunnitelmasta/monialaisesta työllistymissuunnitelmasta, joissa suunnitelmassa mainitaan kuntouttava työtoiminta. Aktivointisuunnitelmia suunnitelmista oli noin neljäsosa.

Työelämäpalvelut toimitti jäljennökset 132:sta ajalla 1.1.–15.1.2021 tehdystä kuntouttavaa työtoimintaa koskevasta päätöksestä, joista 113 koski kuntouttavan työtoiminnan järjestämistä ja 19 työtoiminnan keskeyttämistä.

Pääosin suunnitelmat sisälsivät KUTY-lain 8 §:n 1 ja 9 §:n 1 momentissa edellytetyt asiat. KUTY-lain 9 §:n 1 momenttia muutettiin vuoden 2021 alussa. Suunnitelmiin, jotka tehdään 1.1.2021 jälkeen, tulee KUTY-lain 9 §n 1 momentin 1 kohdan mukaan kirjata kuntouttavan työtoiminnan tavoite ja henkilölle annettava tuki ja ohjaus kuntouttavan työtoiminnan aikana. Muutamista suunnitelmista nämä asiat puuttuivat. Joitakin puutteita oli KUTY-lain 9 §:n 1 momentin 6 kohdan osalta, sillä

kaikissa suunnitelmissa ei oltu riittävän täsmällisesti määritelty säännöksessä edellytettyä ajankohtaa.

Oikeusasiamiehen laillisuusvalvonnassa on joissakin kuntouttavaa työtoimintaa koskevissa apulaisoikeusasiamiehen ratkaisuisissa katsottu aktivointisuunnitelman perusteella jääneen epäselväksi, onko kuntouttavan työtoiminnan sisällyttäminen aktivointisuunnitelmaan ollut perusteltua kantelijan tilanteen ja palvelutarpeen näkökulmasta. Epäselvyys on johtunut siitä, että aktivointisuunnitelmiin on kuntouttavan työtoiminnan lisäksi sisällytetty työvoimapalveluja/omaehtoien työn hakeminen, mikä viittaa siihen, ettei kantelijalla olisi ollut sellaisia elämänhallinnan ongelmia, ettei hän olisi pystynyt osallistumaan ensisijaisena oleviin työvoimapalveluihin.

1.3. Kuntouttavan työtoiminnan järjestäminen

1.3.1 Kannanotto

KUTY-lain 13 §:n 2 momentin mukaan kuntouttavaa työtoimintaa ei saa hankkia yritykseltä. Tämä ei kuitenkaan koske kuntouttavaan työtoimintaan osallistuvalla henkilöllä annettavaa tukea ja ohjausta.

Yritykset eli elinkeinonharjoittajat ovat oikeudelliselta muodoltaan erilaisia. Yritys voi olla yksityinen elinkeinonharjoittaja tai yhtiömuotoinen oikeushenkilö (osakeyhtiö, osuuskunta, avoin yhtiö ja kommandiittiyhtiö). Elinkeinonharjoittajana eli yrityksenä voi toimia myös jokin muu oikeushenkilö ja esimerkiksi yhdistys, säätiö tai julkinen liikelaitos voivat harjoittaa yritystoimintaa.

Yksi puitesopimuksen piirissä olevista palveluntuottajista on palvelutaloyhdistys. Yhdistyksen verkkosivuilla olevan toimintakeromuksen mukaan yhdistyksellä on verollista elinkeinotoimintaa. Käytävissä olevan aineiston perusteella ei ollut selvää, millaisia palveluja palveluntuottaja tarjoaa ja mitä tehtäviä kuntouttavassa työtoiminnassa ovat tekevät palvelutaloyhdistyksessä (esimerkiksi mikä osuus palvelukotiyhdistyksessä toteutettavasta työtoiminnasta on aidossa työympäristössä toteutettavaa ja mitä muuta työtoimintaan sisältyy).

Apulaisoikeusasiamies kiinnitti huomiota KUTY-lain 13 §:n 2 momenttiin. Jos kuntouttavassa työtoiminnassa olevat osallistuvat tehtäviin, jotka ovat elinkeinotoiminnaksi luettavia, voi syntyä tilanteita, jossa työtoiminta on lähellä tavanomaista työskentelyä.

Apulaisoikeusasiamies piti hyvänä, että kuntouttavan työtoimintaan laatuun ja vaikuttavuuteen kiinnitetään huomiota ja tässä tarkoituksessa on otettu käyttöön vaikuttavuusperusteinen korvaus.

1.3.2 Tarkastushavainnot

Vuonna 2020 kuntouttavassa työtoiminnassa oli yhteensä 1 255 eri asiakasta. Toimintapäiviä oli 65 270. Suurin osa asiakkaista oli

työtoiminnassa yhdistyksissä, säätiöissä ja kuntayhtymissä. Kuntouttavaa työtoimintaa järjestetään myös kuntien ja Kymsoten yksiköissä.

Työelämäpalvelut on tehnyt puitesopimukset työtoiminnan järjestämisestä 40 toimijan kanssa, joista kaksi on seurakuntia, yksi koulutus kuntayhtymä, kuusi säätiötä ja muut rekisteröityjä yhdistyksiä. Sopimuskausi on 1.9.2019–31.8.2022. Tilaaja voi halutessaan jatkaa sopimusta kahdella yhden vuoden mittaisella optiokaudella ilman tarjouskilpailua. Tarjoukset pyydettiin kolmesta eri tyyppisestä kuntouttavasta työtoiminnasta.

1. Osallisuutta vahvistava sekä asiakkaan elämänhallintaa ja työkykyä ylläpitävä/edistävä yksilömuotoinen kuntouttava työtoiminta (39 puitesopimusta)

2. Yksilömuotoinen kuntouttava työtoiminta työhön/koulutukseen suuntaaville asiakkaille (11 puitesopimusta)

3. Ryhmämuotoinen (ja koulutuksellinen) kuntouttava työtoiminta. (9 puitesopimusta)

Työelämäpalvelut on pyrkinyt varmistamaan puitesopimuksilla sen, että kuntouttavassa työtoiminnassa olevat saavat tarvitsemansa tuen ja ohjauksen.

Puitesopimuksen mukaan palveluntuottaja nimeää vastuuhenkilön, jolla on sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain (817/2015) 7 §:n ja/tai 8 §:n mukainen kelpoisuus tai muuta tehtävään soveltuvaa osaamista/kokemusta. Lisäksi vastuuhenkilöllä on vähintään yhden vuoden työkokemus vastaavasta palvelusta. Vastuuhenkilö vastaa, että palvelu täyttää säännöksissä asetut vaatimukset.

Lisäksi palveluntuottaja nimeää puitesopimuksen mukaan kullekin asiakkaalle ohjaajan, jolla on tehtävään soveltuva sosiaali- tai terveystieteiden ammattitutkinto tai muuta tehtävään soveltuvaa ohjausosaamista. Lisäksi ohjaajalla on, mahdollisuuksien mukaan, perehtyneisyyttä pedagogiikkaan/aikuiskoulutukseen. Ohjaaja vastaa asiakkaan perehdyttämisestä, ohjaamisesta ja turvallisuudesta sekä arvioi asiakkaan kehittymistä yhdessä asiakkaan sosiaalityöntekijän/-ohjaajan kanssa. Työtoimintapaikalla on oltava läsnä riittävä määrä ammattitaitoisia ja asiantuntevia ohjaajia.

Palveluntuottajina on sekä pieniä paikallisyhdistyksiä että suuria työelämäpalvelujen tuottamiseen erikoistuneita säätiöitä. Palveluntuottajina on muun muassa työttömien yhdistyksiä, urheiluseuroja, maahanmuuttajia edustavia yhdistyksiä, sosiaali- ja kulttuurialan yhdistyksiä sekä kyläyhdistyksiä. Kuntouttavaa työtoimintaa järjestetään esimerkiksi seuraavissa tehtävissä: avustavat keittiötehtävät, lahjoitustavaran vastaanotto ja lajittelu kirpputorimyyvälöissä, kiinteistöhuollon avustavat tehtävät ja kierrätykseen liittyvät tehtävät. Ryhmämuotoisena toimintana on muun muassa digiryhmä, starttiryhmä, kieliryhmä, liikuntaryhmä sekä elämänhallinnan ja hyvinvoinnin ryhmiä.

Työtoiminnassa harjoitellaan työnteon eri osa-alueita ja työelämätaitoja, vuorovaikutusta ja elämänhallintaa. Asiakkaan ohjaus suhteutetaan hänen tarvitsemaansa tukeen ja jaksolle asetettuihin tavoitteisiin.

Kuntouttavan työtoiminnan vaikuttavuutta seurataan. Käytössä on vaikuttavuusperusteinen korvaus. palveluntuottaja seuraa palvelun vaikuttavuutta. Mikäli kuntouttavaan työtoimintaan osallistuneelle löytyy positiivinen jatkopolku (esimerkiksi työ avoimilla työmarkkinoilla, palkkatukityö tai työkokeilu yrityksessä, tutkintoon johtava koulutus) palveluntuottaja ilmoittaa tilaajalle positiivisesta jatkopolusta. Tilaajan hyväksyttyä korvausperusteen, palveluntuottaja voi laskuttaa vaikuttavuusperusteisen korvauksen tilaajalta. Vaikuttavuusperusteista korvausta ei makseta positiivisista jatkopoluista asiakkaan kuntouttavan työtoiminnan palveluntuottajaorganisaation sisällä.

Vuonna 2020 Kymsote maksoi vaikuttavuusperusteista korvausta 13 hakemuksen perusteella 6 250 euroa.

Työelämäpalvelukoordinaattori valvoo kuntouttavan työtoiminnan laatua ja suunnittelee palveluja yhdessä henkilöstön ja palveluntuottajien kanssa.

1.4 COVID-19-pandemian vaikutus työelämäpalvelujen toimintaan ja asiakkaille tarjolla oleviin palveluihin

Työelämäpalvelujen mukaan toiminnassa on noudatettu valtioneuvoston ja STM:n ohjeita. Työelämäpalvelun palveluesimies ohjeisti työntekijöitä ja palveluntuottajia kuntouttavan työtoiminnan alasajosta poikkeusolojen alettua 18.3.2020. Keväällä kuntouttavaa työtoimintaa järjestettiin ensisijaisesti etänä. Toissijaisesti hankittiin lähikuntoutusta siten, että toiminta suunniteltiin yksilöllisesti kiinnittämällä erityistä huomiota suojaukseen, asiakkaiden sijoittumiseen toimintayksikössä, turvaväleihin ja hygieniaan. Syksyllä 2020 kuntouttavan työtoiminnan järjestäminen alkoi palautua normitilaan STM:n linjausten mukaisesti.

Poikkeusolojen alettua Kaakkois-Suomen TE-toimisto ohjeisti nopeasti asiantuntijansa siirtymään etätöihin. Työelämäpalveluissa nähtiin, että heikossa työmarkkina-asetuksessa olevat asiakkaat tarvitsevat myös kasvokkain tarjottavaa palvelua. Siksi linjattiin, että aina kun asiakkaan palvelutarve sitä edellyttää, asiakas otetaan vastaan toimipaikassa. Työntekijöillä on porrastetut läsnäoloviikot. Jokaisen työntekijän edellytetään käyttävän kasvomaskia/visiiriä sekä huolehtimaan käsihygieniasta ja turvaväleistä. Asiakkaiden pitää noudattaa samaa ohjeistusta.

1.5 Työelämäpalvelujen ohjaus ja valvonta

Työelämäpalvelulle ei ole tullut vuosina 2019 ja 2020 sen toimintaa koskevia kanteluja. Myöskään AVI:iin ei ole työelämäpalvelujen tiedon mukaan tehty sen toimintaa koskevia kanteluja eikä AVI ole tehnyt työelämäpalvelujen tuottamiin palveluihin tarkastuksia. Kymsotella on sisäistä tarkastusta, mutta se ei ainakaan toistaiseksi ole kohdistunut työelämäpalveluihin.

TE-toimiston asettama maakunnallinen työllisyysjohtoryhmä toimii TYP-palvelusta annetun valtioneuvoston asetuksen (1377/2014) 2 §:n mukaisena monialaisen yhteispalvelun johtoryhmänä. Edellä mainitun asetuksen 3 §:n 2 momentin mukaan johtoryhmä asettaa vuosittain monialaisen yhteispalvelun valtakunnallisiin tavoitteisiin perustuvat toimialueensa tavoitteet ja sopii monialaisena yhteispalveluna tarjottavien palvelujen järjestämiseen tarkoitettujen määrärahojen käyttösuunnitelmasta. Johtoryhmä seuraa ja arvioi monialaisen yhteispalvelun toimeenpanoa ja tavoitteiden toteutumista.

Työelämäpalvelujen johtoryhmä seuraa toimintaa lähinnä tilastojen pohjalta. Johtoryhmä asettaa vuosittain toiminnalle tavoitteet, joita seurataan säännöllisesti johtoryhmän kokoontuessa kuusi–kahdeksan kertaa vuodessa. Vuodelle 2021 johtoryhmä on määritellyt työelämäpalveluille seuraavat tavoitteet:

- aktivointiaste: 50 %
- työhön sijoittuneet: 20 %
- kykyviisarin käyttöönotto: 40 %:lle työkykytiimin asiakkaista
- asiakastyytyväisyys, kouluarvosana: 8,5
- lääkärin tekemät laaja-alaiset työkyvyn tutkimukset kunnittain
- työmarkkinatuen kuntaosuudet kunnittain
- kuntouttavan työtoiminnan asiakasmäärät: 1 500 eri asiakasta vuodessa
- kuntouttavan työtoiminnan toimintapäivät: 100 000 vuodessa

Asiakkaiden antaman kouluarvosanan keskiarvo oli 8,83 vuonna 2020.

2 TOIMENPITEET

Apulaisoikeusasiamies Pasi Pölönen saattoi edellä kohdassa 1 esitetyt kannanotot ja tarkastushavainnot Työelämäpalvelujen tietoon. Tässä tarkoituksessa tarkastuspöytäkirja lähetetään Kymsoten Työelämäpalvelulle.

Tarkastuspöytäkirja lähetetään tiedoksi myös Kymsotelle.