

15.8.2013

Dnro 3201/4/12

**Ratkaisija: Apulaisoikeusasiamies Jussi Pajuja**

**Esittelijä: Oikeusasiamiehensihteeri Kari Muukkonen**

## **TYÖTTÖMYYSKASSAN PÄÄTÖKSIEN VIIPYMINEN KESÄLLÄ 2012 JA PÄÄTÖKSEN ANTOPÄIVÄYS**

1

### **KANTELUKIRJOITUS**

Eduskunnan oikeusasiamiehen kansliaan 30.8.2012 saapuneessa kirjoituksessa kantelija arvostelee Julkisten ja hyvinvointialojen työttömyyskassaa työttömyysetuushakemuksensa pitkään kestäneestä käsittelystä. Hän on tyytymätön myös kassan joka kesä toistuviin pitkiin käsittelyaikoihin.

2

### **SELVITYS JA RATKAISU**

- - -

#### **2.1 Julkisten ja hyvinvointialojen työttömyyskassan menettely kantelijan hakemuksen käsittelemisessä**

Finanssivalvonnan lausunnon mukaan kantelija on 3.8.2012 toimittanut Julkisten ja hyvinvointialojen työttömyyskassalle soviteltavan päivärahan jatkohakemuksen ajalta 1.7.–31.7.2012. Hakemus on käsitelty perjantaina 31.8.2012. Viikonlopusta johtuen varsinainen päätös on kirjautunut maanantaille 3.9.2012 ja päivärahan maksu on ollut kantelijan tilillä 4.9.2012. Selvityksen mukaan, vaikka hakemus on käsitelty kassassa 31.8.2012, niin päätökseen tulostuu sähköisen järjestelmän kautta antopäiväksi 3.9.2012.

Finanssivalvonta lausuu, että kantelijan soviteltua ansiopäivärahaa koskeva hakemus on kassasta saadun selvityksen mukaan käsitelty ja päätös tosiasiallisesti tehty 31.8.2012, vaikka päätöksen antopäiväksi on merkitty 3.9.2012. Finanssivalvonnan lausunnon mukaan näin ajateltuna päätös on annettu työttömyysturvalaissa (11 luku 1 a §) säädettyssä 30 päivän enimmäisajassa.

Mainitun enimmäisajan lisäksi laki edellyttää työttömyysetuushakemuksen viivytyksetöntä käsittelyä. Finanssivalvonnan lausunnon mukaan usein on vaikea katsoa, että hakemuksen käsittelyssä on viivytelty lainvastaisesti, jos hakemus on ratkaistu laissa säädetyn enimmäisajan puitteissa. Viivytyksettömän käsittelyn vaatimusta voitaneen kuitenkin katsoa rikotun silloin, kun yksittäisen, enimmäisajassa ratkaistun hakemuksen käsittely on kestänyt selvästi kauemmin kuin muiden vastaavien hakemusten käsittely. Selvityksen mukaan työttömyyskassan käsittelyajat ovat olleet yleisesti normaalikäsitteleyaikoja pidemmät kesällä 2012. Kassa myös ratkaisee kaikki hakemukset saapumisjärjestyksessä. Näin ollen Finanssivalvonnan mukaan kantelijan hakemuksen käsittelyaikaa ei myöskään tällä perusteella voida pitää lainvastaisena.

Sosiaali- ja terveysministeriön ohjeissa on Finanssivalvonnan mukaan varsin selvästi todettu lakiin perustuva edellytys siitä, että päätöksen antopäiväksi on merkittävä se päivä, jolloin päätös on tehty. Finanssivalvonnan lausunnon mukaan työttömyyskassan tulee ryhtyä toimenpiteisiin tietojärjestelmän korjaamiseksi siten, että päätösten antopäiväksi kirjautuu se päivä, jolloin päätös on tehty.

Työttömyyskassa on joulukuussa 2012 ilmoittanut, että kassa on ollut yhteydessä maksatusjärjestelmän toimittajaan ja että saadun tiedon mukaan päätöksiin on mahdollista saada tulos-tettua erikseen päätösten todellinen antopäivä ja postituspäivä.

Kassa on myös ilmoittanut, että se vie asian käsiteltäväksi Työttömyyskassojen yhteistyöjärjestön päätösryhmään asian korjaamiseksi ja että kassa toimii osaltaan sen puolesta, että maksatusjärjestelmään tehdään tarvittavat muutokset.

Julkisten ja hyvinvointialojen päätösten päiväyksien korjaamistoimista ilmoittaman nojalla katson, ettei tämä kantelijan kantelun ulkopuolisena seikkana ilmi tullut asia vaadi minun puoleltani enempiä toimenpiteitä ainakaan toistaiseksi.

Saatan kuitenkin kassan tietoon käsitykseni siitä, että on tärkeitä, että päätösten antopäivät kirjautuvat asianmukaisesti päätöksiin.

## 2.2 Julkisten ja hyvinvointialojen työttömyyskassan käsittelyajat kesällä

Julkisten ja hyvinvointialojen työttömyyskassan selvityksen mukaan hakemusten käsittelyaika on ollut kesällä 2012 tavanomaista pidempi merkittävästi lisääntyneen hakemusmäärän ja henkilökunnan vuosiloimien johdosta.

Kassa on selvityksessään ilmoittanut käsittelyaikatilanteesta syyskuussa 2012 ja myös sen, että käsittelyaikatilanne saadaan normalisoitua syyskuun aikana.

Tämän lisäksi kassa on ilmoittanut, että kassan hallitus on 7.9.2012 päättänyt käynnistää selvitystyön toimenpiteistä, joilla pyritään ehkäisemään kesän hakemusmäärästä seuraava koh-tuuton käsittelyaikojen pidentymien.

Julkisten ja hyvinvointialojen työttömyyskassan maaliskuussa 2013 Finanssivalvonnalle ilmoit-taman mukaan kassan palvelukseen on palkattu neljä uutta etuuskäsittelijää ja palkataan hei-dän lisäksi vielä viisi etuuskäsittelijää lisää.

Ottaen huomioon kassan etuuskäsittelijöiden lisärekrytoinnit katson, ettei asia tältä osin vaadi enempiä toimenpiteitä puoleltani ainakaan toistaiseksi.

Saatan kuitenkin kassan tietoon sen, että pidän ylipäätänsä tärkeänä, että päätös työttömyys-etuusasioissa annetaan aina laissa säädetyssä määräajassa ja siten myös ilman aiheetonta viivytystä.

## 3 TOIMENPITEET

Saatan edellä tässä päätöksessä kohdissa 2.1 ja 2.2 lausumani käsityksen Julkisten ja hyvinvointialojen työttömyyskassan tietoon. Tässä tarkoituksessa lähetän jäljennöksen tästä päätöksestä työttömyyskassalle.