

30.4.2002

2834/4/00

**Ratkaisija: Oikeusasiamies Riitta-Leena Paunio**

**Esittelijä: Oikeusasiamiehensihteeri Minna Verronen**

## **VIIVÄSTYS TOIMEENTULOTUKIASIAN UDELLEEN KÄSITTELYSSÄ**

### **1 KANTELU**

A kertoo 29.11.2000 eduskunnan oikeusasiamiehelle osoittamassaan kantelukirjoituksessa, että Turun hallinto-oikeus antoi 12.9.2000 hänen toimeentulotukea koskevaan valitukseensa myönteisen päätöksen ja palautti asian Turun sosiaalilautakunnan jaoston käsiteltäväksi. Kuitenkaan hän ei ollut vielä 29.11.2000 mennessä saanut toimeentulotukea hallinto-oikeuden päätöksessä tarkoitulta ajalta.

### **2 SELVITYS**

Turun kaupungin sosiaalilautakunta antoi pyynnöstäni lausunnon 25.1.2001 ja Turun sosiaalikeskuksen johtava sosiaalityöntekijä B selvityksen 22.1.2001. Ne ovat tämän päätöksen liitteinä.

### **3 RATKAISU**

Turun sosiaalikeskuksen toimittamien asiakirjojen mukaan hallinto-oikeuden päätös saapui 25.9.2000 Turun kaupungin sosiaalikeskukseen. Selvitykseen oheistetuista asiakirjoista ilmenee, että A antoi 17.10.2000 selvityksen B:n päiväämään selvityspyyntöön. Tämän jälkeen asiaa käsiteltiin Turun sosiaalilautakunnan jaoston kokouksessa 8.11.2000, jossa tehtiin päätös A:lle maksettavan toimeentulotuen määrästä kyseessä olevalle kahdelle kuukaudelle (1.7.-31.8.1999).

Johtavan sosiaalityöntekijä B:n selvityksen mukaan A:lle maksettavan toimeentulotuen viivästymisen johtui siitä, että sosiaalilautakunnan jaoston 8.11.2000 tekemä päätös oli tullut asiaa hoitavan sosiaalityöntekijän tietoon vasta 1.12.2000. Päätös oli pantu täytäntöön välittömästi tämän jälkeen samana päivänä. Viipymisen syytä puhelimitse 18.4.2002 B:ltä tiedusteltaessa tämä totesi jaoston pöytäkirjan tarkistuksen ja postituksen A:n asiassa viivästyneen.

Sosiaalilautakunnan jaoston sihteeriltä --- puhelimitse 18.4.2002 saadun tiedon mukaan sosiaalilautakunnan jaoston pöytäkirja puhtaaksikirjoitetaan yleensä perjantaina, kokouksen oltua keski- viikkona, tai viimeistään seuraavan viikon maanantaina. Mahdolliset viivästymiset voivat johtua puhtaaksikirjoittajan sairastumisesta tai muusta sen kaltaisesta syystä.

Kaiken kaikkiaan A:n toimeentulotuen uudelleen käsittely kesti yli kaksi kuukautta. Sosiaalilautakunnan lausunnossaan ilmaiseman käsityksen mukaan Turun hallinto-oikeuden päätös olisi tullut panna täytäntöön nopeammin kuin tapahtui. Selvityksen mukaan sosiaalilautakunnan jaoston kokouksia pidettiin kyseisenä syksynä kolmen viikon välein. Toimeentulotuen maksamista viivytettiin

tässä asiassa johtavan sosiaalityöntekijän mainitseman syyn lisäksi se, että hallinto-oikeuden päätöksessä ei ollut määrätty A:lle maksettavan toimeentulotuen määrää. Tästä syystä asiaa tuli valmistella toimeentulotuen määrän selvittämiseksi.

Suomen perustuslain 19 §:n 1 momentin mukaan jokaisella on oikeus välttämättömän toimeentulon turvaan. Koska toimeentulotuki on viimesijainen toimeentuloa turvaava etuus, tulee päätös toimeentulotuesta siten asian luonteesta johtuen panna kiireellisesti täytäntöön. A:n oikeus saada toimeentulotukea edellytti hänen käytettävissään olevien tulojen selvittämistä. Turun hallinto-oikeuden päätöksen mukaan A:lla oli oikeus saada toimeentulotukea, mikäli hänen käytettävissään olevat tulot ja varat heinä- ja elokuussa 1999 eivät riittäneet kattamaan hänen menojaan tuona aikana.

Suomen perustuslain 21 §:n mukaan jokaisella on oikeus saada asiansa käsitellyksi asianmukaisesti ja ilman aiheetonta viivytystä. Käsitykseni mukaan A:lle olisi tullut maksaa toimeentulotuki tapahtunutta nopeammin. Käsittelyaika oli liian pitkä eikä sosiaalilautakunta ole nähdäkseni esittänyt hyväksyttävää syytä maksamisen viivästymiselle.

Viivästymisen moitittavuutta arvioidessani olen kuitenkin ottanut huomioon sen, että A:n toimeentulotukiasia edellytti vielä hallinto-oikeuden päätöksen jälkeen hänen käytettävissään olevien varojen selvittämistä. Tämä seikka ei kuitenkaan selitä sitä, että toimeentulotuen uudelleen käsittely kesti yli kaksi kuukautta. Katson Turun sosiaalilautakunnan jaoston menetelleen virheellisesti siinä, että A:n toimeentulotukiasiaa ei ratkaistu ja toimeentulotukea maksettu ilman aiheetonta viivästystä.

Saatan tämän käsitykseni Turun sosiaalilautakunnan jaoston tietoon. Kiinnitän samalla vastaisen varalle Turun sosiaalilautakunnan jaoston huomiota toimeentulotukiasioiden käsittelyn joutuisuusvaatimukseen. Tässä tarkoituksessa lähetän jaostolle jäljennöksen tästä päätöksestäni.

Kantelukirjoituksen liitteet palautetaan ohessa.