

7.11.2017

EOAK/2814/2017

**Ratkaisija: Apulaisoikeusasiamies Pasi Pölönen**

**Esittelijä: Esittelijä Kimmo A. Metsä**

## **OPINNOISTA VAPAUTTAMISTA KOSKEVAN HAKEMUKSEN KÄSITTELYAIKA**

### **1 KANTELU**

Kantelija pyysi tutkimaan Helsingin yliopiston valtiotieteellisen tiedekunnan menettelyä toisen kotimaisen kielen opinnoista vapauttamista koskevan hakemuksen käsittelyssä.

Kantelija kertoo jättäneensä Helsingin yliopiston valtiotieteelliselle tiedekunnalle yliopiston antaman ohjeistuksen mukaisesti 23.6.2016 hakemuksen vapautuksesta toisen kotimaisen kielen opiskelusta. Hakemuksen käsittely oli kantelijan mukaan erityisen hidasta, eikä hakemusta ollut saatu käsitellyksi lähes 10 kuukautta hakemuksen jättämisen jälkeen. Kantelija kertoo ottaneensa tuloksetta yhteyttä tiedekunnan hallintoon useampaan kertaan niin sähköpostitse, puhelimitse kuin paikan päällä opintotoimistossa käyden.

- - -

### **3 RATKAISU**

Katson Helsingin yliopiston menetelleen virheellisesti siinä, ettei se ole pystynyt käsittelemään asiaa ilman aiheetonta viivytystä.

Perustelen ratkaisuani seuraavasti:

Hallintolain (434/2003) 23–24 §:n mukaan asia on käsiteltävä ilman aiheetonta viivytystä. Viranomaisen on esitettävä asianosaiselle tämän pyynnöstä arvio päätöksen antamisajankohdasta sekä vastattava käsittelyn etenemistä koskeviin tiedusteluihin.

Totean, että laillisuusvalvonnassa on vakiintuneesti katsottu, että voimavaroihin ja työmäärään liittyvillä syillä ei voida hyväksyttävästi perustella poikkeamista siitä, mitä perusoikeutena turvattu yksilön oikeusturva asian käsittelyltä edellyttää.

Tutkinnon pakollisiin opintoihin liittyvän hakemuksen hidas käsittely (yli 9 kuukautta) haittaa olennaisesti opiskelijan mahdollisuutta suorittaa tutkinto tavoitteellisessa suorittamisajassa eikä noudata hyvää hallintoa. Kantelija ei myöskään pyynnöistään huolimatta ole saanut yliopistolta arviota päätöksen antamisajankohdasta. Asian käsittelyssä on ollut aiheetonta viivytystä, jonka tiedekunta on myös myöntänyt 15.3.2017 kantelijalle lähettämässään sähköpostiviestissä.

Helsingin yliopistolta saadun selvityksen mukaan asiassa on ollut kysymys siitä, että yliopistopalvelujen työntekijällä, jonka tehtäviin kielivapautusasioiden esittely on kuulunut, on yliopiston hallinto-organisaatioissa tapahtuneiden muutosten vuoksi ollut liian kuormittunut työtilanne. Helsingin yliopisto ottaa vastuun siitä, ettei työntekijän työkuormitus ole yliopiston organisaatiouudistuksen vuoksi mahdollistanut työtehtävien ajantasaista hoitamista.

Toisen kotimaisen kielen opinnoista vapauttamista koskevat hakemukset on saadun selvityksen mukaan siirretty yliopiston kielikeskuksen käsiteltäviksi. Yliopisto esittää opiskelijalle vilpittömän pahoittelun ja anteeksipyyntöön viivästyksen johdosta ja vakuuttaa tekevänsä parhaansa, ettei tällainen viivästys jatkossa toistu.

Hakemus on käsitelty, ja asiasta on tehty myönteinen päätös, joka on toimitettu kantelijalle sähköpostitse 19.4.2017.

#### **4 TOIMENPITEET**

Saatan edellä kohdassa 3 esittämäni käsityksen menettelyn virheellisyydestä Helsingin yliopiston tietoon. Tässä tarkoituksessa lähetän jäljennöksen tästä päätöksestäni Helsingin yliopistolle.