

12.11.2015

Dnro 2769/4/15

**Ratkaisija: Apulaisoikeusasiamies Jussi Pajuoja**

**Esittelijä: Oikeusasiamiehensihteeri Kari Muukkonen**

## **TYÖTTÖMYYSTURVAVALITUKSEN KÄSITTELYAIKA**

1

### **KANTELUKIRJOITUS**

Eduskunnan oikeusasiamiehen kansliaan 11.6.2015 saapuneessa kirjoituksessa kantelija arvostelee työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnan menettelyä. Kantelija on tyytymätön valitusasiansa pitkään käsittelyaikaan.

2

### **SELVITYS JA RATKAISU**

Kirjoituksen johdosta työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta on antanut selvityksen 15.7.2015.

Selvityksen mukaan kantelija on valittanut työttömyysturvan muutoksenhakulautakuntaan Yleinen työttömyyskassa YTK:n 31.7.2014 antamasta päätöksestä. Valitus on tullut lautakuntaan vireille 30.9.2014.

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnasta puhelimitse saadun tiedon mukaan lautakunta on antanut päätöksen kantelijan asiassa 28.8.2015.

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta ilmoittaa selvityksessään, että lautakunnan keskimääräinen käsittelyaika on ollut selvityksen antamisaikaan noin 7,2 kuukautta ja että aikaa voitaneen pitää melko kohtuullisena. Kantelijan asian käsittelyajasta on muodostunut keskimääräistä pidempi. Kantelijan valituksen vireille tulosta ratkaisupäivään on kulunut noin 11 kuukautta.

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta käy selvityksessään läpi kantelijan valitusasian käsittelyä.

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta katsoo, että vaikkakin kantelijan valitusasian käsittelyaika on ylittänyt lautakunnan keskimääräisen käsittelyajan, asiaa ei ole lautakunnan toimesta aiheettomasti viivytelty. Lautakunta toteaa, että kantelijan valitus on käsitelty niin nopeasti, kuin se lautakunnan tämänhetkisessä työtilanteessa on mahdollista.

Lautakunta ilmoittaa, että yleisellä tasolla valitusten käsittelyajan pituuteen vaikuttaa asioiden ruuhkautuminen. Ruuhkautuminen on seurausta vireille tulevien asioiden määrän erittäin voimakkaasta kasvusta. Tänä vuonna vireille arvioidaan tulevan n. 13 000 uutta valitus- ja poistoasiaa, joka merkitsisi noin 18 %:n nousua vuoteen 2014 verrattuna ja lähes 40 %:n nousua vuoteen 2013 verrattuna.

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta ilmoittaa, että lautakunta on vuosille 2014 ja 2015 saamiensa lisämäärärahojen turvin pystynyt estämään keskimääräisen käsittelyajan pidentymisen. Lautakunta on tehnyt vuodelle 2016 talousarvioesityksen, jossa se on hakenut

selvästi suurempaa toimintamäärärahaa. Tämä mahdollistaisi ruuhkan purkamisen ja sen kautta keskimääräisen käsittelyajan lyhentämisen. Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta tavoittelee alle kuuden kuukauden keskimääräistä käsittelyaikaa.

On tärkeitä, että työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnan asioiden käsittelyajat pysyvät kohtuullisina ja että asiat käsitellään ylipäättänsä joutuisasti. Saatan käsitykseni tästä työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnan tietoon. Tässä tarkoituksessa lähetän jäljennöksen tästä päätöksestäni tiedoksi työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnalle.

Tulen jatkossa myös omalta osaltani seuraamaan työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnan käsittelyaikatilanteen kehittymistä.

Olen myös katsonut aiheelliseksi omana aloitteenani tiedustella sosiaali- ja terveysministeriöltä, mihin mahdollisiin toimiin työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnan jatkuvasti kasvavat juttumäärät antavat ehkä aihetta ministeriölle lautakunnan käsittelyaikatilanteen parantamiseksi.