

21.2.2002

2724/4/00

**Ratkaisija: Oikeusasiamies Riitta-Leena Paunio**

**Esittelijä: Vanhempi oikeusasiamiehensihteeri Kari Muukkonen**

## **VIIVÄSTYS PÄIVÄRAHAHAKEMUKSEN KÄSITTELYSSÄ**

1

### **KANTELUKIRJOITUS**

Eduskunnan oikeusasiamiehelle 1.12.2000 osoittamassaan kirjoituksessa A arvostelee Terveystieteiden tutkimuskeskuksen työttömyyskassan menettelyä. A:n mukaan kassa viivytteli hänen päivärahansa suorittamisessa syksyllä 2000, mistä hänelle aiheutui kohtuutonta haittaa.

2

### **SELVITYS**

Kirjoituksen johdosta Terveystieteiden tutkimuskeskuksen antoi selvityksen 2.1.2001. Kassasta on toimitettu oikeusasiamiehen kansliaan myös lisäselvitystä 18.1.2001. Selvitys on tämän päätöksen liitteenä.

3

### **RATKAISU**

3.1

#### **Tapahumat**

A:n kirjoituksen mukaan hänen työttömyytensä alkoi 4.9.2000. Selvityksen mukaan hän haki päivärahaa ajalta 4.9.2000 -1.10.2000 Terveystieteiden tutkimuskeskuksensa 4.10.2000 saapuneella hakemuksella.

Kassa lähetti hänelle 11.10.2000 kirjeen, jossa se ilmoitti asian vireilletulon ja sen, että hakemus käsitellään kuukauden kuluessa sen saapumisesta kassaan. Kirjeessä todettiin myös, että A:n tulisi lähettää päivärahan jatkohakemus kalenterikuukausittain.

A haki päivärahaa ajalta 2.10.2000 - 29.10.2000 työttömyyskassaan 31.10.2000 toimitetulla hakemuksella.

Työttömyyskassa pyysi 2.11.2000 A:n aiemmalta työttömyyskassalta Lähi- ja Perushoitajien työttömyyskassalta hänen hakemuksensa käsittelyssä tarvittavia tietoja. Tiedot saapuivat kassaan 9.11.2000. Työttömyyskassan johtajan --- allekirjoittaman selvityksen mukaan Lähi- ja Perushoitajien työttömyyskassasta saadut tiedot olisi tullut tarkistaa tuossa vaiheessa. Selvityksen mukaan näin ei menetelty.

A haki myös ajalta 30.10.2000 -26.11.2000 päivärahaa kassaan 28.11.2000 saapuneella hakemuksella.

A:n päiväraha hakemus otettiin käsittelyyn sen jälkeen kun hän oli kirjoittanut asiasta työttömyyskassan hallituksen puheenjohtajalle kirjeellä, joka saapui kassaan 12.12.2000. A:n asiaa tuolloin käsiteltäessä huomattiin, että 9.11.2000 Lähi- ja Perushoitajien työttömyyskassasta saadut tiedot olivat puutteelliset. Selvityksen mukaan kassa pyysi välittömästi hakemuksen käsittelemiseksi tarvitsemansa tiedot Lähi- ja Perushoitajien työttömyyskassasta ja maksoi päivärahan ajalta 13.9.2000 - 26.11.2000 siten, että se oli A:n tilillä 13.12.2000.

Kassan johtaja --- ilmoittaa selvityksessään, että hän on 13.12.2000 keskustellut myös A:n kanssa asiasta ja pahoitellut tapahtunutta.

### 3.2

#### Kannanotto

Vuoden 2000 maaliskuun alussa voimaan tulleen Suomen perustuslain 21 §:n mukaan jokaisella on oikeus saada asiansa käsitellyksi ilman aiheetonta viivytystä lain mukaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai muussa viranomaisessa. Tämä periaate velvoittaa myös työttömyyskassaa sen käsitellessä perustoimeentulon turvaan kuuluvaa lakisääteistä työttömyysturvaa.

Lainsäädäntöömme ei sisälly säännöstä siitä, missä ajassa työttömyyskassojen on käsiteltävä ne työttömyysturvaa koskevat asiat, joista niiden on annettava päätös. Nähdäkseni lakitasoisen säännöksen puuttuessaakin voidaan kuitenkin edellyttää, että työttömyyskassat perustoimeentulon turvaan liittyviä tehtäviään suorittaessaan hoitavat nämä lakisääteiset tehtävät ilman aiheetonta viivytystä.

Selvityksen perusteella Terveystieteiden tutkimuskeskuksen työttömyyskassan hallitus on myös hyväksynyt toimintaohjeen, jonka mukaan kassan on käsiteltävä uusi päiväraha hakemus kuukauden kuluessa hakemuksen saapumisesta kassaan. Kassan johtaja ilmoittaa selvityksessään myös, että kassan työntekijöille on suullisesti korostettu, että kun päiväraha hakemuksen johdosta pyydetty lisäselvitys on saatu, hakemus on otettava heti käsittelyyn.

Selvityksen mukaan Palvelualueiden työttömyyskassassa ei käsitelty kassaan 4.10.2000 saapunutta A:n päiväraha hakemusta kassan asettamassa kuukauden käsittelyajassa.

Asiassa ilmenneen johdosta kiinnitän Terveystieteiden tutkimuskeskuksen huomiota siihen, että hoitaessaan perustoimeentulon turvaan liittyviä tehtäviä työttömyyskassojen on suoritettava ne ilman aiheetonta viivytystä. Tässä tarkoituksessa lähetän jäljennöksen tästä päätöksestäni Terveystieteiden tutkimuskeskuksen työttömyyskassalle.

A:n kirjoitus ei anna minulle aihetta muihin toimenpiteisiin.