

11.9.2014

Dnro 2394/3/14

ENNALTA ILMOITTAMATON TARKASTUSKÄYNTI PALVELUTALO RUDOLFIIN
Pöytäkirja

Aika: 2.6.2014

Paikka: Palvelutalo Rudolf
Rudolfintie 15 – 17, 00870 Helsinki

Läsnä: Oikeusasiamiehen kansliasta:
Vanhempi oikeusasiamiehensihteeri Anne Kumpula
Notaari Kaisu Lehtikangas

Palvelutalo Rudolfista:

Johtaja - - -
Sosiaaliohjaaja - - -
Osastonhoitaja - - -
Lähihoitaja - - -

TARKASTUKSEN TARKOITUS

Tarkastus tehtiin ennalta ilmoittamatta.

Tarkoituksena oli tutustua Helsingin kaupungin omistaman Palvelutalo Rudolfin hoidon sisältöön ja laatuun. Tarkastuksella kiinnitettiin huomiota asukkaiden hyvinvointiin sekä mahdollisiin itsemääräämisoikeuden rajoittamista koskeviin kysymyksiin. Tarkastuksella arvioitiin myös henkilöstön riittävyyttä ja tarkastuksella esiin tulleita ongelmalliseksi koettuja seikkoja.

Huomiota kiinnitettiin lisäksi vammaisuuteen liittyviin kysymyksiin.

Palvelutalo Rudolf toimitti apulaisoikeusasiamiehelle tarkastuksen jälkeen tietoja henkilökunnan määrästä ja koulutuksesta.

YLEISKUVAUS TARKASTETTAVASTA KOHTEESTA

Palvelutalo Rudolf on Helsingin kaupungin ylläpitämä vanhustenhuollon yksikkö, joka tarjoaa tehostettua asumispalvelua ja tavallista palveluasumista.

Palvelutalo Rudolf on 1970-luvulla asuinrakennukseksi rakennetuista kahdesta kerrostalosta muodostuva palvelutalo. A-talossa ovat osastot Ulappa ja Luoto ja B-talossa osasto Majakka ja dementiayksikkö Roosakoti. Yhteensä asukaspaikkoja on 153 asukkaalle. Osa paikoista oli tarkastushetkellä tyhjillään.

ASUKASTILAT

A-talossa asuinkerrosten käytävät ovat pitkät ja pimeät. Talossa on useampi rappu ja rapusta toiseen pääsee kulkemaan sisätiloja pitkin. Rappujen välissä on väliportaita. A-talossa yhteiset tilat ovat pienet eivätkä kovin viihtyisät. Talon ainoa suurempi yhteinen tila on ruokasali, joka ei ollut kovin viihtyisä. Kuitenkin jotkut asukkaat viettivät siellä koko päivän. Tilat olivat myös kuluneita. Käytävälle oli saatu jonkin verran väriä ja silmäniloa seinille ripustetuilla tauluilla, valokuvilla ja koriste-esineillä. Tarkastuksella kuultiin, että A-talossa on epäilty sisäilmaongelmia, joita on myös tutkittu, koska kiinteistössä on ollut vesivahinkoja. Tarvittavat korjaukset ja sisäilmatutkimukset on tehty. B-talo oli sisäilmaltaan parempi, minkä huomasi myös tarkastuksen tehneet.

A-talossa ovat osastot Luoto ja Ulappa, joissa oli yksiöitä ja kaksioita, joiden koot olivat 23–46 m². Osasto Luodossa, joka sijaitsi kahdessa kerroksessa, oli 42 yksiötä ja 11 kaksiota. Asukkaita oli tarkastushetkellä 53 ja hoidon piirissä oli 43 asukasta. Osasto Ulapassa oli 35 yksiötä ja 14 kaksiota ja asukkaita oli 47, joita hoidon piirissä oli 42 asukasta. Yksiöissä oli huone, pieni keittokomero ja kylpyhuone. Asuinhuoneet olivat valoisat ja asukkaat saivat tuoda asuntoihin omia kalusteitaan ja tavaroitaan. Sisäpihalle päin olevissa kaikissa asunnoissa oli oma parveke. Sekä osastolla Ulappa että Luoto oli tarkastuksen aikana neljä tyhjää asuntoa.

B-talossa sijaitsevassa osasto Majakassa oli 35 asuntoa ja kaikki asunnot olivat yhden henkilön yksiöitä, jotka vaihtelivat kooltaan 23,5 m²:stä 28 m²:iin. Asunnoissa oli oma suihku ja wc. Kaikki asukaspaikat olivat tarkastushetkellä käytössä.

Dementiayksikkö Roosakodissa oli 11 yksiötä, joista neljässä asui kaksi henkilöä. Yksikössä oli siis 15 asukaspaikkaa. Kahden hengen huoneissa asukkaiden tilat oli pyritty erottamaan toisistaan sänkyjen ja kaappien sijoittelulla. Huoneet olivat pinta-alaltaan 23–28 m². Yksikössä oli purettu väliseiniä ja sinne oli rakennettu valoisa ja kodikas yhteistila, jossa oli paljon asukkaita tarkastuksen aikana. Ryhmäkodin yhteydessä oli suuri parveke, jossa asukkailla oli mahdollisuus oleskella.

Palvelutalon johtajan mukaan talon hälytysjärjestelmässä (turvarannekehälytys) on ollut suuria puutteita ja hälytykset eivät ole aina tulleet perille. Mitään vakavampia vahinkoja ei toistaiseksi ole kuitenkaan tapahtunut, vaikka asukkaiden saama apu on viivästynyt turvapuhelinjärjestelmän huonon toimivuuden vuoksi. Asiasta on johtaja Rosenströmin kertoman mukaan viestitetty johdolle, mutta vielä ei ole tullut tietoa, milloin järjestelmä oltaisiin uusimassa. 4.8.2014 on saatu Sosiaali- ja terveysviraston tilahallinnosta tieto, että viimeistään vuonna 2015 aloitetaan hälytyslaitteiden uusiminen.

Palvelutalossa on tehty viimeksi palotarkastus 24.5.2013. Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen palotarkastajalta 16.6.2014 puhelimitse saadun tiedon mukaan esitettyjä toimenpiteitä on tehty ja paloturvallisuuteen liittyvien asioiden hoito on edennyt määräysten mukaisesti.

ULKOILUMAHDOLLISUUDET

Talo on rakennettu mäkiselle ja kallioiselle tontille ja kahden talon välinen piha-alue oli pääsääntöisesti luonnontilassa. Ulkoiluun varattu piha-alue oli aika pieni. Tarkastushetkellä pihalla ei näkynyt asukkaita, mikä johtui varmaankin tihkusateisesta ja aika viileästä säästä. Haastateltujen kertoman mukaan talviulkoilu on vähäistä, mutta kesällä pihassa oleskellaan paljon.

ASUKKAAT

Palvelutalo Rudolfin asukkaista oli naisia noin kaksi kolmasosaa. Talossa on myös ruotsinkielisiä asukkaita ja jonkin verran venäläis- ja inkeriläistaustaisia asukkaita.

Osasto Luodon 53 asukkaasta hoidon piirissä oli 43 asukasta ja Ulapassa 47 asukkaasta 42 oli hoidon piirissä. Osasto Majakassa oli 35 asukasta ja dementiayksikössä 15 asukasta tarkastushetkellä.

Asukkaiden keski-ikä oli noin 83 vuotta. Monilla asukkailla on erilaisia liikuntarajoitteita ja heillä on käytössään liikkumisen apuvälineitä. Palvelutaloon on sijoitettu myös iäkkäitä asunnottomia, joilla oli päihde- tai mielenterveysongelmia.

Vaikeammin muistisairaita asukkaita hoidetaan Dementiayksikkö Roosakodissa, mutta jonkin asteisia muistisairaita on myös muilla osastoilla.

Palvelutalo Rudolfissa asukkaiden vaihtuvuus on melko suurta. Taloon tulevat uudet asukkaat ovat iäkkäämpiä ja huonokuntoisempia kuin esimerkiksi muutamia vuosia aikaisemmin tulleet asukkaat.

TERVEYDENHUOLTO

Palvelutalolle on nimetty kaksi niin sanottua palvelualueääkärinä, joista toinen on geriatri. Lääkäri käy talossa kaksi kertaa viikossa. Sairaanhoidajan välityksellä hoidettavat asiat, kuten reseptien uusiminen, sisältyvät palvelumaksuun, kotikäynti maksaa normaalin terveyskeskusmaksun verran.

Hammashoito on pitkälti asukkaiden itsensä ja heidän omaistensa varassa. Säännöllisiä tarkastuksia ei pidetä, eikä suun terveyttä seurata aktiivisesti, mitä voi pitää epäkohtana.

Lääkehuolto toimii apteekin pussijakeluna, sopimusapteekki on Laajasalon apteekki, joka toimittaa kerrallaan kahden viikon annokset. Hoitajat hankkivat tarvittaessa lääkkeitä akuuttiin tarpeeseen. Asiakas maksaa lääkkeiden hinnan ja lääkehuoltoon kuluvan ajan palvelumaksussa, toimituskulut ja annosjakelun kustantaa yksikkö.

Unilääkkeitä ja rauhoittavia lääkkeitä pyritään välttämään. Osa asukkaista ei suostu luopumaan unilääkkeistään, vaikka niiden tarve ei ole kovin ilmeinen. RAI-arviointijärjestelmän mukaan tämän vuoden puolella tehdyssä arvioinnissa unilääkkeitä käyttää 18,8% asukkaista (keskiarvo palveluasumisessa 20,6%). Suurin osa näistä unilääkkeistä on melatoniiniä, joka on käsikauppalääke.

Asukkaita käytetään suihkussa vähintään kerran viikossa ja asukkailla on mahdollisuus saunaan kerran viikossa.

FYSIO- JA TOIMINTATERAPIA

Palvelutalossa on kolme omaa fysioterapeuttia ja yksi toimintaterapeutti, jotka lasketaan mukaan henkilöstömitoitukseen. Fysioterapeutin ja toimintaterapeutin tehtäväkuvaukset ovat erillisenä liitteenä. Yksilöllistä terapiaa on mahdollisuus saada määräaikaikaisena esim. murtuman tai muun tarpeen mukaan eikä siitä laskuteta erikseen.

HOIDON VIRIKKEELLISYYS JA ASUKKAIDEN ASIONTIMAHDOLLISUUDET

Erillisessä liitteessä on esimerkki koko talon kuukausiohjelmasta joka laaditaan jokaiselle kuukaudelle ja tiimeille erikseen. Tämän lisäksi talossa on yksittäisiä tapahtumia, esiintymisiä jne. Rudolfin palvelutalossa työskentelee kolme virikeohjaajaa, Ulappa- ja Luototiimeissä on omat virikeohjaajansa ja Majakalla ja Roosakodilla yksi yhteinen virikeohjaaja.

Asukkailla on mahdollisuus päästä ostoksille omahoitajan kanssa, kampaamopalvelut ovat myös palvelutalossa tarjolla yksityisen yrittäjän toimesta.

ATERIAT JA NESTEYTYS

Asukkaan ateriapakettiin kuuluu viisi ateriaa päivässä. Lisäksi asukkailla on mahdollisuus ostaa ravintolasta tai kauppapalvelusta mm. elintarvikkeita kotiin. Jokaisella palvelutalon asukkaalla on asunnossaan jääkaappi, johon hoitajat voivat toimittaa syötävää yöksi yhteistilojen jääkaapeista (mm. voileipätarvikkeita). Ryhmäkodissa yöpalaa on tarjolla aina tarvittaessa. Asukkaiden riittävästä juoman saamisesta on pyritty huolehtimaan. Asiaan kerrottiin kiinnitettävän erityistä huomiota lämpiminä kesäpäivinä.

VAIPAT / VESSATUS

Vaikka jokaisessa asunnossa oli oma wc, vaippojen käyttö oli runsasta. Vaippojen jakelussa noudatettiin Helsingin kaupungin ohjetta, jonka mukaan vaippojen ja inkontinenssituotteiden enimmäismäärä on viisi kappaletta vuorokaudessa. Poikkeustapauksessa voi saada harkinnan perusteella 1–2 lisävaippaa vuorokaudessa.

Henkilökunnan mukaan asukkaita ei käytetty säännönmukaisesti wc:ssä, vaan käynnit tapahtuivat asiakkaiden pyynnöstä. Talon hälytysjärjestelmän toimivuus on myös ollut epävarmaa, joten wc-kutsut eivät ole välttämättä aina tavoittaneet hoitajia, vaikka asukas olisi halunnut mennä wc:hen.

Roosakodissa muistisairailta henkilöillä vaippojen käyttö on henkilökunnan kertoman mukaan välttämättömyys, koska asukkaat eivät enää osaa tunnistaa tarvetta WC-käynnille.

Monet asukkaista joutuivat käyttämään vaippoja sen vuoksi, että heitä ei voitu auttaa vessaan. Tämä johtui siitä, että usein asunnon WC oli liian ahdas, jos asukkaan siirrossa jouduttiin käyttämään apuvälineitä. Johtaja Rosenströmin mukaan asukkaalla on tällöin mahdollisuus vaihtaa asuntoon, jossa on tilavampi wc.

Tarkastajat pitivät ongelmallisena sitä, että vanhuksia ei käytetty vessassa säännönmukaisesti. Ongelma koski suurta osaa asukkaista. Koska asukkaat myös asuivat vuokrasopimusten nojalla asunnoissaan, pidettiin epätodennäköisenä, että asuntojen vaihto olisi niin yksinkertaista kuin tarkastuksella annettiin ymmärtää.

ASIAKKAAN ITSEMÄÄRÄÄMISOIKEUDEN RAJOITUKSET

Mahdolliset rajoitukset perustuvat aina lääkärin antamaan lupaan ja ne kirjataan asiakkaan asiakaskirjoihin. Rajoituksista pyritään myös neuvottelemaan omaisten kanssa.

Jotkut asukkaat tarvitsevat istuinvyötä pyörätuolissa. Myös korotettuja sängynlaitoja oli käytössä. Dementiayksikössä joillain asukkailla on tuhrimisen vuoksi käytössä hygieniahaalari. Ovhälytysmatot ovat apuna, sänkyyn sitomista ei käytetä lainkaan.

Rauhoittavia lääkkeitä pyritään välttämään. Tarkastushetkellä dementiayksikössä oli yksi levottomasti käyttäytyvä asiakas, jonka jatkuva huuto ahdisti muita asukkaita. Paikalle kutsuttiin lääkäri, että asukkaalle saataisiin rauhoittava lääkitys.

KIVUN HOITO, SAATTOHOITO

Kivun hoitoon pyritään kiinnittämään huomiota alusta saakka, koska kivuliaisuus lisää asukkaan levottomuutta ja vaikuttaa voimakkaasti mielialaan.

Saattohoito ei henkilökunnan kertoman mukaan ollut asianmukaisella tasolla. Kuolevaa asukasta ei voitu ottaa riittävästi huomioon vähäisen henkilökuntamäärän vuoksi. Roosakodissa kahden hengen huoneessa olevaa kuolevaa henkilöä ei ole mahdollista siirtää yhden hengen huoneeseen, mikä tilanne ei voi olla hyvä sen paremmin kuolevan kuin hänen huonetoverinsakaan kannalta. Erillistä saattohoitohuonetta Rudolfissa ei ollut, mitä tarkastajat pitivät ongelmallisena ottaen huomioon palvelutalon suuren asukasmäärän.

Myös henkilökunta koki asian ikäväksi. He olisivat halunneet, että saattohoidossa oleva asukas saisi arvokkaan kuoleman.

Kaupunki järjestää säännöllisesti koulutusta saattohoitoon, joissa osa henkilökunnasta on käynyt. Lisäksi keväällä 2014 on ollut erikseen koulutukset Rudolfin palvelutalossa ja Roihuvuoren monipuolisessa palvelukeskuksessa hengellisestä hoitotyöstä, joissa on myös keskusteltu saattohoidosta. Omaisella on mahdollisuus yöpyä saattohoitotilanteessa palvelutalo Rudolfissa.

ASIAKKAIDEN TALOUDELLISTEN ASIOIDEN HOITO

Asukkaista 50:lle oli määrätty edunvalvojat. Muutoin asukkaiden taloudellisista asioista huolehtivat tarvittaessa esimerkiksi omaiset.

Asukkaiden taloudellisten asioiden hoidossa, kuten edunvalvojan hankkimisessa ja eri etuuskien hakemisessa, avustaa talon oma sosiaaliohjaaja. Asukkaiden asiat voivat olla Rudolfiin tullessa hyvinkin sekaisin, laskuja maksamatta ja tuet hakematta. Sosiaaliohjaaja on hyvin työllistetty näiden asioiden selvittelyn kanssa.

Vanhusten omia käyttövaroja säilytetään toimiston kassakaapissa ja asukkaalla voi olla käyttövaroja enintään 300,00 euroa. Käyttövaroja hoitaa toimistos sihteeri, joka pitää kirjaa rahaliikenteestä.

Myös alueen sosiaalityöntekijä käy tarvittaessa tapaamassa asukkaita.

HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ, MITOITUS, TYÖOLOJAT

Tiedot henkilöstön lukumäärästä ja koulutuksesta ovat liitteenä. Henkilöstömitoitukset olivat johtajan kertoman mukaan Luodossa 0,6, Majakassa ja Ulapassa 0,5 ja Roosakodissa 0,7. Työvuorokohtainen mitoitus oli 0,2–0,3, yövuorossa 0,0 –0,07. Johtaja kertoi, että mitoitus tiedot on laskettu hoidon piirissä olevista asukkaista.

Johtajan mukaan kaikilla neljällä osastolla on oma yöhoitaja ja lisäksi B-talossa sijaitsevan kehitysvammaisten ryhmäkoti Wetterin yöhoitaja on tarvittaessa apuna, joten yöhoitajien määräksi on laskettu viisi.

Sekä palvelutalon johto että työntekijät olivat sitä mieltä, että henkilökunnan määrä ei täytä suositusten vaatimuksia. Henkilökuntamäärä jää usein käytännössä alle 0,5:n esimerkiksi poissaolojen vuoksi. Asukkaina on useita kahden hoidettavia henkilöitä. Kaikki haastatellut olivat sitä mieltä, että hoitohenkilökunnan määrä ei ole oikeassa suhteessa asukkaiden hoitoisuuteen. Palvelutalo Rudolfiin sijoitetaan henkilöitä, jotka ovat liian raskashoitaisia. Hoitohenkilökunnan käsitys oli, ettei nykyisellä henkilöstömitoituksella pitäisi sallia lainkaan kahden hoitajan voimin avustettavia asukkaita.

Eräs haastatelluista työntekijöistä arvioi, että henkilöstömitoituksen niukkuus vaikuttaa asukkaiden hyvinvointiin mm. seuraavasti:

- asukkaiden kanssa ei ehditä ulkoilemaan riittävästi
- asukkaiden kanssa ei ehditä jutella, heitä ei ehditä kuulla
- joskus asukas saattaa joutua makaamaan iltakahdeksasta aamupäivään kello yhteentoista saakka sängyssään, kun häntä ei ehditä auttaa pois vuoteesta. Johtaja totesi tältä osin, että tässä tilanteessa on varmaankin ollut henkilökuntavajeesta kysymys, asukas on kuitenkin saanut kuitenkin aamupalaa vuoteeseen ja hänet on kuivitettu vuoteessa
- liika samassa asennossa makaaminen / istuminen on aiheuttanut asukkaille painehaavoja. Tältä osin johtaja totesi, että asukkaiden painehaavojen määrä RAI-arvioinnissa on pysynyt samana vuosien 2013–2014 arvioinneissa, eivät ole siis lisääntyneet. Painehaavoja on 13 asukkaalla.

Kyseinen työntekijä kertoi myös, että työntekijät olivat kuormittuneita ja väsyneitä ja se vaikutti myös työilmapiiriin. Asiasta oli pidetty henkilöstöpalavereita.

Palvelutalossa on töissä melko paljon maahanmuuttajataustaisia henkilöitä. Kieliongelmiä ei kerrottu olevan ja maahanmuuttajataustaiset henkilöt koettiin ammattitaitoisiksi. Maahanmuuttajataustasta oli myös se hyöty, että venäjää äidinkielenään puhuvat asukkaat voivat saada palvelua omalla kielellään samankielisiltä hoitajilta. Työntekijöillä on kerrotun mukaan riittävä ruotsin kielen taito.

Työntekijöillä oli asianmukaiset sosiaalililat, miehillä ja naisilla omansa. Talossa oli tällä hetkellä kuusi miespuolista työntekijää.

Työntekijöissä on ollut melko paljon vaihtuvuutta. Edellisenä syksynä usea työntekijä oli irtisanoutunut. Tämän kerrottiin liittyneen siihen, että oli tarkoitus siirtyä ns. ergonomiseen kolmivuorotyöhön. Erityisesti yövuoroihin erikoistuneet työntekijät pitivät uutta järjestelyä huonona. Palvelutaloon ei ole ollut kovin helppo palkata uutta työvoimaa, koska työntekijät pitivät sijaintia syrjäisenä.

Positiivisena seikkana kerrottiin, että työntekijöiden mahdollisuudet osallistua koulutuksiin ovat hyvät.

MUISTUTUKSET JA KANTELUT

Johtajan mukaan varsinaisena muistutuksena käsitelty asia oli tullut vireille viimeksi vuonna 2012. Sosiaaliohjaaja kertoi kuitenkin toimittaneensa useita muistutuksen tyyppisiä viestejä johtajalle.

Johtaja kertoi, että asiat olivat pääosin hoituneet neuvotteluin asiakkaan, omaisten ja työntekijöiden kanssa. Johtajan käsityksen mukaan ”viralliset” muistutukset ja kantelut tuli toimittaa sosiaali- ja terveysviraston kirjaamoon.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto oli käsitellyt valvonta-asiana vuosina 2011–2013 Palvelutalo Rudolfin silloisen Meri -tiimin henkilöstömitoitusta.

TEEMA – VAMMAISUUS

Usealla palvelutalon asukkaalla on liikuntarajoitteita ja heillä käytössään liikkumisen apuvälineitä. Täysin näön tai kuulon menettäneitä asukkaita ei ole, mutta eriasteista heikkonäköisyyttä ja kuulon alenemaa monilla asukkailla on heidän korkean ikänsä vuoksi. Asukkailla on käytössään kuulolaitteita ja lukemisen apuvälineitä.

Tilat olivat pääosin esteettömät. Kuitenkin A-rakennuksessa oli rinnetontin vuoksi A- ja B -rappujen välillä väliportaita jokaisessa asuinkerroksessa. Yhden portaan vieressä oli tasohissi. Kahdessa asuinkerroksessa, jossa oli väliportaita, oli tuolihissi, mutta asukkaat eivät halunneet käyttää sitä. Yksi portaikko sijaitsi myös vaarallisesti aivan asunnon oven vieressä eikä sitä ollut varustettu portilla. Portti oli tarkoitus hankkia.

TOIMENPITEET

Tarkastuksen johdosta apulaisoikeusasiamies Maija Sakslin kiinnitti Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden osaston huomiota seuraaviin seikkoihin:

Perehdyttyäni tarkastuksella tehtyihin havaintoihin, totean, että Palvelutalo Rudolfissa oli tarkastushetkellä merkittäviä ongelmia hälytysjärjestelmien toimimattomuudessa, jotka vaikeuttivat vanhusten hoitoa ja tehokasta avunsaantia monin tavoin ottaen huomioon erityisesti palvelutalon suuri koko ja asukasmäärä. Hälytysjärjestelmiä on tarkoitus ryhtyä korjaamaan vasta vuoden 2015 puolella, vaikka niistä on tiedotettu Helsingin sosiaali- ja terveystieteiden johtoa jo parin vuoden ajan. Menettely on ollut mielestäni moitittavaa.

Mielestäni asukkaiden pakottaminen vaippojen jatkuvaan käyttöön ja vessatuksen puute on epäinhimillistä ja ihmisarvoa alentavaa. Jos osasyynä tähän ovat huoneistojen liian kapeat wc:n ovet, pyydän selvittämään, kuinka tilanne on korjattavissa.

Mielestäni saattohoitoa ei ole järjestetty asianmukaisesti siltä osin, kun se tapahtuu kahden hengen huoneissa. En voinut myöskään tulla vakuuttuneeksi, että henkilökunnan määrä olisi tilanteisiin riittävä. Vanhuksen oikeuteen kuolla arvokkaasti on kiinnitettävä huomiota ja asiantila korjattava.

Taloja ei ole suunniteltu vanhusten hoivaan, mikä ilmeni siten, että A-talon yhteistilat ovat kooltaan pienet ja laitosmaiset, mikä ei ole hyväksi vanhusten viihtyvyydelle. Palvelutalo sijaitsee kallioisella rinnetontilla ja talojen välissä oleva esteetön ulkoilualue on kooltaan pieni. Vanhusten ympärivuotinen ulkoilu vaikutti riittämättömältä.

Henkilökunnan vähäinen määrä ja sijaisten saatavuuden vaikeus on pudottanut henkilökunnan mitoituksen joissain tilanteissa alle 0,5:n. Tämä heikentää vanhusten saaman hoidon laatua ja henkilökunnan työssä viihtyvyyttä.

Totean, että fysio- ja toimintaterapeuttien sekä virikeohjaajien ja lääkärin palvelut oli hoidettu asianmukaisesti, lukuun ottamatta asukkaiden suunterveydentilasta huolehtimisesta.

Pyydän Helsingin sosiaali- ja terveystieteiden osastoa antamaan selvityksen kaikista edellä esittämistäni epäkohdista ja kuinka ne tullaan korjaamaan 1.12.2014 mennessä.

Vielä totean, että tietooni on tullut, että tarkastuksen jälkeen eräs palvelutalon asunnossa asunut, mutta palveluja käyttämätön vanhus on ollut kuolleen asunnossaan noin neljän viikon ajan eikä hänen poissaoloaan huomattu mitenkään. Pyydän antamaan selvityksen asiasta 1.12.2014 mennessä.

Jatkossa pyydän, että Helsingin sosiaali- ja terveysvirasto antaa minulle aina kirjallisen selvityksen, jos jossain Helsingin kaupungin hoivakodissa tapahtuu edellä mainitun kaltaisia kuolemantapauksia ja arvioimaan, mikä niihin on ollut syynä ja kuinka tilanne olisi ollut vältettävissä.

Tämä pöytäkirja lähetetään tiedoksi Palvelutalo Rudolfiin sekä Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysvirastolle.

Pöytäkirja lähetetään tiedoksi myös Etelä-Suomen aluehallintovirastolle.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Pirkko Äijälä-Roudasmaa
oikeusasiamiehensihteeri