

26.2.2001

2213/4/00

Ratkaisija: Oikeusasiamies Lauri Lehtimaja

Esittelijä: Vanhempi oikeusasiamiehensihteeri Marja Leskinen

KANTELUKÄSITTELYN VIIVÄSTYMINEN LÄÄNINHALLITUKSESSA

1

KANTELU

A on 10.10.2000 osoittanut eduskunnan oikeusasiamiehelle kantelukirjoituksen, jossa hän arvostelee Länsi-Suomen lääninhallitusta siitä, että se ei ollut vielä tuohon mennessä käsitellyt hänen lääninhallitukselle 3.2.1998 toimittamaansa kantelua. Kantelu koski sitä, että Kälviän kunnanhallitus oli julistanut vapaa-aikasihteerin viran haettavaksi vapaa-ajan palveluiden tuottajan virkanimikkeellä.

2

SELVITYS

Länsi-Suomen lääninhallitus on antanut 18.1.2001 päivätyn selvityksen, joka oheistetaan tähän päätökseeni. Lisäksi olen 6.2.2000 keskustellut Länsi-Suomen läänin maaherran kanssa kanteluiden käsittelystä lääninhallituksessa, missä yhteydessä maaherra antoi minulle 5.2.2000 päivätyn muistion. Myös tästä oheistetaan jäljennös.

Länsi-Suomen lääninhallitus on 18.1.2001 antamassaan selvityksessä todennut, että sen käsittelemät kanteluasiat pystytään hoitamaan pääosiltaan kohtuullisessa ajassa. Hallinto-osaston sekä kilpailu- ja kuluttajaosaston joidenkin kantelujen pitkiä käsittelyaikoja voidaan kuitenkin arvostella. Hallinto-osastolle kuuluvien kanteluiden käsittelyajat vuonna 2000 vaihtelivat yhdestä kuukaudesta 3 vuoteen 11 kuukauteen. Ne kantelut, joissa kantelijalla on ollut asianosaisen asema, on käsitelty mahdollisimman nopeasti. Lääninhallitus on pyrkinyt käytettävissä olevien resurssien puitteissa ja esittämällä muun muassa kauppa- ja teollisuusministeriölle lisäresurssitarpeensa saamaan kaikki kantelujen käsittelyajat kohtuullisiksi. Maaherran määräyksen 21.11.2000 johdosta tehtyjen järjestelyjen tarkoituksena on saada vuodelta 1999 olevat ja sitä vanhemmat kanteluasiat käsitellyiksi 30.6.2001 mennessä sekä päästä syksyn 2001 aikana keskimääräiseen kuuden kuukauden käsittelyaikaan.

3

RATKAISU

3.1

Oikeusohje

Suomen perustuslain 21 §:n (entisen hallitusmuodon 16 §:n) mukaan jokaisella on oikeus saada asiansa käsitellyksi asianmukaisesti ja ilman aiheetonta viivytystä lain mukaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai muussa viranomaisessa.

3.2

Tapahtumat

A:n kantelukirjoitus on saapunut lääninhallitukselle 3.2.1998. Kälviän kunnanhallitus on antanut kantelun johdosta selityksen 19.2.1998 ja Suomen Kuntaliitto vastaavasti lausunnon 19.5.1998. A on antanut 10.6.1998 vastineen, jonka jälkeen asia on ollut valmis ratkaistavaksi. Länsi-Suomen lääninhallitus on tehnyt kantelun johdosta päätöksen 6.11.2000 .

3.3

Kannanotto

A:n kantelun käsittely on kestänyt lääninhallituksessa 2 vuotta 9 kuukautta. Vaikka otetaan huomioon asiassa tarpeellisten selvitysten ja lausuntojen hankkimiseen kulunut aika, kantelun käsittelyaika on mielestäni ollut liian pitkä. Jotta kuntalain 8 §:ssä säädetty kuntien laillisuusvalvonta toteutuisi riittävän tehokkaasti, lääninhallitusten tulee käsitellä niille osoitetut kantelut riittävän joutuisasti.

En ole kuitenkaan havainnut viitteitä siitä, että A:n kantelun käsittelyn viivästyminen olisi johtunut virkamiestentahallisesta viivyttelystä. Selvityksestä käy ilmi, että lääninhallituksen hallinto-osastolla on käytettävissä olleilla voimavaroillaan ollut vaikeuksia selviytyä osastolle kuuluvien kantelujen käsittelystä kohtuullisessa ajassa.

4

TOIMENPIDE

Ottaen huomioon ne toimenpiteet, joihin Länsi-Suomen lääninhallituksessa on ryhdytty kanteluiden käsittelyaikojen nopeuttamiseksi, tyydyn tässä yhteydessä kiinnittämään Länsi-Suomen lääninhallituksen huomiota vastaisen varalle kanteluasioiden käsittelyn joutuisuuteen. Tässä tarkoituksessa lähetän jäljennöksen tästä päätöksestäni Länsi-Suomen lääninhallitukselle.

A:n kirjoituksen liitteet palautetaan hänelle oheisena.