

5.11.2002

2010/4/00

**Ratkaisija: Oikeusasiamies Riitta-Leena Paunio**

**Esittelijä: Oikeusasiamiehensihteeri Kirsti Kurki-Suonio**

### **SOSIAALITYÖNTEKIJÄN MENETTELY VANHEMPIEN VIESTIEN VÄLITTÄJÄNÄ (seloste)**

Pienen itäsuomalaisen kunnan sosiaalityöntekijä oli välittänyt viestejä lapsen erillään asuvien vanhempien välillä, sillä vanhemmat eivät olleet keskenään puheväleissä. Vanhempien välisessä viestien vaihdossa oli ilmennyt epäselvyyksiä. Yksi epäselvyys liittyi huoltajan antamaan lupaan lapsen ja toisen vanhemman käynneille kasvatus- ja perheneuvolan psykologin vastaanotolla. Huoltajan mukaan lupaa ei ollut annettu. Sosiaalityöntekijä katsoi, että hän ei ollut vastuussa epäselvyyksistä. Asiassa ei voitu osoittaa, että epäselvyydet olisivat aiheutuneet sosiaalityöntekijän lainvastaisesta menettelystä.

Oikeusasiamies Paunio katsoi kuitenkin, että jos sosiaalityöntekijä ryhtyy välittämään viestejä vanhempien välillä, hänen tulee menetellä hyvän hallinnon edellyttämällä tavalla. Oikeusasiamiehen käsityksen mukaan sosiaalityöntekijän tulisi tällaisessa tilanteessa pyrkiä varmistumaan siitä, että osapuolet ymmärtävät oikein heille osoitetut viestit varsinkin, kun hän on tietoinen heidän välillään olevista ristiriidoista.

Oikeusasiamies katsoi myös, että kasvatus- ja perheneuvolan psykologin olisi ollut parempi pyrkiä varmistumaan huoltajan suostumuksen olemassaolosta tarkemmin kuin luottamalla kahden eri henkilön kautta välitettyyn suulliseen viestiin. Hän olisi voinut esimerkiksi pyytää huoltajan kirjallista suostumusta.

Oikeusasiamies saattoi käsityksensä sosiaalityöntekijän ja psykologin tietoon.