

28.3.2002

1475/4/00

Ratkaisija: Oikeusasiamies Riitta-Leena Paunio

Esittelijä: Esittelijä Jari Pirjola

POSTIN JAKAMINEN

1 KANTELU

Arvostelette 21.6.2000 eduskunnan oikeusasiamiehelle osoittamassanne kantelukirjoituksessa Karhulan postin menettelyä. Kerrotte, ettei Teille toimitettu postia postilaatikkoonne 2.3.-25.4.2000, vaikka olitte tehnyt 23.2.2000 osoitteenmuutosilmoituksen. Kerrotte kantelussanne monista vaikeuksista, joita postin jakamattomuus Teille tuolloin aiheutti.

2 SELVITYS

Kirjoituksenne johdosta on hankittu selvitystä Karhulan postin tuotantoesimies A:lta. Hänen selvityksensä oheistetaan tiedoksenne.

3 RATKAISU

Tapahtuma-aikana voimassa olleen postitoimintalain (29.10.1993/907) tarkoituksena oli turvata, että postia voi lähettää ja vastaanottaa koko maassa. Postitoimilain 7 §:n mukaan postilähetykset oli jaettava vähintään jokaisena työpäivänä, ellei postin jakaminen estynyt postin saajasta, lainmääräyksestä, liikenteen keskeytyksestä tai muusta sen tapaisesta ylivoimaisesta esteestä, jota postin jakelussa ei voitu ottaa lukuun.

Tuotantoesimies A:n tänne toimittamassa selvityksessä todetaan muun muassa, että " *B teki postin jälleenlähettämispyyynnön, joka tuli meille ajallaan tiedoksi. Pahaksi onneksi alueelta muutti samanaikaisesti pois henkilö, jonka tilalle B:n oletettiin muuttavan. B kuitenkin muutti pitkään tyhjillään olleeseen taloon. Kun postilaatikko lisäksi sijaitsi piha-alueella, poiketen alueen tienvarsilaatikoinnista, ei B:n posteja ymmärretty jakaa oikeaan paikkaan.*"

Karhulan posti siis myöntää, että Teidän tapauksessanne postin jakaminen ei toiminut asianmukaisella tavalla. Yhdyn tähän käsitykseen. Mielestäni asiassanne ei ole kuitenkaan menetelty sillä tavoin lainvastaisesti, että asia vaatisi eduskunnan oikeusasiamiehen toimenpiteitä. Kiinnitän kuitenkin vastaisen varalle Karhulan postin huomiota postin jakelun asianmukaiseen hoitamiseen. Tässä tarkoituksessa lähetän jäljennöksen tästä vastauksestani Suomen Posti Oy:n Kymenlaakson aluepäällikölle C:lle ja tuotantoesimies A:lle tiedoksi.

Pahoittelen, että kantelunne käsittely on kestänyt kanteluiden suuresta lukumäärästä johtuen kauan.

Oikeusasiamiehen tehtävistä ja toimivallasta saatte lähempiä tietoja liitteenä olevasta esitteestä.

Kirjoituksenne liitteet palautetaan ohessa.