

23.1.2009

1335/4/08

Ratkaisija: Apulaisoikeusasiamies Jukka Lindstedt

Esittelijä: Notari Helena Rahko

VIRANOMAISEN ON AINA AVATTAVA SAAPUVA POSTI (seloste)

Kantelija kertoi eduskunnan oikeusasiamiehen kansliaan 14.5.2008 saapuneessa kirjoituksessa saaneensa tietää, ettei osaa hänen Jyväskylän kihlakunnan poliisilaitokselle lähettämistään kirje-kuorista ollut avattu.

Asiakirja-aineistosta ilmeni, että poliisimies A teki kantelijan asiassa esitutinnan lopettamispäätöksen 5.4.2007. Kantelija lähetti edelleen kirjeitä ja poliisi A vastasi 6.6.2007 kantelijalle, ettei esitutkintaa käynnistetä hänen kirjeittensä johdosta. Lisäksi A ilmoitti, ettei kirjeiden vaihtaminen tai keskustelu muuta asiaa. Kantelijan soitettua myöhemmin poliisi A oli antanut ohjauksen tehdä uusista asioista ilmoitus poliisilaitoksen päivystykseen.

Kantelijan lähettämät, avaamattomat kirjeet ovat postileimojen mukaan aikaväliltä 2.7.2007–18.12.2007. Lisäksi kantelija oli lähettänyt 10.7.2007–26.11.2007 myös yhdeksän sellaista kirjettä, jotka poliisi A oli avannut.

Pohdittavana on, miten viranomaisen tulee menetellä tilanteessa, jossa kansalainen lähettää toistuvasti lukuisia kirjeitä asiassa, jonka käsittely kyseisessä viranomaisessa on päättynyt.

Asiaa kokonaisuutena arvioidessani pidän toisaalta ymmärrettävänä, että poliisimies A mittavassa kokonaistyömäärässään, esitutinnan jo päättyttyä ja eri tavoin lukuisia kertoja kantelijalle ilmoitettuaan asian käsittelyn päättymisestä ei enää avannut kantelijalta lyhyin aikaväleihin saapuneita postilähetyksiä.

Katson kuitenkin, että toteuttaakseen hallintolain tarkoitusta ja edistääkseen hyvää hallintoa sekä oikeusturvaa viranomaisen on aina avattava sinne saapuva posti.

Siten katson A:n menetelleen virheellisesti siinä, että hän ei avannut kantelijan hänelle lähettämiä kirjelähetyksiä.

Saatan edellä esittämäni käsityksen poliisimies A:n menettelyn virheellisyydestä hänen ja Jyväskylän kihlakunnan poliisipäällikön tietoon. Tässä kirjoituksessa lähetän heille, samoin kuin selvityksensä asiassa antaneelle poliisimies B:lle jäljennökset tästä päätöksestäni.