

18.8.2010

Dnro 1137/4/09

Ratkaisija: Apulaisoikeusasiamies Jussi Pajuoja

Esittelijä: Esittelijäneuvos Lea Haapkylä

KANSANELÄKELAITOS EI ANTANUT VANHEMPAINPÄIVÄRAHAPÄÄTÖSTÄ VIIVYTYKSETTÄ

1 KANTELU

Kantelija arvosteli eduskunnan oikeusasiamiehelle 31.3.2009 lähettämässään kirjeessä Kansaneläkelaitosta (Kela) isyyspäiväraahakemuksen pitkästä käsittelyajasta. Hakemuksen käsittely oli kantelun kirjoittamisen ajankohtaan mennessä kestänyt noin kaksi ja puoli kuukautta, vaikka hänelle ilmoitettiin käsittelyn kestävän noin neljä viikkoa. Kantelija pyysi oikeusasiamiehen toimenpiteitä asiassa.

3 RATKAISU

Tapahtumat

Kantelijan isyysihakemus saapui Kelan toimistoon 12.1.2009. Hakemus otettiin sähköisestä asiakirjahallintajärjestelmästä käsittelyyn 16.3.2009. Tuolloin tuli esille, että kantelijalle oli annettu 18.12.2007 päätös, jonka mukaan häneen ei sovelleta Suomen asumisperusteista sosiaaliturvaa 1.2.2008 lukien. Vakuutetulla on oikeus vanhempainpäivärahaan, jos hän on asunut Suomessa vähintään 180 päivää ennen laskettua synnytysaikaa. Tästä oikeusohjeesta seurasi, että kantelijalla ei näin ollen ollut oikeutta isyyspäivärahaan. Isyyspäiväraha-asian käsittelyn yhteydessä kuitenkin havaittiin, että 18.12.2007 annettu vakuuttamispäätös oli virheellinen, minkä johdosta se oikaistiin 14.4.2009 annetulla päätöksellä. Tämän seurauksena isyysraahahakemus voitiin ratkaista ja myönteinen päätös asiassa annettiin samana päivänä.

Arviointia

Suomen perustuslain 21 §:n mukaan jokaisella on oikeus saada asiansa käsitellyksi asianmukaisesti ja ilman aiheutonta viivytystä. Myös hallintolain 23 §:n mukaan asia on käsiteltävä ilman aiheutonta viivytystä.

Saadun selvityksen mukaan kansallisen vanhempainpäiväraahakemuksen läpimenoaika kyseisenä ajankohtana vakuutuspiirissä oli neljä viikkoa. Kansainvälisten hakemusten läpimenoaika sen sijaan oli pitempi, koska asian ratkaisu vaatii yhteistyötä toisen valtion asianomaisen viranomaisen kanssa. Kantelijan vanhempainpäivärahan käsittely kesti kuitenkin kolme kuukautta.

Olen samaa mieltä Kelan kanssa siitä, että kantelijan isyysraahahakemuksen käsittelyaika on ollut liian pitkä. Katson siis, että Kela ei antanut hänelle vanhempainraahahakemukseen päätöstä viivytyksettä.

Kela totesi kuitenkin lausunnossaan tarkentavansa vakuuttamista koskevaa ohjeistustaan, jotta vastaavia tilanteita ei enää syntyisi.

4

TOIMENPITEET

Kiinnitän Kelan Turun vakuutuspiirin huomiota siihen, että etuusasiat tulee kaikissa olosuhteissa käsitellä ilman aiheetonta viivytystä. Saatan tämän näkemykseni Kelan tietoon.