

5.7.2010

Dnro 1013/4/09

Ratkaisija: Apulaisoikeusasiamies Maija Sakslin

Esittelijä: Oikeusasiamiehensihteeri Minna Verronen

ESIKOULULAISTEN AAMUPÄIVÄ- JA ILTAPÄIVÄNHOIDON MAKSUN MÄÄRÄÄMINEN LEMPÄÄLÄN KUNNASSA

Kantelu

Pyysitte 22.3.2009 lähettämässänne sähköpostiviestissä eduskunnan oikeusasiamiestä tutkimaan Lempäälän kunnan menettelyä esikoululaisten aamupäivä- ja iltapäivähoidon maksun määräämisessä. Kerroitte kunnan siirtäneen kokeiluluonteisesti esikoululaisten aamu- ja iltapäivähoidon sosiaalityötoimesta opetustoimen (sivistystoimen) alaisuuteen syksyllä 2008. Asiasta tiedotettiin keväällä 2008, mutta kirjeessä ei kerrottu siirron poistavan sisarusalennuksen esikoululaisten aamu- ja iltapäivähoidon maksuista. Kertomanne mukaan olitte saanut maksaa huonon tiedotuksen vuoksi ylisuuria päivähoitomaksuja. Lisäksi kerroitte soittaneenne kuntaan 19.3.2009 ja valittaneenne tästä asiasta, mutta Teille kerrottiin, ettei asiaanne tarvitse toimenpiteitä. Kantelussanne ette yksilöinyt, kenen viranhaltijan kanssa olitte keskustellut puhelimessa.

Ratkaisu

Lempäälän kunnan päivähoiton johtaja ja sivistystoimen talouspäällikön antoivat kantelunne johdosta yhteisen selvityksen 27.4.2009. Heidän selvityksensä mukaan perheenne kohdalla oli tapahtunut virhe päivähoiton maksun määräämisessä. Perheenne nuorimmat lapset aloittivat vuoden 2009 vaihteessa päivähoiton eikä siinä yhteydessä huomattu tarkistaa päivähoiton maksuja. Selvityksen mukaan Teille oli myös valitettavasti annettu väärää tietoa tiedustellessanne asiaa.

Hallintolain (434/2003) 8 §:n mukaan viranomaisen on toimivaltansa rajoissa annettava asiakkailleen tarpeen mukaan hallintoasian hoitamiseen liittyvää neuvontaa sekä vastattava asiointia koskeviin kysymyksiin ja tiedusteluihin.

Kannanotto

Tapahtuneen johdosta kiinnitän Lempäälän kunnan sivistystoimen ja sosiaalityötoimen päivähoiton huomiota huolellisuuteen päivähoiton maksun määräämisessä ja asiakkaiden tekemiin tiedusteluihin vastaamisessa. Tässä tarkoituksessa lähetän tämän päätökseni Lempäälän kunnan sivistys- ja sosiaalityötoimen tietoon.

Koska selvityksen mukaan perheellenne sittemmin hyväksyttiin sisarusalennuksen mukainen maksu myös aamu- ja iltapäivätoiminnassa ja peritty liikamaksu maksettiin takaisin takautuvasti vuoden 2009 alusta saman vuoden keväällä, ei kantelunne ole antanut minulle aihetta muihin toimenpiteisiin.

Toimenpide

Saatan edellä kohdassa kannanotto esittämäni käsitykseni Lempäälän kunnan sivistys- ja sosiaalitoimen tietoon.

Tässä tarkoituksessa lähetän jäljennöksen tästä päätöksestäni Lempäälän kunnan sivistys- ja sosiaalitoimelle.