

Jokainen voi tehdä kantelun omassa asiassaan. Kantelun voi tehdä myös toisen henkilön asiasta. Salassa pidettäviä tietoja (esim. sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkuuteen ja palveluihin liittyvät tiedot) ei viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 26 §:n 1 momentin perusteella voida luovuttaa toiselle henkilölle ilman suostumusta tai muuta lakiin perustuvaa oikeutta (esim. edunvalvojana toimiminen).

Valtuutuksen puuttuminen ei estä asian tutkimista. Se voi kuitenkin vaikuttaa siihen, otetaanko asia tutkittavaksi ja millä tavoin kantelu voidaan tutkia. Näin toimien ei vaaranneta sen henkilön itsemääräämisoikeutta ja yksityiselämän suojaa jota asia koskee.

Mikäli kantelu koskee toisen henkilön asiaa, suostumuksen ilmoittamiseen voi käyttää alla olevaa valtakirjaa.

VALTAKIRJA

Valtuutan alla mainitun henkilön
tekemään kantelun puolestani
saamaan kantelua koskevassa asiassa minua koskevia
salassa pidettäviä tietoja.

Valtuuttamani henkilön yhteystiedot:

Etu- ja sukunimi:

Syntymäaika:

Kanteluasian ratkaisu ja mahdolliset käsittelyyn liittyvät kysymykset lähetetään tähän postiosoitteeseen:

Valtuuttaja

Paikka:

Päiväys:

Allekirjoitus: _____

Nimenselvennys:

Henkilötunnus:

Jos lähetät asiakirjat sähköpostilla, on suositeltavaa käyttää suojattua sähköpostia. Käytä suojattua sähköpostiyhteyttä ainakin silloin, jos aineisto sisältää salassa pidettäviä tai muuten arkaluontoisia tietoja. Suojattu sähköposti: <https://turvaviestieduskunta.fi/>, merkitse vastaanottajaksi: oikeusasiamies@eduskunta.fi